

# Guía del usuario de Dell™ Color Laser Printer 1320c

[Guía del usuario de Dell™ Color Laser Printer 1320c](#)

[Acerca del software de la impresora](#)

[Búsqueda de información](#)

[Impresión](#)

[Acerca de la impresora](#)

[Configuración de la impresión compartida](#)

[Instalación de los cartuchos de tóner y de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)

[Eliminación de atascos](#)

[Conexión de la impresora](#)

[Guía de solución de problemas](#)

[Dell Printer Configuration Web Tool](#)

[Instalación de los controladores de impresora](#)

[Instrucciones para el material de impresión](#)

[Mantenimiento de la impresora](#)

[Carga del material de impresión](#)

[Especificaciones de la impresora](#)

[Panel del operador](#)

[Información de seguridad y regulación](#)

[Configuraciones de la Impresora](#)

[Apéndice](#)

[Descripción de los menús de Herramientas](#)

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que le ayudará a usar mejor la impresora.



**AVISO:** un **AVISO** indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos y le informa de cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** un mensaje de **PRECAUCIÓN** indica la posibilidad de que el equipo resulte averiado, de sufrir lesiones personales o incluso la muerte.

**La información incluida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso.**

© 2008 Dell Inc. Reservados todos los derechos.

Queda totalmente prohibido cualquier tipo de reproducción sin el permiso por escrito de Dell Inc.

*Dell, the logotipo DELL, Dell Precision, Dimension, Inspiron, Latitude, OptiPlex, PowerConnect, PowerEdge, PowerVault y XPS son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft, Windows, Windows Server y Windows Vista son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países; ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE.UU. (U.S. Environmental Protection Agency). Como ENERGY STAR Partner, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices ENERGY STAR sobre eficiencia energética; Adobe y Photoshop son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.*

Es posible que se utilicen otras marcas y nombres comerciales en este documento para hacer referencia a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres de sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés de propiedad en las marcas comerciales y los nombres comerciales que no sean los suyos propios.

## DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS

Este software y documentación se suministran con DERECHOS RESTRINGIDOS. El uso, copia o divulgación por el gobierno está sujeto a ciertas restricciones tal y como se expresa en el apartado (c)(1)(ii) de la cláusula sobre derechos de datos técnicos y de software informático del DFARS 252.227-7013 y en las normas aplicables del FAR: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, EE.UU.

Este equipo se ha probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales de Clase B, según el apartado 15 de la normativa FCC.

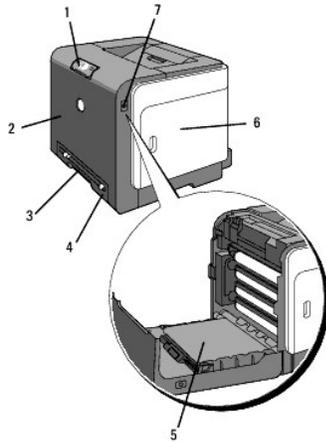


[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Guía del usuario de Dell™ Color Laser Printer 1320c

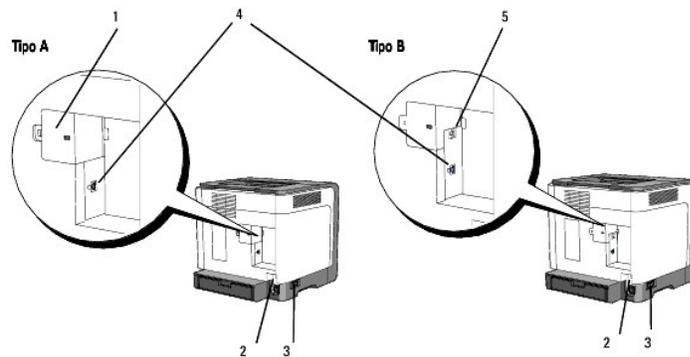
Haga clic en los enlaces de la izquierda para obtener información sobre las características, las opciones y el funcionamiento de la impresora. Para obtener información sobre el resto de la documentación incluida con la impresora, consulte "[Búsqueda de información](#)".

### Vista frontal



1	Panel del operador	5	Unidad de Correa
2	Cubierta frontal NOTA: Puede abrir la cubierta frontal pulsando el botón (lado derecho).	6	Cubierta lateral (cartuchos de tóner en el interior)
3	Alimentador de hojas sueltas	7	Botón (lado derecho)
4	Bandeja 1		

### Vista trasera



**NOTA:** Puede utilizar su red como estándar si su impresora es del tipo B, como se muestra en la ilustración.

1	Cobertura de red	3	Interruptor principal
2	Botón de reinicio	4	Puerto USB
5	Puerto Ethernet		

Para solicitar cartuchos de tóner de repuesto o suministros a Dell:

1. Haga doble clic en el icono en el escritorio.



2. Visite el sitio Web de suministros de impresora Dell en [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies), o realice su pedido de suministros de impresora Dell por teléfono.

Para obtener un mejor servicio, tenga disponible la tarjeta de servicio de impresora Dell.

Para obtener ayuda sobre cómo encontrar el número de la tarjeta de servicio, consulte "[Código de servicio rápido y número de tarjeta de servicio](#)".

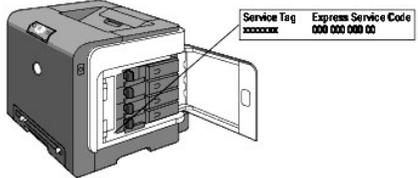
[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Búsqueda de información

 **NOTA:** Las opciones siguientes se venden por separado.

- n Cable USB
- n Cable Ethernet

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Controladores para la impresora <i>Guía del usuario</i></p>	<p>CD <i>Controladores y utilidades</i></p>  <p>El CD <i>Controladores y utilidades</i> contiene documentación y controladores para la impresora. Puede utilizar el CD para desinstalar/reinstalar los controladores o acceder a la documentación.</p> <p>Es posible que se incluyan archivos Readme en el CD para proporcionar actualizaciones recientes sobre cambios técnicos en la impresora o material de referencia técnica avanzada para usuarios expertos o técnicos.</p>
<p>Información de seguridad Información sobre el uso de la impresora Información de garantía</p>	<p><i>Manual del propietario</i></p>  <p>NOTA: Es posible que el <i>Manual del propietario</i> no esté disponible en su país o región.</p>
<p>Información de seguridad Información de garantía</p>	<p><i>Guía de información del producto</i></p>  <p><b>PRECAUCIÓN:</b> Siga todas las instrucciones de seguridad de la <b><i>Guía de información del producto</i></b> antes de instalar y utilizar la impresora.</p>
<p>Información sobre la configuración de la impresora</p>	<p><i>Diagrama de configuración</i></p> 
<p>Solución de problemas</p>	<p><a href="#">Guía de solución de problemas</a></p>
<p>Código de servicio rápido y número de tarjeta de servicio</p>	 <p>El código de servicio rápido y los números de tarjeta de servicio se encuentran en el interior de la puerta lateral de la</p>

	impresora.
Controladores más recientes para la impresora Respuestas a preguntas de servicio y asistencia técnica Documentación de la impresora	Visite el sitio Web de asistencia de Dell en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>  El sitio Web de asistencia de Dell, <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> proporciona varias herramientas en línea, entre las que se incluyen: Soluciones - consejos y sugerencias para solucionar problemas, artículos de técnicos y cursos en línea Actualizaciones - información de actualización de componentes, como el controlador de la impresora Atención al cliente - información de contacto, estado de pedidos, garantía e información de reparación Descargas - controladores Referencia - documentación de la impresora y especificaciones de producto  Puede acceder al sitio Web de asistencia de Dell en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> . Seleccione su región en la parte superior de la página y proporcione la información solicitada para acceder a las herramientas de ayuda y a la información.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Instalación de los cartuchos de tóner y de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)

● [Instalación de los cartuchos de tóner](#)

● [Instalación de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos siguientes, siga las instrucciones de seguridad del *Guía de información del producto*.

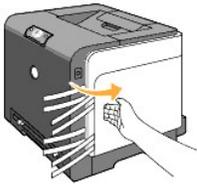
➡ **AVISO:** Para proteger los tambores de los cartuchos de tóner de la luz intensa, cierre la cubierta frontal antes de tres minutos. Si la cubierta frontal permanece abierta más de tres minutos, la calidad de impresión podría deteriorarse.

➡ **AVISO:** Asegúrese de que nada roce o raye la superficie (película negra) de la unidad de correa. La presencia de rayaduras, suciedad o grasa de las manos en la película de la unidad de correa puede afectar a la calidad de impresión.

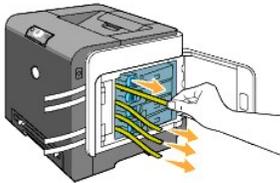
---

### Instalación de los cartuchos de tóner

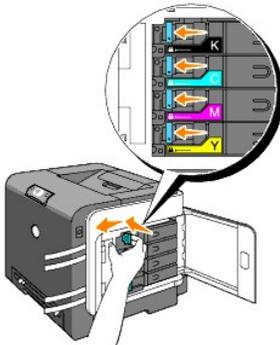
1. Abra la cubierta lateral.



2. Extraiga completamente los cuatro listones y retírelos.



3. Pulse y deslice las trabas azules de los cuatro cartuchos de tóner hasta la posición de bloqueo.

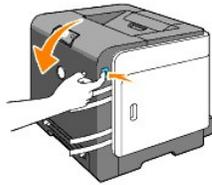


4. Cierre la cubierta lateral.

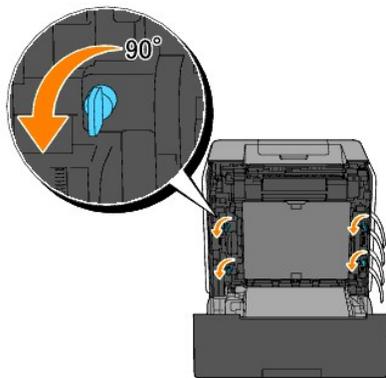


## Instalación de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)

1. Pulse el botón (lado derecho) y abra la cubierta frontal.

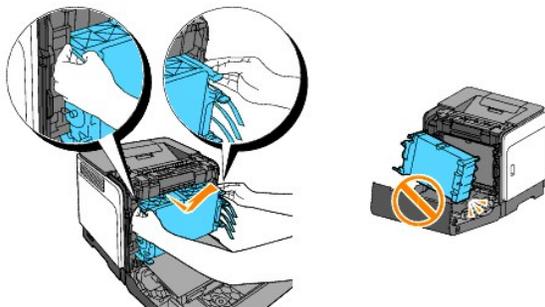


2. Gire hacia la izquierda las cuatro palancas de bloqueo de la unidad PHD para desbloquear la unidad.



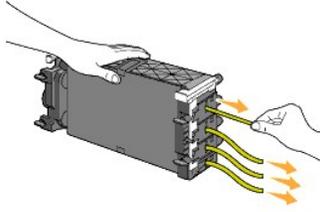
⚠ **AVISO:** No toque la unidad de correa.

3. Saque la Unidad PHD de la impresora.

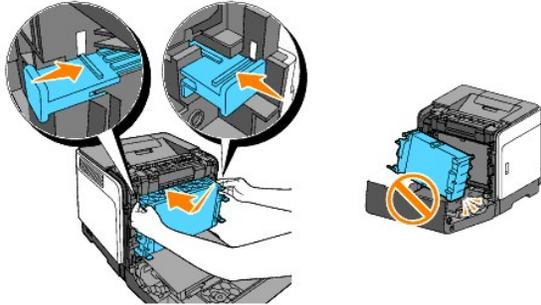


⚠ **AVISO:** No retire la hoja de protección de la unidad PHD.

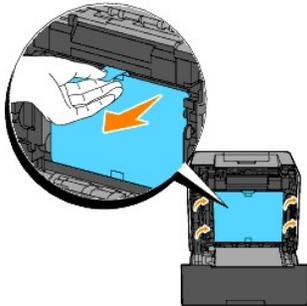
4. Quite completamente las cuatro cintas amarillas de la unidad PHD.



5. Utilice las pestañas grises para colocar la unidad PHD de nuevo en la impresora.



6. Gire hacia la derecha las cuatro palancas de bloqueo de la unidad PHD para bloquearla y, a continuación, retire la hoja de protección.



7. Cierre la cubierta frontal.



[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Conexión de la impresora

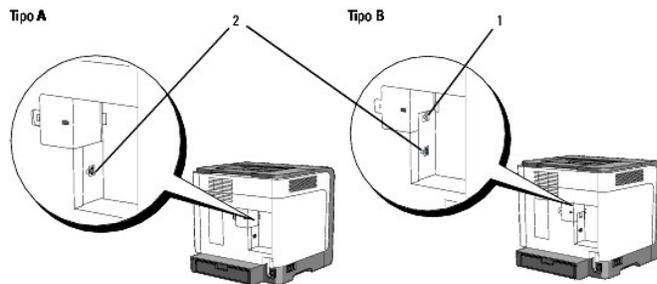
- [Selección del cable adecuado](#)
- [Conexión directa de la impresora al equipo](#)
- [Encendido de la impresora](#)
- [Conexión de la impresora a una red](#)
- [Uso del botón de reinicio](#)

### Selección del cable adecuado

El cable de interconexión de la Dell™ Color Laser Printer 1320c debe cumplir los siguientes requisitos:

Tipo de conexión	Especificaciones de conexión
USB	USB 2.0
Ethernet*	10 Base-T/100 Base-TX

\* Si su impresora es del tipo A, necesitará un adaptador de red para Dell 1320c opcional para poder conectar el cable Ethernet.



**NOTA:** Puede utilizar su red como estándar si su impresora es del tipo B, como se muestra en la ilustración.

1	Puerto Ethernet	
2	Puerto USB	

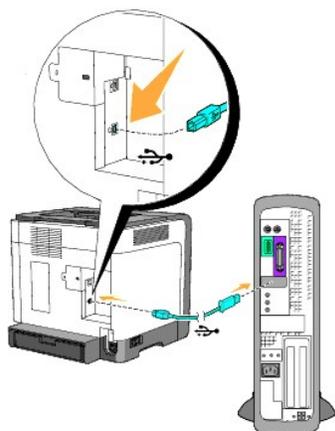
### Conexión directa de la impresora al equipo

Una impresora local es una impresora conectada al ordenador mediante un cable USB. Si la impresora está conectada a una red y no al equipo, omite esta sección y vaya a ["Conexión de la impresora a una red"](#).

Microsoft® Windows® 2000, Windows XP, Windows XP 64-bit Edition, Windows Server® 2003, Windows Server 2008, Windows Vista® y Windows Vista 64-bit Edition admiten conexiones USB. Para saber si el sistema que está utilizando admite USB, consulte la documentación del sistema operativo del equipo.

Para conectar la impresora a un ordenador:

1. Asegúrese de que la impresora, el equipo y cualquier otro dispositivo conectado están apagados y desenchufados.
2. Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB.



1 Puerto USB

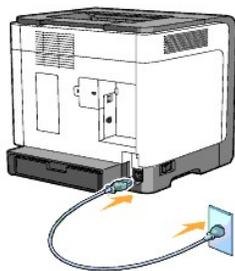
Un puerto USB necesita un cable USB. Haga coincidir el símbolo USB del cable con el símbolo USB de la impresora.

Conecte el otro extremo del cable en un puerto USB de la parte posterior del ordenador. Si utiliza un cable USB, no lo conecte al teclado USB.

---

## Encendido de la impresora

1. Conecte cable de alimentación a la impresora y a un enchufe eléctrico de la pared.



**⚠ PRECAUCIÓN:** No use cables alargadores ni regletas.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La impresora no debe enchufarse a un sistema SAI.

2. Encienda el ordenador y la impresora. Cuando use el cable USB, de forma automática se instalará el controlador USB.

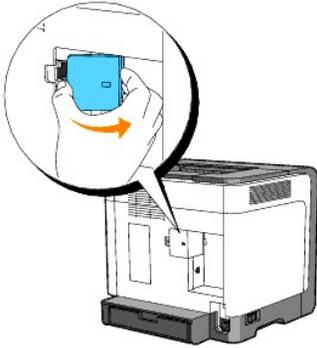
---

## Conexión de la impresora a una red

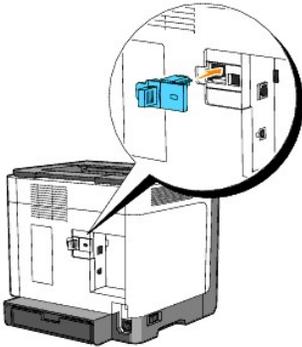
Para conectar la impresora a una red:

**NOTA:** Si su impresora es del tipo A, necesitará un adaptador de red para Dell 1320c opcional para conectar el cable Ethernet. En tal caso, siga los 2-3 pasos siguientes. En caso contrario, avance al paso 4.

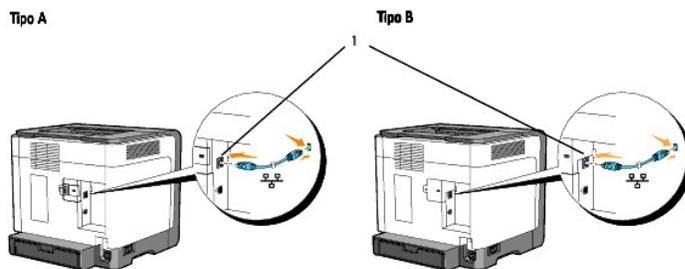
1. Asegúrese de que la impresora, el equipo y cualquier otro dispositivo conectado están apagados y desenchufados.
2. Retire la tapa de red.



3. Inserte el adaptador de red para Dell 1320c.



4. Conecte la impresora a la red mediante un cable Ethernet.

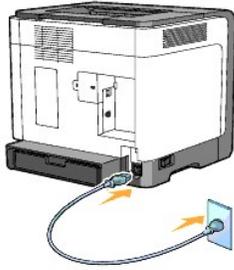


1 Puerto Ethernet

Para conectar la impresora a la red, conecte un extremo del cable Ethernet en el puerto Ethernet de la parte posterior de la impresora y el otro extremo en una interconexión o un concentrador LAN .

## Encendido de la impresora

1. Enchufe un extremo del cable de alimentación de la impresora en el zócalo que hay en la parte posterior de ésta y el otro extremo en un enchufe con toma de tierra.



**⚠ PRECAUCIÓN:** No use cables alargadores ni regletas.

**⚠ PRECAUCIÓN:** La impresora no debe enchufarse a un sistema SAI.

2. Encienda el ordenador y la impresora.

**📌 NOTA:** Si su impresora es del tipo A, se iluminará el LED del adaptador de red para Dell 1320c.

## Impresión y comprobación de la página de configuración de la impresora

Imprima la página de configuración de la impresora.

Cuando el indicador Listo/Datos se ilumina (en el estado Listo), pulse prolongadamente el botón Continuar del panel del operador hasta que el indicador Listo/Datos parpadee.

### Funciones avanzadas

**📌 NOTA:** Las siguientes secciones se consideran de funciones avanzadas y sólo debería llevarlas a cabo un administrador del sistema. En estas secciones se asume que ya ha instalado el software de Dell Color Laser en su equipo.

1. Haga clic en Inicio → Todos los programas → Impresoras Dell → **Programas Adicionales Láser Color** → Consola de Monitoreo de Estado.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre **Herramientas**.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Informe de las Configuraciones de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Informes**.  
Aparece la página **Informes**.

## Asignación de una dirección IP

Las direcciones IP son números únicos compuestos de cuatro secciones separadas por puntos, que pueden incluir hasta tres dígitos en cada sección, por ejemplo, 111.222.33.44.

La asignación de una dirección IP ya en uso puede ocasionar problemas de funcionamiento de la red.

**📌 NOTA:** la asignación de una dirección IP se considera una función avanzada, que normalmente realiza un administrador del sistema.

1. Haga clic en Inicio → Todos los programas → Impresoras Dell → **Programas Adicionales Láser Color** → Consola de Monitoreo de Estado.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre **Herramientas**.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Configuraciones TCP/IP**.

Aparece la página **Configuraciones TCP/IP**.

6. Seleccione el modo de **Modo Dirección IP** y, a continuación, introduzca los valores en **Dirección IP**, **Máscara Subred** y **Dirección de Pasarela**.
7. Pulse el botón **Aplicar Nuevas Configuraciones** para aplicar las configuraciones.

También puede asignar la dirección IP a la impresora al instalar los controladores de impresora con el programa de instalación. Cuando utiliza la característica **Instalación en red**, puede definir la dirección IP entre 0.0.0.0 y el valor de IP deseado en la ventana de selección de impresora.

## Verificación de los valores IP

1. Imprima otra página de configuraciones de la impresora.
2. Busque bajo el encabezado **TCP/IP** en la página **Configuraciones de la Impresora** y asegúrese de que la dirección IP, la máscara de red y la puerta de enlace son los correctos.

o

Envíe un comando ping a la impresora y verifique que responde. Por ejemplo, en un indicador de comandos de un ordenador de red, escriba ping seguido de la dirección IP de la nueva impresora (por ejemplo, 192.168.0.11):

```
ping 192.168.0.11
```

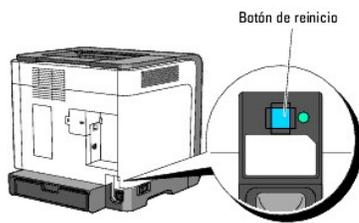
Si la impresora está activa en la red, recibirá una respuesta.

---

## Uso del botón de reinicio

La impresora está provista de un detector de fuga eléctrica que evita la descarga eléctrica o incendio por fuga eléctrica, interrumpiendo automáticamente los circuitos internos de la impresora.

Cuando se detecta una fuga eléctrica, se dispara el botón de reinicio. En tal caso, pulse el botón de reinicio para encender la impresora de nuevo. Si se vuelve a disparar el botón de reinicio después de haberlo pulsado, póngase en contacto con Dell.



Compruebe si el detector de fuga funciona o no al menos una vez al mes siguiendo estos pasos:

1. Encienda la impresora y pulse el botón de prueba.
  - 1 Si se dispara el botón de reinicio y se apaga la impresora, es que el detector de fuga eléctrica funciona correctamente. Pulse el botón de reinicio para encender la impresora de nuevo.
  - 1 Si no se dispara el botón de reinicio, póngase en contacto con Dell. Si el detector de fuga eléctrica no funciona, deje de utilizar la impresora.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Instrucciones para el material de impresión

Material de impresión se considera papel, etiquetas, sobres y papel encapado, entre otros. La impresora proporciona una alta calidad de impresión en muchos materiales de impresión. Seleccionar el material de impresión adecuado para la impresora le ayudará a evitar problemas de impresión. En esta sección se describe cómo seleccionar el material de impresión, cómo cuidarlo y cómo cargarlo en la bandeja 1.

- [Papel](#)
  - [Sobres](#)
  - [Etiquetas](#)
  - [Almacenamiento del material de impresión](#)
  - [Identificación de los orígenes y especificaciones del material de impresión](#)
- 

### Papel

Para obtener la mejor calidad de impresión en color, utilice papel xerográfico de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras) de fibra larga. Para obtener la mejor calidad de impresión en blanco y negro, utilice papel xerográfico de 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras) de fibra larga. Antes de comprar grandes cantidades de cualquier material de impresión, Dell recomienda probar con una muestra primero.

Al cargar el papel, identifique la cara de impresión recomendada en el paquete y cárguelo correctamente. Para obtener instrucciones detalladas de carga, consulte "[Carga del material de impresión en la bandeja 1](#)" y "[Carga del alimentador de hojas sueltas](#)".

### Características del papel

Las características de papel definidas a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Dell recomienda tener presentes estas instrucciones al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

#### Peso

La bandeja puede cargar automáticamente papel cuyo peso oscile entre 60 y 216 g/m<sup>2</sup> (entre 16 y 60 libras de alta calidad) de fibra larga. El alimentador de hojas sueltas puede cargar automáticamente papel cuyo peso oscile entre 60 y 216 g/m<sup>2</sup> (entre 16 y 80 libras de alta calidad) de fibra larga. Es posible que el papel de peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) no se cargue correctamente, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras de alta calidad) de fibra larga.

#### Curvatura

La curvatura es la tendencia del material de impresión a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura suele producirse después de que el papel pase por la impresora, donde resulta expuesto a altas temperaturas. Almacenar el papel sin empaquetar, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación sea cual sea el grado de humedad. Si imprime en papel abarquillado, alíselo e introdúzcalo en el alimentador de hojas sueltas.

#### Suavidad

El grado de suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no impregna el papel de forma adecuada, lo que tiene como resultado una mala calidad de impresión. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación. La suavidad comprendida entre 100 y 300 puntos Sheffield proporciona la mejor calidad de impresión.

#### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en el envoltorio original hasta que vaya a utilizarlo. De este modo, se evitarán problemas de impresión derivados de una exposición innecesaria del papel a la humedad.

#### Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo fibra larga, en el sentido de la longitud del papel, o fibra

corta, en el sentido de la anchura del papel. Para el papel de 60 a 135 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 36 libras de alta calidad), se recomienda la fibra larga. Para el papel con un peso superior a 135 g/m<sup>2</sup> (36 libras de alta calidad) es aconsejable la fibra corta.

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado con pulpa de madera 100% química. El papel que contiene fibras como el algodón posee características que pueden dificultar el manejo del papel.

## Papel recomendado

Para garantizar la mejor calidad de impresión y fiabilidad en la alimentación, utilice papel xerográfico de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras). Los tipos de papel comercial diseñados de forma genérica también proporcionan una calidad de impresión aceptable. Utilice únicamente papel que pueda soportar altas temperaturas sin perder el color, provocar manchas de tinta o liberar emisiones peligrosas. El proceso de impresión láser calienta el papel a altas temperaturas. Consulte con el fabricante o distribuidor si el papel elegido es aceptable para impresoras láser.

Imprima siempre varias muestras antes de comprar grandes cantidades de cualquier tipo de material de impresión. Cuando seleccione un material de impresión, tenga en cuenta el peso, el contenido en fibra y el color.

## Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- 1 Papel tratado químicamente, utilizado para hacer copias sin papel carbón, también denominado papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- 1 Papel preimpreso con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- 1 Papel preimpreso que se pueda ver afectado por la temperatura del fusor de la impresora.
- 1 Papel preimpreso que necesite un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) mayor que ±0,09 pulg., como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR)

En algunos casos se puede ajustar el registro con el programa de software para imprimir correctamente en estos formularios.

- 1 Papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- 1 Papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- 1 Papel reciclado que contenga más de un 25% de material de desecho que no cumpla con los requisitos de la norma DIN 309
- 1 Formularios o documentos multicopia
- 1 La calidad de impresión podría disminuir (es posible que aparezcan espacios en blanco o manchas en el texto) cuando se imprime en papel ácido o de talco.

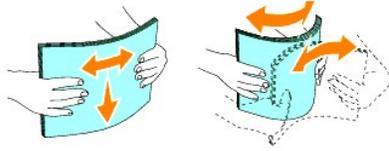
## Selección del papel

La selección correcta del papel evita atascos y asegura una impresión sin problemas.

Para evitar atascos o una baja calidad de impresión:

- 1 Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- 1 Antes de cargar el papel, identifique la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- 1 No utilice papel que haya cortado o recortado.
- 1 No mezcle tamaños, pesos o tipos de material de impresión en el mismo origen. Esto podría producir atascos de papel.
- 1 No extraiga la bandeja durante un trabajo de impresión.
- 1 Asegúrese de que el papel se carga correctamente en la bandeja.

- 1 Flex paper back and forth, and then fan them. Alinee los bordes de la pila sobre una superficie nivelada.



## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera para la impresora:

- 1 Para obtener el mejor resultado, utilice papel de fibra larga.
- 1 Utilice únicamente formularios y cabeceras impresos mediante un proceso de impresión con desviación litográfica o de grabado.
- 1 Elija tipos de papel que absorban la tinta sin provocar manchas.
- 1 Evite utilizar papel con superficie de textura áspera o gruesa.
- 1 Utilice papel impreso con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe soportar temperaturas de 225°C (437°F) sin derretirse ni liberar emisiones peligrosas.
- 1 Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner o por la silicona del fusor. Las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación o tintas oleosas deben cumplir estos requisitos, las de látex puede que no. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con el proveedor de papel.

## Impresión con cabecera

Consulte con el fabricante o distribuidor si la cabecera preimpresa elegida es aceptable para impresoras láser.

La orientación de página es importante al imprimir con cabecera. Utilice la siguiente tabla para obtener ayuda sobre la carga de papel con cabecera en los orígenes del material de impresión.

Origen de material de impresión	Cara de impresión	Orientación de página
Bandeja 1	Boca arriba 	La cabecera entra en la impresora al final
Alimentador de hojas sueltas	Boca abajo 	La cabecera entra en la impresora al principio

## Selección de papel con perforaciones

La cantidad y ubicación de los orificios y las técnicas de fabricación pueden variar en las distintas marcas de papel con perforaciones. No obstante, es posible que no se pueda imprimir en el papel según la situación de los agujeros en el papel.

Tenga en cuenta las siguientes instrucciones para seleccionar y utilizar papel con perforaciones:

- 1 Pruebe papel de distintos fabricantes antes de solicitar y utilizar grandes cantidades de papel con perforaciones.
  - 1 El papel se debe perforar durante el proceso de fabricación y no agujerear cuando ya están las pilas empaquetadas. El papel perforado puede provocar atascos cuando se cargan varias hojas en la impresora. Esto podría producir atascos de papel.
  - 1 El papel con perforaciones puede contener más partículas de polvo que el papel normal. Es posible que tenga que limpiar la impresora más veces y que la fiabilidad de carga no sea tan buena como con papel normal.
  - 1 Las instrucciones de peso para el papel con perforaciones son las mismas que para el papel sin perforaciones.
- 

## Sobres

Según el sobre que se elija, es posible se produzcan pequeñas arrugas de intensidad variable. Antes de comprar grandes cantidades de cualquier material de impresión, Dell recomienda probar con una muestra primero. Para obtener instrucciones sobre cómo cargar un sobre, consulte "[Carga del material de impresión en la bandeja 1](#)" o "[Carga del alimentador de hojas sueltas](#)".

Al imprimir en sobres:

- 1 Utilice sólo sobres de alta calidad diseñados para impresoras láser.
  - 1 Defina la opción de material de impresión de origen en el alimentador de hojas sueltas o en la bandeja 1. Defina el tipo de papel **Sobre**, y seleccione el tamaño correcto de sobre en el controlador de impresora.
  - 1 Para obtener el mejor rendimiento, utilice sobres fabricados con papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras de alta calidad). Puede cargar papel de hasta 105 g/m<sup>2</sup> (28 libras de alta calidad) de peso en el alimentador de sobres siempre que el contenido de algodón sea inferior o igual a 25%. Los sobres con un contenido de algodón del 100% no deben exceder los 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras de alta calidad).
  - 1 Utilice únicamente sobres nuevos, sin daños.
  - 1 Utilice sobres que puedan soportar temperaturas de 205°C (401°F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas. Si tiene alguna duda acerca de los sobres que piensa utilizar, consulte con el proveedor de sobres.
  - 1 Ajuste la guía a la anchura de los sobres.
  - 1 Para cargar sobres en el alimentador de hojas sueltas, insértelos con la solapa cerrada y el borde corto mirando hacia la impresora. La cara de impresión debe estar boca abajo.
  - 1 Para obtener instrucciones sobre cómo cargar un sobre, consulte "[Carga del material de impresión en la bandeja 1](#)" o "[Carga del alimentador de hojas sueltas](#)".
  - 1 Utilice sobres de un mismo tamaño en un trabajo de impresión.
  - 1 Asegúrese de que la humedad es baja, ya que una humedad alta (más del 60%) y las elevadas temperaturas de impresión podrían sellar los sobres.
  - 1 Para obtener los mejores resultados, no utilice sobres que:
    - o Tengan excesivos dobleces o curvaturas.
    - o Estén pegados o dañados de cualquier forma.
    - o Contengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
    - o Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez metálicas.
    - o Tengan un diseño de interbloqueo.
    - o Tengan pegados sellos de correo.
    - o Tengan algún adhesivo visible cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado.
    - o Tengan bordes con muescas o esquinas dobladas.
    - o Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas.
- 

## Etiquetas

La impresora puede imprimir en muchas etiquetas diseñadas para las impresoras láser. Dell recomienda colocar las etiquetas en la Bandeja 1. El adhesivo de

la etiqueta, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección deben poder soportar una temperatura de 205°C (401°F) y una presión de 25 libras por pulgada cuadrada (psi). Antes de comprar grandes cantidades de cualquier material de impresión, Dell recomienda probar con una muestra primero.

Al imprimir en etiquetas:

- 1 Defina el tipo de papel **Etiqueta** en el controlador de impresora.
- 1 **No cargue etiquetas con papel juntas en la misma bandeja.** Esto podría producir atascos de papel.
- 1 No utilice hojas de etiquetas con un material de soporte liso.
- 1 **No imprima dentro del margen de separación de 1 mm.**
- 1 **Utilice hojas con etiquetas completas.** Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco. Las hojas incompletas dañan también la impresora y el cartucho con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- 1 **Utilice etiquetas que puedan soportar temperaturas de 205°C (401°F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.**
- 1 **No imprima dentro del borde de la etiqueta de 1 mm, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.**
- 1 **No utilice hojas de etiquetas que tengan adhesivo hasta el borde de la hoja.** Dell recomienda la aplicación por zonas del adhesivo con una separación de al menos 1 mm de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- 1 **Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, debe eliminarse una franja de 3 mm del borde inicial y lateral, así como utilizar un adhesivo que no gotee.**
- 1 **Elimine una franja de 3 mm del borde inicial para evitar que las etiquetas se despeguen dentro de la impresora.**
- 1 **Es preferible utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.**
- 1 **No utilice etiquetas que tengan el adhesivo visible.**

---

## Almacenamiento del material de impresión

Las siguientes instrucciones le ayudarán a evitar problemas de carga del material de impresión y de calidad de impresión desigual.

- 1 **Para obtener los mejores resultados, almacene el material de impresión en un entorno en el que la temperatura sea aproximadamente de 21°C (70°F) y la humedad relativa sea del 40%.**
- 1 **Es preferible guardar las cajas de material de impresión en una estantería o palé que en el suelo directamente.**
- 1 **Si guarda paquetes individuales de material de impresión fuera de su caja original, compruebe que estén sobre una superficie plana de forma que los bordes y esquinas no se arruguen.**
- 1 **No coloque nada sobre los paquetes de material de impresión.**

---

## Identificación de los orígenes y especificaciones del material de impresión

En las siguientes tablas se proporciona información sobre los orígenes estándar y opcionales.

### Tamaños y compatibilidad del material de impresión

	Alimentador de hojas sueltas	Bandeja 1
A4 (210x297 mm)	A	A
B5 (182x257 mm)	A	A
A5 (148x110 mm)	A	A

Youkei 2 (114x162mm)	A	A
Youkei 3 (98x148mm)	A	A
Youkei 4 (105x235mm)	A	A
Youkei 6 (98x190mm)	A	A
Youchoukei 3 (120x235mm)	A	A
Choukei 3 (120x235mm)	A	A
Choukei 4 (90x205mm)	A	A
Kakukei 3 (216x277mm)	A	A
C5 (162x229mm)	A	A
Monarch (3,875x7,5 pulg.)	A	A
Sobre #10 (4,125x9,5 pulg.)	A	A
DL(110x220mm)	A	A
Postal (100x148mm)	A	A
Postal (148x200mm)	A	A
Carta (8,5x11pulg.)	A	A
Legal (8,5x14 pulg.)	A	A
Folio (8,5x13 pulg.)	A	A
Ejecutivo (18,4 x 26,6 cm)	A	A
Personalizado*	A	A
*Personalizado: 76,2 y 220,0 mm o entre 3,00 y 8,66 pulgadas 127,0 y 355,6 mm o entre 5,00 y 14,00 pulgadas		

## Materiales de impresión admitidos

Material	Impresión a una sola cara		Impresión a doble cara	
	Alimentador de hojas sueltas	Bandeja 1	Alimentador de hojas sueltas	Bandeja 1
Normal	A*	A*	A*	A*
Normal - Cara 2	A	A	N	N
Normal Grues	A	A	A	A
Normal Grues - Cara 2	A	A	N	N
Reciclado	A	A	A	A
Reciclado - Cara 2	A	A	N	N
Etiqueta	A	A	N	N
Portadas	A	A	A	A
Portadas - Cara 2	A	A	N	N
Portadas gruesas	A	A	A	N
Port Gruesas - Cara 2	A	N	N	N
Sobre	A	A	N	N
Postal JPN	A	A	A	A
Postal JPN - Cara 2	A	A	N	N
JPN Encapada	A	N	A	N
JPN Encapada - Cara 2	A	N	N	N
Encapado	A	N	A	N
Encapado - Cara 2	A	N	N	N
Encapado Grueso	A	N	NS	N
* Los valores marcados con un asterisco (*) son los valores de menú predeterminados de fábrica.				

## Ajuste del tipo de papel

Tipo de papel	Peso (gsm)	Observaciones
Papel normal	60-90	-
Papel normal grueso	80/90-105	-
Portadas	106-163	-
Portadas gruesas	164-216	-
Encapado	106-163 (baja velocidad)	No se puede utilizar papel para impresora de inyección de tinta.
Encapado Grueso	164-216 (baja velocidad)	No se puede utilizar papel para impresora de inyección de tinta.
JPN Encapada	95-105 (velocidad media)	-
Etiqueta	3R7408	No se puede utilizar papel para impresora de inyección de tinta.
Sobres	-	-

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Carga del material de impresión

La carga correcta del material de impresión evita atascos y asegura una impresión sin problemas.

Antes de cargar el material de impresión, debe conocer la cara de impresión recomendada del material. Esta información suele venir en el embalaje del material de impresión.

- [Bandeja 1](#)
  - [Carga del material de impresión en la bandeja 1](#)
  - [Alimentador de hojas sueltas](#)
  - [Carga del alimentador de hojas sueltas](#)
  - [Uso del alimentador de hojas sueltas](#)
  - [Uso de la función dúplex manual](#)
  - [Impresión dúplex manual desde la bandeja 1](#)
  - [Impresión dúplex manual en el alimentador de hojas sueltas](#)
  - [Uso de la bandeja de salida](#)
  - [Uso de la extensión de la bandeja de salida](#)
- 

### Bandeja 1

#### Capacidad

La bandeja 1 puede admitir:

- 1 250 hojas de papel estándar.

#### Dimensiones del material de impresión

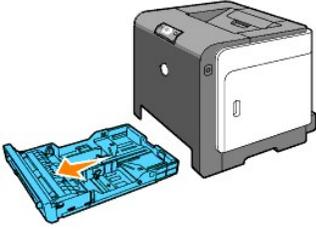
La bandeja 1 acepta material de impresión con las siguientes dimensiones:

- 1 Anchura - de 76,2 mm a 22,00 mm
  - 1 Longitud - de 127 mm a 355,6 mm
- 

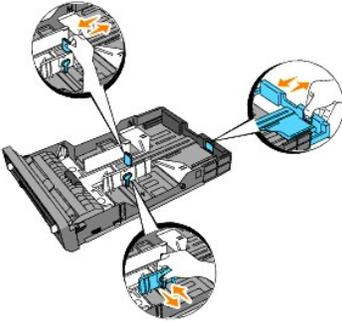
#### Carga del material de impresión en la bandeja 1

- 🚫 **NOTA:** para evitar atascos de papel, no extraiga la bandeja mientras se está imprimiendo.
- 🚫 **NOTA:** Utilice sólo material de impresión láser. No utilice papel de inyección de tinta en la impresora.

1. Retire la bandeja de papel de la impresora.

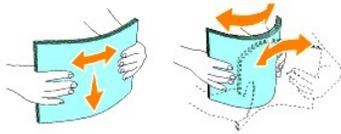


2. Ajuste las guía del papel de forma que reposen contra los bordes del papel



**NOTA:** Si el papel cargado en la bandeja es de tamaño Legal, extienda la parte posterior de la bandeja.

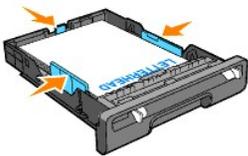
3. Antes de cargar el material de impresión, airee las hojas para evitar que se peguen entre sí. Alinee los bordes de la pila sobre una superficie nivelada.



4. Coloque el material de impresión en la bandeja con la cara de impresión recomendada boca arriba.

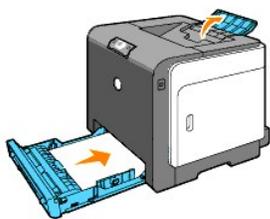
**NOTA:** no exceda la línea de llenado máximo de la bandeja. Si lo hace, puede provocar atascos de papel en la bandeja.

5. Ajuste las guías de anchura hasta que reposen ligeramente contra los bordes de la pila de papel.



**NOTA:** Al cargar material de impresión especificado por el usuario, ajuste las guías de anchura y deslice la parte extensible de la bandeja apretando hacia abajo la guía de longitud y deslizándola hasta que repose ligeramente contra el borde de la pila de papel.

6. Después de confirmar que las guías están ajustadas perfectamente, inserte la bandeja en la impresora y extienda la bandeja de salida sobre la parte superior de la impresora.



## Carga de papel con cabecera

La cabecera debe mirar hacia el borde superior de la bandeja 1 con el lado de impresión boca arriba. Sin embargo, cuando cargue papel en el alimentador de hojas sueltas, el borde superior de la cabecera deberá insertarse primero con el lado de impresión boca abajo.

Origen de material de impresión	Cara de impresión	Orientación de página
Bandeja 1	Boca arriba 	La cabecera entra en la impresora al final
Alimentador de hojas sueltas	Boca abajo 	La cabecera entra en la impresora al principio

## Carga del sobre

Para carga sobres en la bandeja 1, cargue los sobres con las solapas cerradas cuando los bordes cortos de estos entren en la impresora, o con las solapas abiertas cuando los bordes largos entren en la impresora.

## Alimentador de hojas sueltas

### Capacidad

El alimentador de hojas sueltas puede admitir:

- 1 Hoja de papel estándar.

### Dimensiones del material de impresión

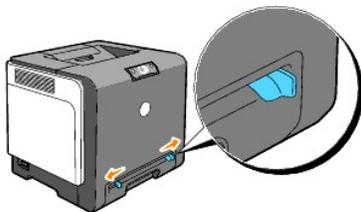
El alimentador de hojas sueltas acepta material de impresión con las siguientes dimensiones:

- 1 Anchura - de 76,2 mm a 22,00 mm
- 1 Longitud - de 127 mm a 355,6 mm

## Carga del alimentador de hojas sueltas

Además de papel normal, el alimentador de hojas sueltas también puede utilizar otros tamaños y tipos de material de impresión diferentes como un sobre.

1. Ajuste las guías del papel al ancho del material de impresión.



2. Sujete ambos lados del material de impresión boca abajo cerca del alimentador de hojas sueltas y empújelo 8-9 cm dentro del alimentador de la impresora hasta que entre automáticamente.

 **NOTA:** No fuerce la entrada del material de impresión en el alimentador de hojas sueltas.

## Carga de sobres

Para cargar un sobre en el alimentador de hojas sueltas, insértelo con la solapa cerrada cuando el borde corto del sobre mire hacia la impresora. Coloque el sobre con el lado de impresión boca abajo e insértelo en la ranura de entrada.



 **AVISO:** no utilice nunca sobres con ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Pueden ocasionar atascos de papel y producir daños a la impresora.

 **NOTA:** Coloque el sobre con las solapas totalmente cerradas.

---

## Uso del alimentador de hojas sueltas

1. Inserte un sobre con la cara de la solapa boca abajo y con el área del franqueo en la esquina superior derecha.
1. Cargue el papel con cabecera boca abajo introduciendo primero la parte superior de la hoja.
1. Si observa algún problema con la alimentación del papel, gírelo.

---

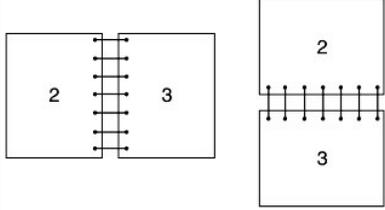
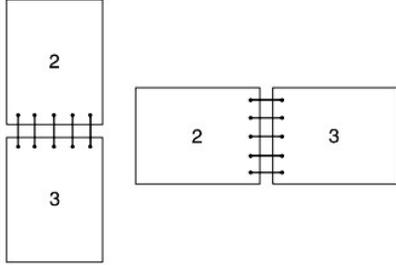
## Uso de la función dúplex manual

La impresión dúplex manual (o impresión a doble cara) permite imprimir en ambas caras de una hoja de papel. Para ver qué tamaños admite la impresión dúplex, consulte "[Tamaños y compatibilidad del material de impresión.](#)"

## Uso de la impresión de folletos

 **NOTA:** El alimentador de hojas sueltas no permite imprimir folletos.

Para utilizar la impresión de folletos, debe seleccionar **Encuad. Borde Corto** o **Encuad. Borde Largo** en el menú **Duplex** del cuadro de diálogo de **Preferencias de Impresión** y, a continuación, seleccione **Creación de Folleto** en el cuadro de diálogo **Folleto/Póster/Documento Mixto** que se muestra al hacer clic en el botón **Folleto/Póster/Documento Mixto**. En el menú **Duplex** puede definir la forma en que se encuadernan las páginas impresas a doble cara y la orientación de la impresión en la parte posterior de la hoja (páginas pares) en relación con la impresión en la parte frontal (páginas impares).

<p>Encuad. Borde Largo</p>	<p>La encuadernación se realiza en el borde largo de la página (borde izquierdo para la orientación vertical y borde superior para la orientación horizontal). La ilustración siguiente muestra una encuadernación por el borde largo para páginas verticales y horizontales:</p> 
<p>Encuad. Borde Corto</p>	<p>La encuadernación se realiza en el extremo corto de la página (borde superior para la orientación vertical y borde izquierdo para la orientación horizontal). La ilustración siguiente muestra una encuadernación por el borde corto para páginas verticales y horizontales:</p> 
<p>Si se produce un atasco habiendo seleccionado <b>No Imprimir</b> en "Controlar atascos de papel dúplex manual" en la ficha Avanzado en el controlador de impresora, es posible que los documentos no se impriman en el orden correcto. En tal caso, imprima del documento de nuevo.</p>	

## Impresión dúplex manual desde la bandeja 1

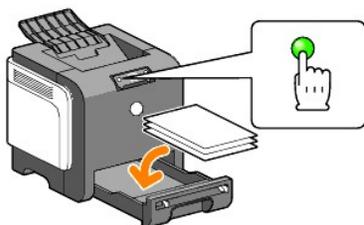
### Método de colocación para dúplex manual desde la bandeja 1

Al iniciar una impresión dúplex manual, aparece la ventana de instrucciones. Tenga en cuenta que si cierra esta ventana, no podrá verla de nuevo. No cierre la ventana hasta que finalice la impresión dúplex.

1. Imprima en primer lugar las páginas pares. En un documento de seis páginas, las páginas pares se imprimen en el siguiente orden: página 6, página 4 y, a continuación, página 2. El botón **Continuar** parpadea cuando se terminan de imprimir las páginas pares.



2. A continuación, apile el material y colóquelo como está (como la cara en blanco boca arriba) en la bandeja. Las páginas se imprimen en el orden siguiente: página 1, página 3 y, a continuación, página 5.



 **NOTA:** No se puede imprimir en ambas caras del papel si el documento tiene varios tamaños de papel.

---

## Impresión dúplex manual en el alimentador de hojas sueltas

 **NOTA:** Si imprime en papel abarquillado, alíselo e introdúzcalo en el alimentador de hojas sueltas.

### Método de colocación para dúplex manual desde el alimentador de hojas sueltas

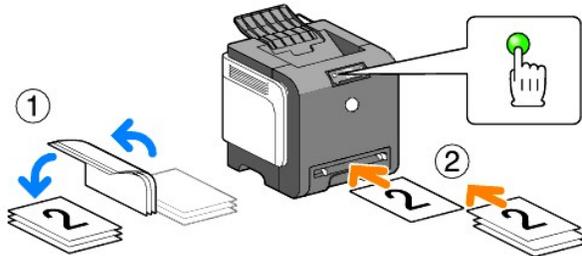
Al iniciar una impresión dúplex manual, aparece la ventana de instrucciones. Tenga en cuenta que si cierra esta ventana, no podrá verla de nuevo. No cierre la ventana hasta que finalice la impresión dúplex.

1. Imprima en primer lugar las páginas pares.  
En un documento de seis páginas, las páginas pares se imprimen en el siguiente orden: página 2, página 4 y, a continuación, página 6.  
El botón **Continuar** parpadea cuando se terminan de imprimir las páginas pares.



2. Una vez impresas las páginas pares, apile el material impreso y déle la vuelta.

 **NOTA:** El material doblado o arrugado puede provocar atascos de papel. Alíselo antes de colocarlo.



3. Imprima, a continuación, las páginas pares. Una hoja de cada vez, coloque la primera hoja que ha girado con la cara en blanco hacia abajo y, a continuación, pulse el botón **Continuar**. Imprima las páginas en el siguiente orden: página 1 (reverso de la página 2), página 3 (reverso de la página 4) y, a continuación, la página 5 (reverso de la página 6).

Ejemplo: al imprimir en dúplex un documento de cuatro páginas se usan dos hojas.

Coloque una página de cada vez en la bandeja de alimentación manual en el orden siguiente: página 2 (trasera) → página 4 (trasera) → página 1 (delantera) → página 3 (delantera).

 **NOTA:** No se puede imprimir en ambas caras del papel si el documento tiene varios tamaños de papel.

---

## Uso de la bandeja de salida

La bandeja de salida contiene hasta:

- 1 150 hojas de papel normal
- 

## Uso de la extensión de la bandeja de salida

La extensión de la bandeja de salida está diseñada para evitar que el material de impresión se caiga de la impresora al finalizar el trabajo de impresión.

Antes de imprimir un documento, asegúrese de que la extensión de la bandeja de salida está desplegada por completo.



[Regreso a la pantalla de contenido](#)

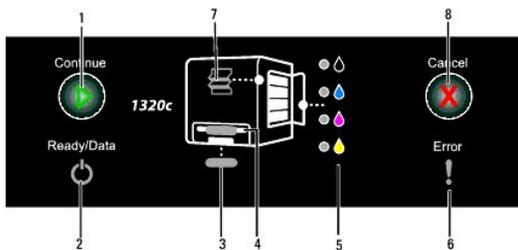
[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Panel del operador

- [Uso del panel del operador](#)
- [Descripción de las luces del panel del operador](#)
- [Restauración de los ajustes de fábrica](#)

### Uso del panel del operador

El panel del operador de la impresora tiene dos botones y varios indicadores que muestran el estado de la impresora.



1. Botón/indicador Continuar
  - 1 Pulse este botón para empezar la impresión dúplex o desde el alimentador de hojas sueltas.
  - 1 Pulse prolongadamente este botón para imprimir la página Informes.
2. Indicador Listo/Datos  
Indica el estado de la impresora, como que está imprimiendo o en proceso.
3. Indicador de bandeja 1  
Indica el estado de la bandeja 1.
4. Indicador del alimentador de hojas sueltas  
Indica el estado del alimentador de hojas sueltas.
5. Indicadores de tóner  
Indica que hay poco tóner o que está vacío.
6. Indicador de error  
Se enciende cuando se produce un error.
7. Indicador de apertura frontal o atascos.  
Indica que se ha producido un atasco o que la cubierta de apertura está abierta.
8. Botón Cancelar.  
Presione este botón para cancelar un trabajo.

Para obtener información detallada de cada indicador, consulte la siguiente tabla.

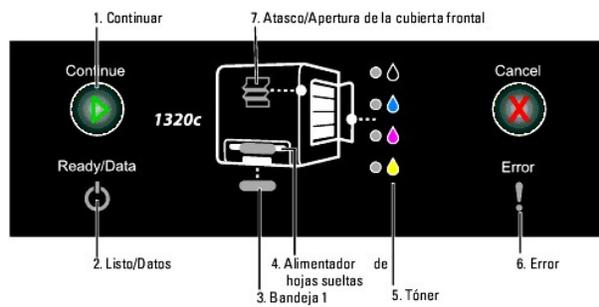
Indicador	Estado	Condición
Continuar	Se ilumina en verde	Pulse el botón <b>Continuar</b> para empezar la impresión con el alimentador de hojas sueltas.
	Parpadea en verde	Pulse el botón <b>Continuar</b> para empezar la impresión dúplex.
Listo/Datos	Se ilumina en verde	La impresora está preparada.
	Parpadea en verde	Procesando, imprimiendo o esperando datos de entrada.
	Se ilumina en naranja	Modo de ahorro de energía o modo de espera.
Error	Se ilumina en naranja	La unidad PDH (dispositivo de cabezal de impresión) o la unidad de correa está casi agotada. El sensor del control automático de densidad (ADC) de la impresora está sucio.
	Parpadea en verde	Se ha producido un error.

	Parpadea en verde	La unidad PHD o la unidad de correa está agotada. El sensor del control automático de densidad (ADC) de la impresora está sucio.
Bandeja	Se ilumina en verde	Hay papel en la bandeja.
	Parpadea en verde	Vuelva a cargar papel en la bandeja.
	Parpadea en verde	Se ha producido un atasco de papel.
Alimentador de hojas sueltas	Se ilumina en verde	El papel está configurado para el alimentador de hojas sueltas.
	Parpadea en verde	Vuelva a cargar papel en el alimentador de hojas sueltas.
	Parpadea en verde	Se ha producido un atasco de papel.
Tóner	Parpadea en verde	El tóner está vacío o se ha producido un error de tóner.
	Se ilumina en naranja	El tóner está casi agotado.
Cancelar	-	Pulse el botón Cancelar para cancelar un trabajo o borrar un error.
Atasco/ Apertura de la cubierta frontal	Parpadea en verde	Se ha producido un atasco de papel o la cubierta frontal está abierta.

## Descripción de las luces del panel del operador

Las luces del panel del operador tienen diferentes significados, según su secuencia. Las luces en naranja o verde que están apagadas, encendidas y/o parpadeando indican condiciones de la impresora como su estado, intervención (por ejemplo, sin papel) o servicio.

Deshabilitar	Habilitar	Parpadea
-		
-		



## Secuencias habituales de las luces

En la siguiente tabla se muestran los estados más habituales de las luces.

1	2	3	4	5	6	7	Estado de la impresora
-		-	-	-	-	-	Listo

-		-	-	-	-	-	Procesando
-		-	-	-	-	-	Imprimiendo
-		-	-	-	-	-	Cancelando
-		-	-	-	-	-	Calibrando
-		-	-	-	-	-	Preparando
-		-	-	-	-	-	Esperando datos de entrada
-		-	-	-		-	Inicializando la NVM
-		-	-	-	-	-	En diagnóstico al iniciar
-		-	-	-	-	-	En modo de ahorro de energía

## Condiciones del papel

En la siguiente tabla se muestran los estados del papel.

1	2	3	4	5	6	7	Estado de la impresora
-	-		-	-	-	-	El papel está cargado en la bandeja 1.
-	-	-		-	-	-	El papel está cargado en el alimentador de hojas sueltas.
-	-	-	-		-	-	Hay poco tóner en el cartucho de tóner especificado.
-	-	-	-	*	-	-	Se está usando tóner no Dell en el cartucho de tóner especificado.
-	-	-	-	-		-	Advertencia de duración de la unidad PHD







1	2	3	4	5-K	5-C	5-M	5-Y	6	7	Estado de la impresora
-			-		-	-	-		-	Error de ROS
-			-	-		-	-		-	Error del fusor
-			-	-	-		-		-	Error de NVRAM (IOT)
-			-	-	-	-			-	Error en el sensor CTD (conductividad, temperatura y profundidad)
-		-			-	-	-		-	Error del motor del ventilador
-		-		-		-	-		-	Error del motor
-		-		-	-		-		-	Error en MCU (unidad de control de máquina)
-		-		-	-	-			-	Error del sensor de entorno
-					-	-	-		-	Error en solenoide en el modo K
-				-		-	-		-	Error de tiempo de espera de PageC

### Errores relativos a ESS

1	2	3	4	5-K	5-C	5-M	5-Y	6	7	Estado del error
-		-			-	-	-			Error de la caché de datos de ESS
-		-		-		-	-			Error en instrucción de ESS
-		-				-	-			Excepción no válida en ESS
-		-		-	-		-			Fallo en ASIC
-		-			-		-			Fallo en comprobación W/R de RAM en placa ESS

-		-		-		-		-		Fallo en comprobación de ROM de ESS
-		-	-		-	-	-	-		Fallo en comprobación W/R en NVRAM1 de ESS
-		-	-	-		-	-	-		Fallo en comprobación W/R en NVRAM2 de ESS
-		-	-			-	-	-		Fallo en comprobación de ID y tamaño de NVRAM de ESS
-		-					-	-		Fallo de comunicación de red en placa
-		-		-	-	-	-			Error de suma de comprobación en dirección MAC de red en placa
-		-			-	-	-			Error de R/W de paridad BIST Ethernet de red en placa
-		-		-		-	-			Error de bucle interno de red en placa
-		-				-	-			Error fatal de red en placa
-		-		-	-	-	-			Fallo de comunicación IOT-ESS
-		-			-					Error de tecla HW

## Restauración de los ajustes de fábrica

Si no puede utilizar la impresora con su equipo, existe la posibilidad de restaurar los ajustes de fábrica de la impresora.

**NOTA:** Sólo podrá inicializar los ajustes definidos por el usuario.

Para restaurar los ajustes de fábrica:

1. Compruebe que la impresora está apagada.
2. Abra la cubierta lateral.
3. Manteniendo pulsados los botones Continuar y Cancelar al mismo tiempo, encienda la impresora.
4. Cuando todos los indicadores se hayan apagado, suelte los botones Continuar y Cancelar.
5. Cuando se apaguen los indicadores, Continuar, Error y Lista/Datos, cierre la cubierta lateral. La impresora realiza las siguientes operaciones automáticamente:
  - 1 Inicializa la memoria no volátil (NVM).

**PRECAUCIÓN:** No intente apagar la impresora. La impresora dejará de funcionar.

- 1 Se reinicia.
  - 1 Imprime las páginas Configuraciones de la Impresora y Configuraciones del dispositivo.
6. Compruebe si los ajustes de fábricas se han restaurado; para ello, consulte las páginas Configuraciones de la Impresora y Configuraciones del dispositivo.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Configuraciones de la Impresora

La mayoría de los valores del sistema se pueden cambiar desde el programa de software. Si la impresora está conectada a la red, puede cambiar los valores desde la **Dell Printer Configuration Web Tool**. Para iniciar la **Dell Printer Configuration Web Tool**, escriba la dirección IP de la impresora en el navegador Web. Para averiguar la dirección IP de la impresora, consulte "[Impresión de una página de configuraciones de la impresora](#)".

Los valores del programa de software actualizan los valores predeterminados del sistema para la impresora. Los valores del controlador de la impresora sólo son aplicables al trabajo que se envía a la impresora.

Si no puede cambiar un valor desde el programa de software, utilice la **Dell Printer Configuration Web Tool**. Si cambia un valor del sistema desde Herramientas o desde la **Dell Printer Configuration Web Tool**, ese valor se convierte en el valor predeterminado del usuario.

- [Impresión de una página de configuraciones de la impresora](#)
- [Uso de las herramientas para cambiar las configuraciones de la impresora](#)
- [Uso de la Dell Printer Configuration Web Tool para cambiar la configuración del sistema](#)
- [Restablecimiento de los valores predeterminados](#)

---

## Impresión de una página de configuraciones de la impresora

Puede comprobar los valores del sistema en detalle si imprime una página de configuraciones de la impresora.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre **Herramientas**.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Informe de las Configuraciones de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Informes**.  
Aparece la página **Informes**.
6. Haga clic en el botón **Iniciar** para ver Configuraciones de la Impresora.  
Se imprime la página de Configuraciones de la Impresora

También puede imprimir la página de configuraciones de la Impresora de la siguiente forma.

1. Pulse prolongadamente el botón **Continuar** en la impresora hasta que el indicador **Lista/Datos** parpadee.

 **NOTA:** no podrá imprimir una página de Configuraciones de la Impresora pulsando prolongadamente el botón **Continuar** si se ha especificado la contraseña en **Establecer Contraseña** en el menú **Herramientas** (ya que el panel del operador está bloqueado).

---

## Uso de las herramientas para cambiar las configuraciones de la impresora

Puede seleccionar elementos de menú y los valores correspondientes desde **Herramientas**.

Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el país.

Estos valores están activos hasta que se seleccionen otros o se restauren los valores predeterminados de fábrica.

Para seleccionar un nuevo valor:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre **Herramientas**.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**.
5. Seleccione el elemento de menú deseado.  
Cada elemento de menú dispone de una lista de valores. Un valor puede ser:
  - 1 Una frase o palabra que describa un valor.
  - 1 Un valor numérico que se puede cambiar.
  - 1 Un valor de activación o desactivación.
6. Seleccione el valor deseado y, a continuación, haga clic en el botón asociado con cada elemento de menú.

Los valores del controlador pueden anular los cambios previamente realizados y es posible que deba modificar la configuración predeterminada de Herramientas.

---

## Uso de la Dell Printer Configuration Web Tool para cambiar la configuración del sistema

Si la impresora está conectada a la red, puede cambiar los valores de dispositivo desde el navegador Web. Si es administrador de red, puede clonar la configuración del sistema de una impresora en otra o en todas las impresoras de la red.

Escriba la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web. Seleccione **Configuraciones de la Impresora** en la lista de temas y, a continuación, seleccione los valores de configuración del sistema que desee cambiar.

Para copiar la configuración del sistema en otra impresora de la red, seleccione **Copiar Configuraciones de Impresora** en la lista de temas y, a continuación, escriba la dirección IP de la otra impresora.

Si desconoce la dirección IP de su impresora, consulte la página de Configuraciones de la Impresora. Para imprimir una página de Configuraciones de la Impresora:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
  2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
  3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre Herramientas.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
  4. Haga clic en la ficha **Informe de las Configuraciones de la Impresora**.
  5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Configuraciones TCP/IP**.
- 

## Restablecimiento de los valores predeterminados

Después de ejecutar esta función y reiniciar la impresora, todos los parámetros de menú, salvo los de red, se restablecen a sus valores predeterminados.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre Herramientas.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Rest Valor Pred**.  
Aparece la página Rest Valor Pred.

6. Haga clic en **Iniciar** para inicializar la memoria no volátil (NVM).  
La impresora se apaga automáticamente para aplicar los valores.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Descripción de los menús de Herramientas

Herramientas permite ver o especificar las configuraciones de la impresora. También se pueden diagnosticar las configuraciones de la impresora.

Herramientas contiene las fichas **Informe de las Configuraciones de la Impresora**, **Mantenimiento de la Impresora** y **Diagnóstico**.

- [Informe de las Configuraciones de la Impresora](#)
- [Mantenimiento de la Impresora](#)
- [Diagnóstico](#)

 **NOTA:** La primera vez que intente cambiar las configuraciones o haga clic en un botón después de iniciar Herramientas aparecerá el cuadro de diálogo **Contraseña**. Escriba la contraseña que especificó en **Establecer Contraseña** en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**. La contraseña predeterminada es dejarlo en blanco. Puede hacer clic en **OK** sin escribir una contraseña para ir al paso siguiente.

## Informe de las Configuraciones de la Impresora

La ficha **Informe de las Configuraciones de la Impresora** incluye las páginas **Información de la Impresora**, **Configuraciones del Menú**, **Informes** y **Configuraciones TCP/IP**.

 **NOTA:** Los valores marcados con un asterisco (\*) son los valores de menú predeterminados de fábrica.

## Información de la Impresora

Uso:

comprobar información detallada de la impresora como la configuración de hardware y la versión de software.

Valores:

<b>Número de Etiqueta de Servicio Dell</b>	Muestra el número de tarjeta de servicio Dell.
<b>Número de Serie de la Impresora</b>	Muestra el número de serie de la impresora.
<b>Tipo de Impresora</b>	Muestra el tipo de impresión de la impresora. Láser color es el valor normal.
<b>Número de Etiqueta de Propiedad</b>	Muestra el número de etiqueta de activo de la impresora.
<b>Capacidad de Memoria</b>	Muestra la capacidad de la memoria.
<b>Velocidad de Procesador</b>	Muestra la velocidad de procesado.
<b>Versión Firmware</b>	Muestra la versión del controlador.
<b>Versión de Firmware de Red</b>	Muestra la versión de NIC.
<b>Versión de Firmware de MCU</b>	Muestra la versión del firmware de MCU.
<b>Velocidad de Impresión (Color)</b>	Muestra la velocidad de la impresión en color.
<b>Velocidad de Impresión (Monocromática)</b>	Muestra la velocidad de la impresión monocromática.

## Configuraciones del Menú

Uso:

mostrar las configuraciones actuales de la impresora.

Valores:

<b>Configuración del Sistema</b>	Modo temp. ahorro energía 1	Muestra el período de tiempo antes de que la impresora entre en Modo temp. ahorro energía 1 (modo suspendido) después de terminar un trabajo de impresión.
	Modo temp. ahorro energía 2	Muestra el período de tiempo antes de que la impresora entre en el Modo temp. ahorro energía 2 (modo de suspensión avanzado) una vez transcurridos los tiempos especificados en Modo temp. ahorro energía 1 y Modo temp. ahorro energía 2 después de terminar un trabajo de impresión.
	Tono de Panel de Control	Muestra si la impresora emitirá un sonido con el tono del panel cuando lo toque.
	Tono máquina lista	Muestra si la impresora emitirá el tono cuando esté preparada.
	Tono de Trabajo Completado	Muestra si la impresora emitirá el tono cuando finalice la impresión.
	Tono de Fallo	Muestra si la impresora emitirá el tono cuando se produzca un error.
	Tono de Aviso	Muestra si la impresora emitirá un sonido de alarma.
	Tono de Aviso Sin Papel	Muestra si la impresora emitirá el tono cuando se quede sin papel.
	Tono de Aviso Poco Tóner	Muestra si la impresora emitirá el tono cuando tenga poco tóner.
	Tiempo de Espera	Muestra si el período de tiempo que la impresora espera para recibir bytes adicionales de datos desde el ordenador.
	Idioma del Dispositivo	Muestra el idioma que se utilizará para la Alerta de E-Mail.
	Impresión de Registro Automática	Muestra si los registros se imprimen automáticamente en la impresora.
	<b>Densidad del Papel</b>	Normal
Etiqueta		Muestra la densidad de papel para las etiquetas.
<b>Ajustar BTR</b>	Normal	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel normal. El valor predeterminado es 0.
	Normal Grueso	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel normal grueso. El valor predeterminado es 0.
	Portadas	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel de portadas. El valor predeterminado es 0.
	Portadas gruesas	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel de portadas grueso. El valor predeterminado es 0.
	Etiqueta	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para etiquetas. El valor predeterminado es 0.
	Encapado	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel encapado. El valor predeterminado es 0.
	Encapado Grueso	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel encapado grueso. El valor predeterminado es 0.
	Sobre	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para sobres. El valor predeterminado es 0.
	Reciclado	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel reciclado. El valor predeterminado es 0.
	JPN Encapada	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para papel japonés encapado. El valor predeterminado es 0.
	Postal JPN	Muestra los valores de voltaje del rodillo de transferencia (-6-6) para postal japonesa. El valor predeterminado es 0.
<b>Ajustar Fusor</b>	Normal	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel normal. El valor predeterminado es 0.
	Normal Grueso	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel normal grueso. El valor predeterminado es 0.
	Portadas	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel de cubierta. El valor predeterminado es 0.
	Portadas gruesas	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel de cubierta grueso. El valor predeterminado es 0.
	Etiqueta	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para etiquetas. El valor predeterminado es 0.
	Encapado	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel encapado. El valor predeterminado es 0.
	Encapado Grueso	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel encapado grueso. El valor predeterminado es 0.
	Sobre	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para sobres. El valor predeterminado es 0.
	Reciclado	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel reciclado. El valor predeterminado es 0.
	JPN Encapada	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para papel japonés encapado. El valor predeterminado es 0.
	Postal JPN	Muestra los valores de temperatura del fusor (-2-2) para postales japonesas. El valor predeterminado es 0.

		es 0.
<b>Ajuste de Registro Automático</b>	Ajuste de Registro Automático	Muestra si el registro de color se ajusta automáticamente.
<b>Ajustar altitud</b>	Ajustar altitud	Muestra si se va a ajustar la altura de la ubicación de instalación de la impresora.
<b>Tóner no Dell</b>	Tóner no Dell	Muestra si se utiliza un cartucho de tóner relleno.
<b>Personalización de Enlace Web</b>	Seleccionar URL de Pedidos Nuevos	Habitual* Muestra la dirección URL ( <a href="http://accessories.us.dell.com/sna">accessories.us.dell.com/sna</a> ).
		Preferente Muestra la dirección URL ( <a href="http://premier.dell.com">premier.dell.com</a> ).

## Informes

Uso:

imprimir varios tipos de informe y listas.

Los informes se imprimen en el tamaño de papel especificado en Configuraciones de la Impresora. El valor predeterminado es A4 o Carta.

Valores:

<b>Configuraciones de la Impresora</b>	Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> (1) para imprimir la página de configuraciones de la impresora.
<b>Configuraciones del Dispositivo</b>	Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> (2) para imprimir la página de configuraciones detallada.
<b>Hist Trabajos</b>	Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> (3) para imprimir el informe del historial de trabajos.
<b>Historial de Errores</b>	Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> (4) para imprimir el informe del historial de errores.
<b>Pág Prueb Color</b>	Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> (5) para imprimir la página de prueba de color.

## Configuraciones TCP/IP

Uso:

Mostrar los valores actuales del protocolo TCP/IP (Protocolo de control de transmisión/Protocolo de Internet).

Valores:

<b>Modo Dirección IP</b>	Muestra los valores de la dirección IP.
<b>Dirección IP</b>	Muestra la dirección IP de la impresora.
<b>Máscara Subred</b>	Muestra la máscara de subred.
<b>Dirección de Pasarela</b>	Muestra la dirección de la puerta de enlace.

## Mantenimiento de la Impresora

La ficha **Mantenimiento de la Impresora** las páginas **Configuración del Sistema**, **Densidad del Papel**, **Ajustar BTR**, **Ajustar Fusor**, **Ajuste de Registro**, **Ajustar Altitud**, **Rest Valor Pred**, **Tóner no Dell**, **Inicializar Contador de Impresión**, **Personalización de Enlace Web**, **Configuraciones TCP/IP**, **EWS** y **Establecer Contraseña**.

 **NOTA:** Los valores marcados con un asterisco (\*) son los valores de menú predeterminados de fábrica.

## Configuración del Sistema

Uso:

configurar los valores básicos de la impresora.

Valores:

<b>Modo temp. ahorro energía 1</b> <sup>*1</sup>	1-30 min	Especifica el período de tiempo antes de que la impresora entre en Modo temp. ahorro energía 1 (modo suspendido) después de terminar un trabajo de impresión.	
	3 min*		
<b>Modo temp. ahorro energía 2</b> <sup>*1</sup>	5-60 min	Especifica el periodo de tiempo antes de que la impresora entre en el Modo temp. ahorro energía 2 (modo de suspensión avanzado) una vez transcurridos los tiempos especificados en Modo temp. ahorro energía 1 y Modo temp. ahorro energía 2 después de terminar un trabajo de impresión.	
	10 min*		
<b>Tono de Aviso</b>	Tono de Panel de Control	Deshabilitar*	No suena una alerta cuando se pulsa un botón en el panel.
		Habilitar	Suena una alerta cuando se pulsa un botón en el panel.
	Tono máquina lista	Deshabilitar*	No suena una alerta cuando la impresora está preparada.
		Habilitar	Suena una alerta cuando la impresora está preparada.
	Tono de Trabajo Completado	Deshabilitar*	No suena una alerta cuando finaliza un trabajo.
		Habilitar	Suena una alerta cuando finaliza un trabajo.
	Tono de Fallo	Deshabilitar*	No suena una alerta cuando finaliza un trabajo con errores.
		Habilitar	Suena una alerta cuando finaliza un trabajo con errores.
	Tono de Aviso	Deshabilitar*	No suena una alerta cuando se produce un error.
		Habilitar	Suena una alerta cuando se produce un error.
	Tono de Aviso Sin Papel	Deshabilitar*	No suena una alerta cuando la impresora se queda sin papel.
		Habilitar	Suena una alerta cuando la impresora se queda sin papel.
	Tono de Aviso Poco Tóner	Deshabilitar*	No suena una alerta cuando queda poco tóner.
		Habilitar	Suena una alerta cuando queda poco tóner.
	<b>Tiempo de Espera</b>	0	Desactiva el tiempo de espera del trabajo.
		5-300 seg	Especifica si el período de tiempo que la impresora espera para recibir bytes adicionales de datos desde el ordenador. Cuando transcurre este tiempo de espera, el trabajo de impresión se cancela.
30 sec*			
<b>Idioma del Dispositivo</b>	Inglés*	Determina el idioma que se utilizará para la Alerta de E-Mail.	
	Francés		
	Italiano		
	Alemán		
	Español		
	Holandés		
	Danés		
	Noruego		
	Sueco		
	Finlandés		
	Polaco		
	Portugués		
	Japonés		
	Turco		
<b>Impresión de Registro Automática</b>	Deshabilitar*	No se imprime automáticamente el informe del historial de trabajos.	
	Habilitar	Se imprime automáticamente el informe del historial de trabajos cuando el número de elementos de éste llega al máximo.	
<b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>		Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios	
<b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b>		Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.	

\*1 Introduzca 3 para activar el modo del temporizador de ahorro de energía de la impresora cinco minutos después de que termine el trabajo. De esta forma, se utiliza menos energía pero la impresora necesita más tiempo de calentamiento. Introduzca 3 si la impresora comparte el circuito eléctrico con la

iluminación de la habitación y nota que las luces parpadean.

Seleccione un valor alto si la impresora se utiliza constantemente. En la mayoría de las circunstancias, este valor mantiene la impresora lista para trabajar con el mínimo tiempo de calentamiento. Seleccione un valor entre 5 y 60 minutos para el modo del temporizador de ahorro de energía si desea un equilibrio entre el consumo de energía y un menor tiempo de calentamiento.

La impresora vuelve automáticamente al modo de espera desde el modo de temporizador de ahorro de energía cuando recibe datos del ordenador. También puede volver la impresora al modo de espera pulsando un botón en el panel del operador.

## Densidad del Papel

Uso:

Especificar la densidad del papel.

Valores:

Normal	Normal*
	Ligero
Etiqueta	Normal*
	Ligero
Aplicar Nuevas Configuraciones	Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios.
Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones	Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.

## Ajustar BTR

 **NOTA:** La calidad de impresión varía según los valores de configuración que seleccione en esta opción.

Uso:

Especificar los valores de voltaje de referencia del rodillo de transferencia.

Valores:

Normal	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel normal.
	0*	
Normal Grueso	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel normal grueso.
	0*	
Portadas	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel de portada.
	0*	
Portadas gruesas	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel de portada grueso.
	0*	
Etiqueta	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para las etiquetas.
	0*	
Encapado	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel encapado.
	0*	
Encapado Grueso	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel encapado grueso.
	0*	
Sobre	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para sobres.
	0*	

Reciclado	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel reciclado.
	0*	
JPN Encapada	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para papel japonés encapado.
	0*	
Postal JPN	-6-6	Establece los valores de voltaje del rodillo de transferencia para postales japonesas.
	0*	
Aplicar Nuevas Configuraciones		Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios
Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones		Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.

## Ajustar Fusor

Uso:

Especificar el valor de ajuste de temperatura del fusor.

Valores:

Normal	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel normal.
	0*	
Normal Grueso	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel normal grueso.
	0*	
Portadas	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel de cubierta.
	0*	
Portadas gruesas	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel de cubierta grueso.
	0*	
Etiqueta	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para etiquetas.
	0*	
Encapado	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel encapado.
	0*	
Encapado Grueso	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel encapado grueso.
	0*	
Sobre	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para sobres.
	0*	
Reciclado	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel reciclado.
	0*	
JPN Encapada	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para papel japonés encapado.
	0*	
Postal JPN	-2-2	Establece los valores de temperatura del fusor para postales japonesas.
	0*	
Aplicar Nuevas Configuraciones		Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios
Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones		Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.

## Ajuste de Registro

Uso:

imprimir el gráfico de registro de colores y ajustar el registro de colores con el gráfico. Esta función es necesaria después de configurar o mover la impresora.

Valores:

<b>Ajuste de Registro Automático</b>	Deshabilitar	No ajusta el registro de color automáticamente.	
	Habilitar*	Ajusta el registro de color automáticamente.	
<b>Corrección Auto</b>		Haga clic en <b>Iniciar</b> para ajustar el registro de color automáticamente.	
<b>Cuadro de Registro del Color</b>		Haga clic en <b>Iniciar</b> para imprimir el gráfico de registro de colores.	
<b>Ajuste de Registro de Color 1 (Lateral)</b>	Amarillo	-9-9	Especifica los valores de la dirección lateral que se encuentran en el gráfico de registro de colores.
		0*	
	Magenta	-9-9	
		0*	
	Cyan	-9-9	
		0*	
<b>Ajuste de Registro de Color 2 (Proceso)</b>	Amarillo	-9-9	Especifica los valores de la dirección de proceso que se encuentran en el gráfico de registro de colores.
		0*	
	Magenta	-9-9	
		0*	
	Cyan	-9-9	
		0*	
<b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>		Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios	
<b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b>		Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.	

## Ajustar altitud

Uso:

Ajustar la altura de la ubicación de instalación de la impresora.

Valores:

0 metro*	Selecciona un valor próximo a la altura de la ubicación de instalación de la impresora.
1000 metro	
2000 metro	
3000 metro	
<b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>	
Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios	
<b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b>	
Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.	

## Rest Valor Pred

Uso:

Inicializar la memoria no volátil (NVM). Después de ejecutar esta función para reiniciar automáticamente la impresora, todos los parámetros de menú se restablecen a sus valores predeterminados.

Valores:

Rest Valor Pred y reinicie la impresora.	Haga clic en <b>Iniciar</b> para inicializar la memoria no volátil (NVM).
--	---

## Tóner no Dell

Cuando se utilizan cartuchos que no son de la marca Dell, la impresora podría resultar gravemente dañada sin que la garantía cubra dicha situación.

Uso:

Especificar si se utiliza o no un cartucho de tóner rellenado. Si se activa este valor, podrá utilizar cartuchos de tóner de terceros.

Valores:

<b>Tóner no Dell</b>	Deshabilitar*	Deshabilita el uso de cartuchos de tóner rellenados.
	Habilitar	Habilita el uso de cartuchos de tóner rellenados.
Aplicar Nuevas Configuraciones		Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios.
Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones		Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.

## Inicializar Contador de Impresión

Uso:

Inicializar los datos del contador de impresión. Tras ejecutar esta función para reiniciar la impresora automáticamente, el valor del contador se pone a 0.

Valores:

<b>Inicializar Contador de Impresión</b>	Haga clic en <b>Iniciar</b> para inicializar el contador de impresión.
--	--

## Personalización de Enlace Web

Uso:

Configurar el enlace utilizado para solicitar suministros.

Valores:

Seleccionar URL de Pedidos Nuevos	Especifica la dirección URL de los enlaces de Realice el pedido de Suministros en del marco izquierdo en la <b>Dell Printer Configuration Web Tool</b> .
Habitual*	<a href="https://accessories.us.dell.com/sna">accessories.us.dell.com/sna</a>
Preferente	<a href="https://premier.dell.com">premier.dell.com</a>
Aplicar Nuevas Configuraciones	Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios.
Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones	Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.

## Configuraciones TCP/IP

Uso:

Especificar los valores de TCP/IP de la red.

Valores:

<b>Modo Dirección IP</b>	AutoIP*	Establece automáticamente la dirección IP.
	DHCP	Utiliza DHCP para establecer la dirección IP.
	BOOTP	Utiliza BOOTP para establecer la dirección IP.
	RARP	Utiliza RARP para establecer la dirección IP.
	Configurado manualmente	Especifica manualmente la dirección IP.
<b>Dirección IP</b>	Especifica la dirección IP asignada a la impresora.	
<b>Máscara Subred</b>	Permite especificar la máscara de subred.	
<b>Dirección de Pasarela</b>	Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.	
<b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>	Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios.	
<b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b>	Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.	

## EWS (servidor Web incrustado o Dell Printer Configuration Web Tool)

Uso:

Imprimir las configuraciones del servidor de la **Dell Printer Configuration Web Tool**.

<b>Imprimir Configuraciones del Servidor</b>	Haga clic en <b>Visualización</b> para ver las configuraciones del servidor de la <b>Dell Printer Configuration Web Tool</b> .	
<b>Visualización de EWS</b>	Deshabilitar	Deshabilite la visualización de las configuraciones del servidor de la Dell Printer Configuration Web Tool.
	Habilitar*	Habilite la visualización de las configuraciones del servidor de la Dell Printer Configuration Web Tool.
<b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>	Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios.	
<b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b>	Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.	

## Establecer Contraseña

Uso:

Definir una contraseña para limitar el acceso a los menús.

Valores:

<b>Configuración del bloqueo del panel</b>	Deshabilitar*	No establezca una contraseña para limitar el acceso a los menús.
	Habilitar	Establezca una contraseña para limitar el acceso a los menús.

<b>Contraseña</b>	Escriba una contraseña nueva. Debe ser un valor comprendido entre 0001 y 9999.
<b>Vuelva a escribir la contraseña</b>	Vuelva a escribir la contraseña nueva para confirmarla.
<b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>	Después de completar estas configuraciones, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> y, a continuación, escriba el nombre de usuario y la contraseña para aplicar los cambios.
<b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b>	Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.

## Diagnóstico

La ficha **Diagnóstico** contiene las páginas **Impresión de Cuadros**, **Verificación de la Máquina**, **Modo de Verificación de Papel Arrugado**, **Información del Sensor de Entorno**, **Modo de Agitación del Revelador** y **Modo de Actualización**.

 **NOTA:** Los valores marcados con un asterisco (\*) son los valores de menú predeterminados de fábrica.

## Impresión de Cuadros

Uso:

imprimir el archivo de cuadros.

Valores:

<b>Cuadro de Configuración de Caracteres por Pulgada</b>	Imprime el cuadro para confirmar el paso en A4 o Carta.
<b>Cuadro de Configuración Fantasma</b>	Imprime el cuadro para confirmar el fantasma en A4 o Carta.
<b>Cuadro de Configuración de 4 Colores</b>	Imprime el cuadro para confirmar la escala de grises para la impresión en cuatro colores en A4 o Carta.
<b>Cuadro MQ</b>	Imprime el cuadro para confirmar la encuadernación en A4 o Carta.
<b>Cuadro de Alineación</b>	Imprime el cuadro para confirmar la alineación en A4 o Carta.
<b>Cuadro de Configuración de Actualización de PHD</b>	Imprime el cuadro para confirmar la fatiga de claro de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión) en A4 o Carta.

## Verificación de la Máquina

Uso:

comprobar las operaciones mecánicas de la impresora.

Valores:

<b>Verificación de la Máquina</b>	Verificación de Funcionamiento del Motor Principal*	Comprueba el funcionamiento del motor principal.
	Verificación de Funcionamiento del Motor del Fusor	Comprueba el funcionamiento del motor del fusor.
	Verificación de Funcionamiento del Rodillo de Alimentación* <sup>1</sup>	Comprueba el funcionamiento del rodillo separador.
	Verificación de Funcionamiento de REGI CLUTCH	Comprueba el funcionamiento de REGI CLUTCH.
	Verificación del Motor de Dosificación(Amarillo)	Comprueba el funcionamiento del motor de dosificación de cada cartucho de tóner.
	Verificación del Motor de Dosificación(Magenta)	
	Verificación del Motor de Dosificación(Cyan)	
Verificación del Motor de Dosificación(Negro)		

Reproducir Sonido

Reproduce el sonido que hace el motor seleccionado en condiciones de funcionamiento normales.

\*1 Cuando realice la comprobación del funcionamiento del rodillo de alimentación, quite la bandeja de la impresora.

## Modo de Verificación de Papel Arrugado

Uso:

Determinar si el papel está arrugado o no en el fusor.

Esta función detiene la impresión antes de que el papel entre en el fusor. Una vez retirado el papel del interior de la impresora, realice las siguientes comprobaciones:

- 1 Si el papel está arrugado, la arruga se produce en otra parte, no en el fusor.
- 1 Si el papel no está arrugado, la arruga se produjo en el fusor.

Valores:

<b>Tamaño de Papel</b>	Carta*	Especifica el tamaño del papel.
	Legal	
	Sobre #10	
	8.5 x 13"	
	Ejecutivo	
	Monarch	
	A4	
	A5	
	B5	
	C5	
	DL	
	Postal JPN	
	Postal-D	
	Sobre Youkei 2	
	Sobre Youkei 3	
	Sobre Youkei 4	
Sobre Choukei 3		
Sobre Youchou 3		
<b>Tipo de Papel</b>	Normal*	Especifica el tipo del papel.
	Normal Grueso	
	Portadas	
	Portadas gruesas	
	Etiqueta	
	Encapado	
	Encapado Grueso	
	Sobre	
	Reciclado	
	JPN Encapada	

	Postal JPN	
Parte trasera	Deshabilitar*	Especifica que no se utilice el reverso del papel.
	Habilitar	Especifica que se utilicen el reverso del papel. Está habilitado si se especifica Normal, Normal Grueso, Portadas, Portadas Gruesas, Encapado, Reciclado, JPN Encapada o Postal JPN en Tipo de Papel.
Modo Color	Color*	Especifica que se imprima en color.
	Negro	Especificar que se imprima en blanco y negro.

## Información del Sensor de Entorno

Uso:

Mostrar la información sobre el sensor de entorno de la impresora pulsando el botón **Obtener Información del Sensor de Entorno**.

## Modo de Agitación del Revelador

Uso:

Agitar el tóner que contiene el cartucho de tóner.

Valores:

<b>Modo de Agitación del Revelador</b>	Haga clic en <b>Iniciar</b> para agitar el tóner.
--	---

## Modo de Actualización

Uso:

Limpiar los cartuchos de tóner y la unidad PHD.

 **PRECAUCIÓN:** el uso de Modo de Actualización consume más tóner.

Valores:

<b>Modo de Actualización del Tóner</b>	Amarillo	Haga clic en <b>Iniciar(1)</b> para limpiar el cartucho amarillo.
	Magenta	Haga clic en <b>Iniciar(2)</b> para limpiar el cartucho magenta.
	Cyan	Haga clic en <b>Iniciar(3)</b> para limpiar el cartucho cyan.
	Negro	Haga clic en <b>Iniciar(4)</b> para limpiar el cartucho negro.
<b>Modo de Actualización de PHD</b>	PHD	Haga clic en <b>Iniciar(5)</b> para limpiar la unidad PHD.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Acerca del software de la impresora

### ● [Utilidad de configuraciones de la impresora](#)

Utilice el CD *Controladores y utilidades* incluido con la impresora para instalar una combinación de programas de software, según el sistema operativo que utilice.

### Ventana de estado de impresión

La **Ventana de estado de impresión** avisa cuando se produce un error o una advertencia, por ejemplo, cuando se produce un atasco de papel o cuando queda poco tóner.

Al imprimir, siempre se abre la ventana **Ventana de estado de impresión**. Cuando se produce un error, la **Ventana de estado de impresión** muestra el mensaje de error.

También puede comprobar el nivel de tóner, la cantidad de papel que queda o la configuración de las opciones de la impresora local.

### Consola de Monitoreo de Estado

Utilice **Consola de Monitoreo de Estado** para administrar varias **Ventana de estado**.

- 1 Seleccione una impresora en la lista (o **Selección de la impresora**) haciendo clic en su nombre para abrir una **Ventana de estado** o **Dell Printer Configuration Web Tool** de una impresora concreta.
- 1 La **Consola de Monitoreo de Estado** muestra la **Ventana de estado** para las conexiones locales, o la **Dell Printer Configuration Web Tool** para las conexiones de red.

### Sistema de Administración de Suministros Dell™

El cuadro de diálogo **Sistema de Administración de Suministros Dell** se puede abrir desde la ventana **Estado de impresión**, el menú **Todos los programas** o el icono del Escritorio. También puede iniciarlo desde **Ventana de estado** cuando se produce un error de tóner.

Puede solicitar consumibles por teléfono o desde la Web.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas adicionales láser color**→ **Sistema de administración de suministros Dell**.  
Aparece la ventana **Sistema de Administración de Suministros Dell**.
2. Seleccione su impresora de la lista **Seleccionar Modelo de Impresora**.
3. Si realiza el pedido desde la Web:
  - a. Cuando no se puede obtener información de la impresora de forma automática mediante comunicación bidireccional, aparece una ventana en la que se solicita que escriba el número de la tarjeta de servicio. Introduzca el número de la etiqueta de servicio de impresora Dell en el campo habilitado.  
El número de etiqueta de servicio se encuentra en el interior de la cubierta lateral de la impresora.
  - b. Seleccione una dirección URL de la lista **Seleccionar URL para pedidos nuevos**.
  - c. Haga clic en **Visite el sitio Web de pedidos de suministros de la impresora Dell**.
4. Si lo solicita por teléfono, llame al número que aparece en el encabezado **Por Teléfono**.

### User Setup Disk Creating Tool

El programa **User Setup Disk Creating Tool** que se encuentra en la carpeta **MakeDisk** de la carpeta **Utilities** del CD *Drivers and Utilities* y los controladores de impresora que se encuentran en el CD *Drivers and Utilities* se utilizan para crear paquetes de instalación del controlador que contienen valores de controlador personalizados. Los paquetes de instalación del controlador pueden contener un grupo guardado de valores del controlador de impresora y otros datos como:

- 1 Orientación de impresión y Múltiples copias (configuración del documento).

- 1 Marcas de agua
- 1 Referencias de fuente

Si desea instalar el controlador de impresora con los mismos valores en varios equipos con el mismo sistema operativo, cree un disco de instalación en un disquete o en un servidor de la red. Al usar el disco de instalación que ha creado, reducirá la cantidad de trabajo necesaria para instalar el controlador de impresora.

- 1 Instale primero el controlador de la impresora Dell™ Color Laser Printer 1320c en el ordenador donde se vaya a crear el disco de instalación.
- 1 El disco de instalación sólo se puede utilizar en el sistema operativo en el que se creó o en aquellos equipos que ejecuten dicho sistema operativo. Cree un disco de instalación diferente para cada tipo de sistema operativo.

## Software Update

[Las actualizaciones del firmware y/o del controlador pueden descargarse del sitio Web de asistencia de Dell en support.dell.com.](#)

---

## Utilidad de configuraciones de la impresora

Desde la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c** puede abrir la ventana **Estado de Impresión**, **Herramientas**, **Actualizar** y **Solución de Problemas**.

Cuando instale los programas de software de Dell, el **Iniciador de Dell Color Laser 1320c** se instalará automáticamente.

Para obtener más información sobre la instalación de los programas de software, consulte "[Configuración de la impresión compartida](#)".

Para abrir la ventana Iniciador de Dell Dell Color Laser 1320c:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.

La ventana **Dell Color Laser 1320c** también se puede abrir desde el icono de impresora de la barra de tareas.



3. La ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c** tiene cuatro botones: **Ventana de Estado**, **Herramientas**, **Actualizar** y **Solución de Problemas**.

Para salir, haga clic en el botón X situado en la esquina superior derecha de la ventana.

Para obtener más información, haga clic en el botón **Ayuda** de cada aplicación.

## Ventana de estado

El botón **Ventana Estado** abre la ventana **Estado de Impresión**. Consulte "[Ventana de estado de impresión](#)".

## Herramientas

Puede usar **Herramientas** para especificar varias configuraciones de la impresora. Consulte "[Descripción de los menús de Herramientas](#)".

## Actualizar

El botón **Actualizar** actualiza las configuraciones del controlador de la impresora.

## Solución de Problemas

El botón **Solución de Problemas** abre la Guía de solución de problemas, que le permite resolver los problemas de la impresora.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Impresión

En este capítulo se incluyen sugerencias de impresión, métodos para imprimir determinadas listas de información desde la impresora y métodos para cancelar un trabajo.

- [Sugerencias para imprimir correctamente](#)
  - [Envío de un trabajo a imprimir](#)
  - [Cancelación de un trabajo de impresión](#)
  - [Impresión de una página de informe](#)
- 

### Sugerencias para imprimir correctamente

#### Sugerencias sobre el almacenamiento de materiales de impresión

Almacene el material de impresión de forma correcta. Para obtener más información, consulte "[Almacenamiento del material de impresión](#)".

#### Cómo evitar atascos de papel

 **NOTA:** Dell recomienda probar una muestra reducida de cualquier material de impresión que se desee utilizar en la impresora antes de comprar grandes cantidades.

Si selecciona el material de impresión adecuado y lo carga correctamente, evitará que se produzcan atascos de papel. Consulte las instrucciones siguientes sobre cómo cargar el material de impresión:

- 1 ["Carga del material de impresión en la bandeja 1"](#)
- 1 ["Carga del alimentador de hojas sueltas"](#)
- 1 ["Cómo evitar atascos"](#)

Si se produce un atasco, consulte "[Eliminación de atascos](#)" para obtener instrucciones.

---

### Envío de un trabajo a imprimir

Para admitir todas las características de la impresora, utilice el controlador de impresora. Cuando seleccione **Imprimir** desde un programa de software, se abre una ventana que representa el controlador de la impresora. Seleccione los valores adecuados para el trabajo específico que está enviando a imprimir. Los valores de impresión seleccionados desde el controlador anulan los valores de menú predeterminados seleccionados desde Herramientas.

Tal vez tenga que hacer clic en **Preferencias** en el cuadro de diálogo inicial de impresión para ver todos los valores del sistema disponibles que puede modificar. Si no está familiarizado con una característica de la ventana del controlador de la impresora, abra la Ayuda en línea para obtener más información.

Para imprimir un trabajo desde una aplicación típica de Windows®:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
  2. En el menú **Archivo**, seleccione **Imprimir**.
  3. Verifique que está seleccionada la impresora correcta en el cuadro de diálogo. Modifique la configuración del sistema según sea necesario (como, por ejemplo, las páginas que desea imprimir o el número de copias).
  4. Haga clic en **Preferencias** para ajustar los valores del sistema que no están disponibles en la primera pantalla y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
  5. Haga clic en **Aceptar** o en **Imprimir** para enviar el trabajo a la impresora seleccionada.
-

## Cancelación de un trabajo de impresión

Hay varios métodos que se pueden utilizar para cancelar un trabajo de impresión.

### Cancelación desde el panel del operador de la impresora

Para cancelar un trabajo de impresión después de que haya empezado a imprimirse:

1. Pulse **Cancelar**.  
La impresión sólo se cancela para el trabajo de impresión en curso. Los trabajos de impresión siguientes seguirán imprimiéndose.

### Cancelación de un trabajo desde el ordenador que ejecuta Windows

#### Cancelación de un trabajo desde la barra de tareas

Cuando envía un trabajo a imprimir, aparece un pequeño icono de la impresora en la esquina derecha de la barra de tareas.

1. Haga doble clic en el icono de la impresora.  
Aparece una lista de trabajos de impresión en la ventana de impresora.
2. Seleccione el trabajo que desea cancelar.
3. Pulse la tecla **Suprimir** del teclado.

#### Cancelación de un trabajo desde el escritorio

1. Haga clic en **Inicio** → **Impresoras y faxes**.  
En Windows 2000: Haga clic en **Inicio** → **Configuración** → **Impresoras**.  
En Windows Server® 2003: Haga clic en **Inicio** → **Impresoras y faxes**.  
En Windows Vista®: Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Impresoras**.  
En Windows Server 2008: Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras**.  
Se mostrará una lista de las impresoras disponibles.
2. Haga doble clic en la impresora que seleccionó cuando envió el trabajo a imprimir.  
Aparece una lista de trabajos de impresión en la ventana de impresora.
3. Seleccione el trabajo que desea cancelar.
4. Pulse la tecla **Suprimir** del teclado.

---

## Impresión de una página de informe

El menú de **Informes** le permite imprimir diversas configuraciones relativas a su impresora, como la configuración del sistema, del dispositivo y del historial de trabajos. A continuación se ofrece un ejemplo de impresión desde el **Informes**.

### Impresión de una página de configuraciones de la impresora

Para comprobar los valores del sistema en detalle, imprima una página de configuraciones de la impresora.

Consulte "[Descripción de los menús de Herramientas](#)" para identificar la pantalla si necesita ayuda.

1. Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Impresoras Dell** → **Programas Adicionales Láser Color** → **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre **Herramientas**.  
También puede iniciar **Herramientas** desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Informe de las Configuraciones de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Informes**.  
Aparece la página **Informes**.
6. Haga clic en el botón **Iniciar** para ver Configuraciones de la Impresora.  
Se imprime la página de configuraciones de la impresora.

También puede imprimir la página de configuraciones de la Impresora de la siguiente forma.

1 Pulse prolongadamente el botón Continuar en la impresora hasta que el indicador Lista/Datos parpadee.

 **NOTA:** no podrá imprimir una página de Configuraciones de la Impresora pulsando prolongadamente el botón **Continuar** si se ha especificado la contraseña en Establecer Contraseña en el menú Herramientas (ya que el panel del operador está bloqueado).

Si aparece cualquier otro mensaje al imprimir esta página, consulte la Ayuda en línea para obtener más información.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Configuración de la impresión compartida

- [Point and print \(Apuntando e Imprimir\)](#)
- [De igual a igual](#)

Puede compartir la nueva impresora en la red mediante el CD *Controladores y utilidades* incluido con la impresora, o mediante el método point and print o de igual a igual de Microsoft®. Sin embargo, si utiliza uno de los métodos de Microsoft, no dispondrá de todas las características, como la consola de monitoreo de estado y otras utilidades de la impresora, que se instalan con el CD *Controladores y utilidades*.

Para compartir en red una impresora conectada localmente, tiene que compartir la impresora y, a continuación, instalarla en los clientes de red:

### Para Windows® XP, Windows XP 64-bit Edition, Windows Server® 2003 y Windows 2000:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras y faxes (Impresoras en Windows 2000)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades**.
3. En la ficha **Compartir**, active la casilla de verificación **Compartir esta impresora (Compartida como en Windows 2000)** y, a continuación, escriba un nombre en el campo de texto **Nombre compartido (Compartir como en Windows 2000)**.
4. Haga clic en **Controladores adicionales** y seleccione los sistemas operativos de todos los clientes de red que van a imprimir en esta impresora.
5. Haga clic en **Aceptar**.  
Si faltan archivos, se le solicitará que inserte el CD del sistema operativo del servidor.

### En Windows Vista®:

1. Haga clic en **Iniciar**→ **Panel de control**.
2. Seleccione **Impresora**.
3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Compartir**.
4. Haga clic en el botón **Cambiar opciones de uso compartido**.
5. Aparecerá el cuadro de diálogo con el mensaje "Windows necesita su permiso para continuar".
6. Haga clic en el botón **Continuar**.
7. Haga clic en la casilla de verificación **Compartir impresora y**, a continuación, escriba un nombre en el cuadro de texto **Recurso compartido**.
8. Haga clic en **Controladores adicionales** y seleccione los sistemas operativos de todos los clientes de red que van a imprimir en esta impresora.
9. Haga clic en **Aceptar**.

### En Windows Server® 2008:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Compartir**.
3. Active la casilla de verificación **Compartir esta impresora y**, a continuación, escriba un nombre en el campo de texto **Nombre compartido**.
4. Haga clic en **Controladores adicionales** y seleccione los sistemas operativos de todos los clientes de red que van a imprimir en esta impresora.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Para comprobar que la impresora se comparte correctamente:

1. Asegúrese de que el objeto de impresora de la carpeta **Impresoras y faxes (Impresoras en Windows 2000)** está compartido. Por ejemplo, en Windows 2000, se muestra una mano debajo del icono de impresora.
1. Examine **Mis sitios de red**. Busque el nombre del host del servidor y el nombre compartido que ha asignado a la impresora.

Ahora que la impresora está compartida, puede instalarla en los clientes de red utilizando los métodos point and print o de igual a igual.

---

## Point and print (Apuntando e Imprimir)

Este método normalmente realiza el mejor uso posible de los recursos del sistema. El servidor gestiona las modificaciones de los controladores y el proceso de los trabajos de impresión. Esto permite a los clientes de red volver a los programas de forma mucho más rápida.

Si utiliza el método point and print, se copia un subconjunto de información de los controladores desde el servidor al ordenador cliente. Es información suficiente para enviar un trabajo de impresión a la impresora.

### Para Windows® XP, Windows XP 64-bit Edition, Windows Server® 2003 y Windows 2000:

1. En el escritorio de Windows del ordenador cliente, haga doble clic en **Mis sitios de red**.
2. **Busque** el nombre del host del equipo servidor y, a continuación, haga doble clic en el nombre del host.
3. Haga clic con el botón derecho en el nombre de la impresora compartida y, a continuación, haga clic en **Conectar**. Espere a que la información del controlador se copie desde el ordenador servidor al ordenador cliente y a que un nuevo objeto se agregue a la carpeta **Impresoras y faxes (Impresoras en Windows 2000)**. El tiempo que copiado varía según el tráfico de la red y otros factores. Cierre **Mis sitios de red**.
4. Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.
5. Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras y faxes (Impresoras en Windows 2000)**.
6. Seleccione la impresora que acaba de crear.
7. Haga clic en **Archivo**→ **Propiedades**.
8. En la ficha **General**, haga clic en **Imprimir página de prueba**.

Cuando la página de prueba se imprima correctamente, la instalación de la impresora estará completa.

### En Windows Vista® y Windows Server 2008:

1. En el Escritorio de Windows del equipo cliente, haga clic en **Iniciar**→ **Red**.
2. **Busque** el nombre del host del equipo servidor y, a continuación, haga doble clic en el nombre del host.
3. Haga clic con el botón derecho en el nombre de la impresora compartida y, a continuación, haga clic en **Conectar**.
4. Haga clic en **Instalar controlador**.
5. Haga clic en **Continuar** en el cuadro de diálogo **Control de cuentas de usuario**.
6. Espere que se copie la información del controlador desde el equipo servidor al equipo cliente y que se añada un nuevo objeto de impresora a la carpeta **Impresoras**. El tiempo que tarda varía según el tráfico de la red y otros factores.
7. Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora.
8. Haga clic en **Iniciar**→ **Panel de control**.
9. Seleccione **Impresora**.
10. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora que acaba de crear y seleccione **Propiedades**.
11. En la ficha **General**, haga clic en **Imprimir página de prueba**.

Cuando la página de prueba se imprima correctamente, la instalación de la impresora estará completa.

---

## De igual a igual

Si utiliza el método de igual a igual, el controlador de la impresora se instala completamente en cada ordenador cliente. Los clientes de red siguen controlando las modificaciones de los controladores. El equipo cliente gestiona el proceso de los trabajos de impresión.

### Para Windows® XP, Windows XP 64-bit Edition, Windows Server® 2003 y Windows 2000:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras y faxes (Impresoras en Windows 2000)**.
2. Haga clic en **Agregar impresora** para iniciar el asistente **Agregar impresora**.
3. Haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione **Una impresora de red o una impresora conectada a otro equipo** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. (En Windows 2000, seleccione la impresora de red en la lista de impresoras compartidas). Si la impresora no está en la lista, escriba su ruta de acceso en el cuadro de texto. Por ejemplo: \\<nombre del host del servidor>\<nombre del host de la impresora>  
El nombre del host del servidor es el nombre del equipo servidor que lo identifica en la red. El nombre de la impresora compartida es el nombre asignado durante el proceso de instalación del servidor.
5. Haga clic en **Buscar una impresora y**, a continuación, haga clic en **Sí** (En Windows 2000, haga clic en **Aceptar**). Si es una impresora nueva, es posible que se le solicite que instale un controlador de impresora. Si no hay ningún controlador del sistema disponible, tendrá que proporcionar una ruta de acceso a los controladores disponibles.
6. Seleccione si desea que esta impresora sea la impresora predeterminada del cliente, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, haga clic en **Finalizar**. (En Windows 2000, haga clic en **Finalizar**).
7. Imprima una página de prueba para verificar la instalación de la impresora:

- a. Haga clic en **Inicio**→ **Configuración**→ **Impresoras y faxes (Impresoras en Windows 2000)**.
- b. Seleccione la impresora que acaba de crear.
- c. Haga clic en **Archivo**→ **Propiedades**.
- d. En la ficha **General**, haga clic en **Imprimir página de prueba**.  
Cuando la página de prueba se imprima correctamente, la instalación de la impresora estará completa.

## En Windows Vista® y Windows Server 2008:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Impresoras** (**Inicio** → **Panel de control** → **Impresoras** en Windows Server 2008).
2. Haga clic en **Agregar una impresora** para iniciar el **Agregar impresora**.
3. Seleccione **Agregar una impresora de red inalámbrica o Bluetooth** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si la impresora aparece en la lista, selecciónela y haga clic en **Siguiente**, o bien seleccione **La impresora deseada no está en la lista** y escriba la ruta de acceso de la impresora en el cuadro de texto **Seleccionar una impresora compartida por nombre** y haga clic en **Siguiente**.  
Por ejemplo: \\<nombre del host del servidor>\<nombre del host de la impresora>  
El nombre del host del servidor es el nombre del equipo servidor que lo identifica en la red. El nombre de la impresora compartida es el nombre asignado durante el proceso de instalación del servidor.
4. Si se trata de una impresora nueva, es posible que se le solicite que instale un controlador de impresora. Si no hay ningún controlador del sistema disponible, tendrá que proporcionar una ruta de acceso a los controladores disponibles.
5. Elija si desea que esta impresora sea la impresora predeterminada del cliente, y haga clic en **Siguiente**.
6. Si desea verificar la instalación de la impresora, haga clic en **Imprimir una página de prueba**.
7. Haga clic en **Finalizar**.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Eliminación de atascos

La cuidadosa selección del material de impresión adecuado y su correcta carga le ayudará a evitar atascos. Para obtener más información, consulte "[Instrucciones para el material de impresión](#)".

- [Cómo evitar atascos](#)
- [Identificación de la ubicación de atascos de papel](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el alimentador de hojas sueltas](#)
- [Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1](#)
- [Eliminación de atascos de papel en el fusor](#)

 **NOTA:** Antes de comprar grandes cantidades de cualquier material de impresión, Dell recomienda probar con una muestra primero.

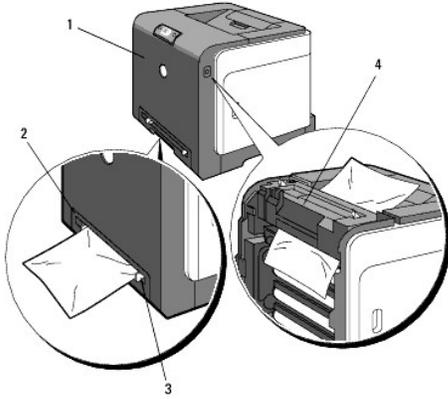
---

## Cómo evitar atascos

- 1 Utilice sólo el material de impresión recomendado. Para obtener más información, consulte "[Instrucciones para el material de impresión](#)".
  - 1 Consulte "[Carga del material de impresión en la bandeja 1](#)" y "[Carga del alimentador de hojas sueltas](#)" para cargar el material de impresión correctamente.
  - 1 No sobrecargue los orígenes del material de impresión. Asegúrese de que la altura de pila no excede la altura máxima indicada en las etiquetas de línea de carga de la bandeja.
  - 1 No cargue material de impresión arrugado, doblado, húmedo o curvado.
  - 1 Airee y alise el material de impresión antes de cargarlo. Si se producen atascos con el material de impresión, cargue las hojas de una en una en el alimentador de hojas sueltas.
  - 1 No utilice material de impresión que haya cortado o recortado.
  - 1 No mezcle tamaños, pesos o tipos de material de impresión en el mismo origen.
  - 1 Asegúrese de que la cara de impresión recomendada está boca arriba cuando inserte el material de impresión. Asimismo, la cara de impresión recomendada debe estar boca abajo cuando se utiliza el alimentador de hojas sueltas.
  - 1 Mantenga el material de impresión almacenado en un entorno adecuado. Para obtener más información, consulte "[Almacenamiento del material de impresión](#)".
  - 1 No extraiga la bandeja de alimentación durante un trabajo de impresión.
  - 1 Introduzca la bandeja con firmeza después de cargarla.
  - 1 Asegúrese de que todos los cables que se conectan a la impresora están conectados correctamente.
  - 1 Si las guías están demasiado apretadas, se podrían producir atascos.
  - 1 Si se producen atascos frecuentes ocasionados por la carga incorrecta de papel, limpie los rodillos separadores de la bandeja o del alimentador de hojas sueltas con un trapo ligeramente humedecido con agua.
- 

## Identificación de la ubicación de atascos de papel

En la siguiente ilustración se muestra dónde se pueden producir los atascos de papel en el trayecto del material de impresión.



**PRECAUCIÓN:** no intente eliminar los atascos con herramientas o instrumentos. Podría dañar la impresora para siempre.

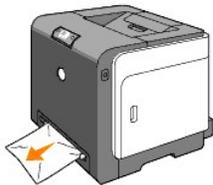
1	Cubierta frontal
2	Bandeja 1
3	Alimentador de hojas sueltas
4	Fusor

## Eliminación de atascos de papel en el alimentador de hojas sueltas

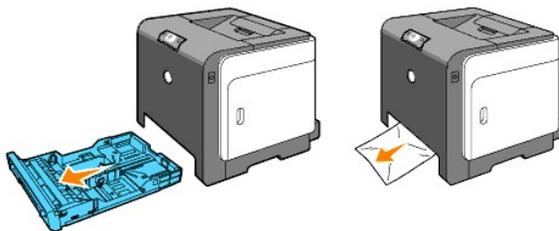
**AVISO:** Para proteger los tambores de los cartuchos de tóner de la luz intensa, cierre la cubierta frontal antes de tres minutos. Si la cubierta frontal permanece abierta más de tres minutos, la calidad de impresión podría deteriorarse.

**NOTA:** para resolver el error que aparece en la panel del operador, debe extraer todo el material de impresión de su trayecto.

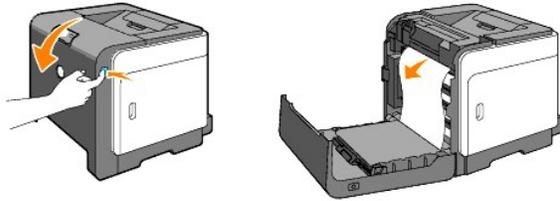
1. Extraiga el papel atascado del alimentador de hojas sueltas. Si no se encuentra ningún papel atascado o cuesta trabajo retirar el papel, vaya al siguiente paso para retirar el papel atascado del interior de la impresora.



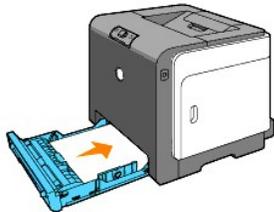
2. Extraiga la bandeja 1 de la impresora y, a continuación, retire el papel atascado del interior de la impresora. Si no se encuentra ningún papel atascado o cuesta trabajo retirar el papel, vaya al siguiente paso para retirar el papel atascado del interior de la impresora.



3. Abra la cubierta frontal pulsando el botón (lado derecho) y retire el papel atascado. Luego, asegúrese de que no queden restos de papel en el interior de la impresora.



4. Cierre la cubierta frontal.
5. Vuelva a insertar la bandeja en la impresora y empújela hacia dentro hasta el tope.



---

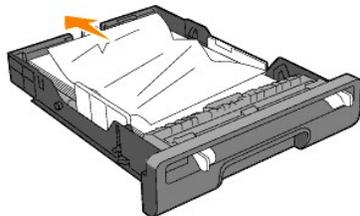
## Eliminación de atascos de papel en la bandeja 1

- ⚠ **AVISO:** Para proteger los tambores de los cartuchos de tóner de la luz intensa, cierre la cubierta frontal antes de tres minutos. Si la cubierta frontal permanece abierta más de tres minutos, la calidad de impresión podría deteriorarse.
- 🔧 **NOTA:** para resolver el error que aparece en la panel del operador, debe extraer todo el material de impresión de su trayecto.

1. Extraiga la bandeja de la impresora con cuidado. Sujete la bandeja con ambas manos, levante la parte frontal un poco y retírela de la impresora.



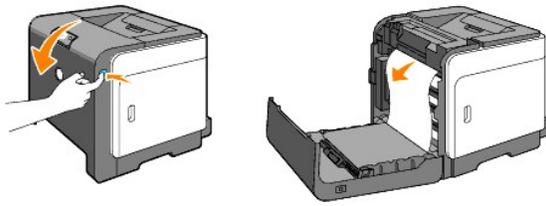
2. Retire todo el papel atascado o arrugado de la bandeja.



3. Tire del papel atascado con cuidado para que no se rompa. Si aún resulta difícil retirar el papel, vaya al siguiente paso para retirar el papel atascado del interior de la impresora.



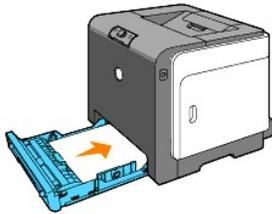
4. Abra la cubierta frontal pulsando el botón (lado derecho) y retire el papel atascado. Luego, asegúrese de que no queden restos de papel en el interior de la impresora.



5. Cierre la cubierta frontal.



6. Inserte la bandeja en la impresora y empújela hacia dentro hasta el tope.

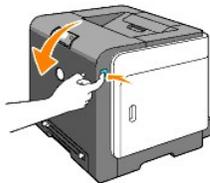


**⚠ PRECAUCIÓN:** No ejerza demasiada presión sobre la bandeja. Si lo hace, podría dañar la bandeja o el interior de la impresora.

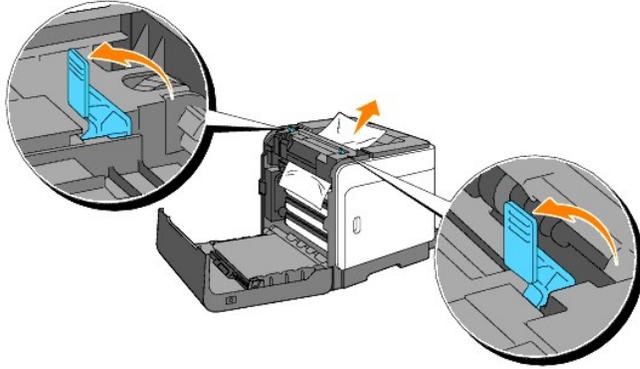
## Eliminación de atascos de papel en el fusor

- ➡ **AVISO:** Asegúrese de que nada roce o raye la superficie (película negra) de la unidad de correa. La presencia de rayaduras, suciedad o grasa de las manos en la película de la unidad de correa puede reducir la calidad de impresión.
- ➡ **AVISO:** Para proteger los tambores de los cartuchos de tóner de la luz intensa, cierre la cubierta frontal antes de tres minutos. Si la cubierta frontal permanece abierta más de tres minutos, la calidad de impresión podría deteriorarse.
- 🔧 **NOTA:** para resolver el error que aparece en la panel del operador, debe extraer todo el material de impresión de su trayecto.

1. Apague la impresora y espere 30 minutos.
2. Pulse el botón (lado derecho) y abra la cubierta frontal.

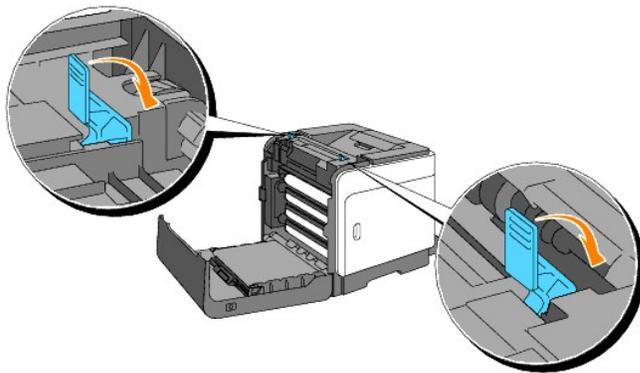


3. Levante las palancas de los extremos del fusor y retire el papel atascado. Si no puede encontrar el papel atascado, vaya al siguiente paso.



**⚠ PRECAUCIÓN:** El fusor está caliente. No lo toque, si lo hace podría sufrir quemaduras.

4. Abra la cubierta del fusor y retire el papel atascado.
5. Cierre la cubierta del fusor y presione hacia abajo las palancas a ambos lados del fusor.



6. Asegúrese de que no queden restos de papel en el interior de la impresora y, a continuación, cierre la cubierta frontal.



[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Guía de solución de problemas

- [Problemas básicos de la impresora](#)
- [Problemas de impresión](#)
- [Problemas de calidad de impresión](#)
- [Otros problemas](#)
- [Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica](#)

---

### Problemas básicos de la impresora

Algunos de los problemas que presenta la impresora pueden ser fáciles de resolver. Si se produce un problema con la impresora, realice las siguientes comprobaciones:

- 1 El cable de alimentación de la impresora está conectado a la impresora y a un enchufe eléctrico con toma de tierra.
- 1 El interruptor de encendido de la impresora está en la posición de encendido.
- 1 La toma de alimentación no está desconectada por ningún conmutador o disyuntor.
- 1 Los demás equipos eléctricos conectados a la toma de alimentación funcionan.
- 1 Si ha comprobado todo lo mencionado anteriormente y todavía tiene un problema, apague la impresora, espere unos 10 segundos y vuelva a encenderla. Es una medida que, con frecuencia, soluciona el problema.

---

### Problemas de impresión

Problema	Acción
El trabajo no se imprime o se imprimen caracteres incorrectos.	Compruebe que hay material de impresión cargado en la impresora.
	Compruebe que la impresora está utilizando el lenguaje de descripción de páginas (PDL) correcto.
	Verifique que utiliza el controlador de impresora correcto.
	Compruebe que está utilizando el cable Ethernet o USB adecuado y que está conectado correctamente a la impresora.
	Asegúrese de seleccionar el material de impresión correcto.
	Si utiliza un controlador de impresión diferida, compruebe que no está parado.
Se producen cargas múltiples del material de impresión.	Compruebe la interfaz de la impresora en el menú <b>Herramientas</b> . Determine qué interfaz del host está utilizando. Imprima una página de configuraciones del dispositivo para comprobar que los valores actuales de la interfaz son correctos.
	Asegúrese de que el material de impresión que está utilizando cumple las especificaciones de su impresora. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Materiales de impresión admitidos</a> ".
	Airee el material de impresión antes de cargarlo en cualquiera de los

	<p>origenes.</p> <p>Compruebe que el material de impresión está cargado correctamente.</p> <p>Asegúrese de que las guías de longitud y anchura de los orígenes de material de impresión se ajustan correctamente.</p> <p>Compruebe que la bandeja 1 está insertada firmemente.</p> <p>No sobrecargue los orígenes del material de impresión.</p> <p>No fuerce el material de impresión en el alimentador de hojas sueltas, ya que, de hacerlo, podría doblarlo o arrugarlo.</p> <p>Extraiga cualquier material de impresión que está arrugado de los orígenes.</p> <p>Cargue correctamente la cara de impresión recomendada para el tipo de material de impresión que utilice. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Carga del material de impresión en la bandeja 1</a>".</p> <p>Gire o dé la vuelta al material de impresión e intente imprimir de nuevo, para ver si mejora la alimentación.</p> <p>No mezcle distintos tipos de material de impresión.</p> <p>No mezcle pilas de material de impresión.</p> <p>Retire la primera y última hoja abarquillada de una pila antes de cargar el material de impresión.</p> <p>Cargue un origen de material de impresión sólo cuando está vacío.</p> <p>Limpie los rodillos separadores de la bandeja o del alimentador de hojas sueltas con un trapo ligeramente humedecido con agua.</p>
El sobre se arruga ligeramente después de imprimirse.	Al imprimir un sobre Monarch, Youkei 2 ó Youkei 3, utilice la bandeja 1 para cargarlo con la solapa abierta cuando el borde largo del sobre mire hacia la impresora.
Se producen saltos de página inesperados.	Incrementa el valor de Tiempo de Espera en el menú <b>Configuraciones de la Impresora</b> de la <b>Dell Printer Configuration Web Tool</b> .
El material de impresión no se apila de forma ordenada en ninguna de las bandejas de salida.	Dé la vuelta a la pila de material de impresión en la bandeja.
La impresora no admite la impresión dúplex.	Seleccione Encuad. Borde Corto o Encuad. Borde Largo en el menú Duplex de la ficha Configuración de Impresora del controlador de la impresora.
El papel está arrugado en la bandeja 1.	Cargue papel en el alimentador de hojas sueltas.

## Problemas de calidad de impresión

### La impresión es demasiado clara.



¿Es demasiado clara una parte o toda la impresión?

[Toda la impresión es demasiado clara.](#)

[Una parte de la impresión es demasiado clara.](#)

## Toda la impresión es demasiado clara.

**Es posible que cartuchos de tóner estén casi agotados o deban sustituirse. Compruebe la cantidad de tóner de cada cartucho de tóner.**

1. Pulse [Estado Impresora] y, a continuación, haga clic en la ficha Estado del controlador de la impresora.

**Compruebe que no está seleccionado Tóner no Dell en la ficha Mantenimiento de la Impresora en Herramientas.**

1. Haga clic en el botón Herramientas.

**Ajuste Modo de Ahorro de Tóner en Deshabilitado en el controlador de la impresora.**

1. Pulse [Preferencias de impresión] y, a continuación, la ficha Avanzado.

**Si va a imprimir en una superficie de impresión desigual, cambie el valor de tipo de papel en el controlador de la impresora. Por ejemplo, cambie el papel normal a grueso.**

1. Pulse [Preferencias de impresión] y, a continuación, la ficha Bandeja de Papel.

**Asegúrese de utilizar el material de impresión correcto.**

1. Consulte "[Tamaños y compatibilidad del material de impresión](#)".

**Asegúrese de que se han retirado las ocho cintas amarillas de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión).**

1. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".

Compruebe que el motor de revelador arranca.

1. Póngase en contacto con Dell.

**Compruebe el arranque del motor de dosificación.**

1. Póngase en contacto con Dell.

**Cuando imprima muchas imágenes con baja densidad, utilice el Modo de Actualización del Tóner.**

1. Haga clic en el botón Herramientas.
2. Pulse el botón Iniciar para comprobar la densidad de los colores.
3. Si la impresión es demasiado clara, en la lista seleccione Modo de Actualización. Pulse los botones Iniciar(1) a (4).

**PRECAUCIÓN: el uso de Modo de Actualización consume más tóner.**

4. Después de completar el Modo de Actualización, en la lista seleccione Impresión de Cuadros. Pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta(C) para Cuadro de Configuración de 4 Colores. "Aparece Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.
<p><b>Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</li> <li>2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>3. Pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta (C). ¿El problema está solucionado?</li> </ol>
Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.
No. Póngase en contacto con Dell.
<p><b>Póngase en contacto con Dell.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Póngase en contacto con Dell.</li> </ol>

### Una parte de la impresión es demasiado clara.

<p><b>Cuando imprima muchas imágenes con baja densidad, utilice el Modo de Actualización del Tóner.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>2. Pulse el botón Iniciar para comprobar la densidad de los colores.</li> <li>3. Si la impresión es demasiado clara, en la lista seleccione <b>Modo de Actualización</b>. Pulse los botones Iniciar(1) a (4).</li> </ol> <p><b>PRECAUCIÓN:</b> el uso de <b>Modo de Actualización</b> consume más tóner.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Después de completar el <b>Modo de Actualización</b>, en la lista seleccione <b>Impresión de Cuadros</b>. Pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta(C) para <b>Cuadro de Configuración de 4 Colores</b>. "Aparece Imprimiendo".</li> </ol> <p>¿El problema está solucionado?</p>
Sí. La tarea ha finalizado.
No. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.
<p><b>Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</li> <li>2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>3. Pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta (C). ¿El problema está solucionado?</li> </ol>
Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.
No. Póngase en contacto con Dell.
<p><b>Póngase en contacto con Dell.</b></p>

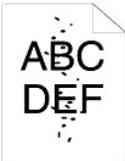
### El tóner mancha o se imprime fuera de la página.

Si va a imprimir en una superficie de impresión desigual, cambie el valor de tipo de papel en el controlador de la impresora. Por ejemplo, cambie el papel normal a grueso.



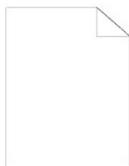
<p>1. Pulse [Preferencias de impresión] y, a continuación, la ficha Bandeja de Papel.</p> <p><b>Asegúrese de utilizar el material de impresión correcto.</b></p> <p>1. Consulte "<a href="#">Tamaños y compatibilidad del material de impresión</a>".</p> <p>Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.</p> <p>1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</p> <p>2. Después de sustituir la unidad PHD, imprima en papel. "Aparece Imprimiendo". ¿El problema está solucionado?</p>
<p>Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.</p>
<p>No. Vuelva al paso 1.</p>
<p><b>Pruebe con el fusor de reserva, si es posible.</b></p> <p>1. Sustituya el fusor. Consulte "<a href="#">Extracción del fusor usado</a>" e "<a href="#">Instalación de un fusor nuevo</a>".</p> <p>2. Después de sustituir el fusor, imprima en papel. Aparece "Imprimiendo". ¿El problema está solucionado? Sí. El fusor está viejo o dañado. Sustituya el fusor. No. Póngase en contacto con Dell.</p>

## **Aparecen puntos de tóner en la página/la impresión está borrosa.**



<p><b>Compruebe que los cartuchos de tóner están correctamente instalados.</b></p> <p>1. Consulte "<a href="#">Instalación de los cartuchos de tóner</a>."</p> <p><b>Asegúrese de que la unidad PHD está instalada correctamente.</b></p> <p>1. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</p> <p>Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.</p> <p>1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</p> <p>2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</p> <p>3. Pulse Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta(A). "Aparece Imprimiendo".</p> <p>¿El problema está solucionado?</p>
<p>Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.</p>
<p>No. Póngase en contacto con Dell.</p>
<p><b>Póngase en contacto con Dell.</b></p>

## Toda la página está en blanco.



**Es posible que los cartuchos de tóner estén casi agotados o deban sustituirse. Compruebe la cantidad de tóner de cada cartucho de tóner.**

1. Pulse [Estado Impresora] y, a continuación, haga clic en la ficha Estado del controlador de la impresora.

**Compruebe que no está seleccionado Tóner no Dell en la ficha Mantenimiento de la Impresora en Herramientas.**

1. Haga clic en el botón Herramientas.

**Ajuste Modo de Ahorro de Tóner en Deshabilitado en el controlador de la impresora.**

1. Pulse [Preferencias de impresión] y, a continuación, la ficha Avanzado.

**Si va a imprimir en una superficie de impresión desigual, cambie el valor de tipo de papel en el controlador de la impresora. Por ejemplo, cambie el papel normal a grueso.**

1. Pulse [Preferencias de impresión] y, a continuación, la ficha Bandeja de Papel.

**Asegúrese de utilizar el material de impresión correcto.**

1. Consulte "[Tamaños y compatibilidad del material de impresión](#)".

**Asegúrese de que se han retirado correctamente las ocho cintas amarillas de la unidad PHD.**

1. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".

Compruebe el arranque del motor de revelador.

1. Póngase en contacto con Dell.

**Compruebe el arranque del motor de dosificación.**

1. Póngase en contacto con Dell.

Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.

1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".
2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón Herramientas.
3. Pulse Impresión de Cuadros y, a continuación, pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta(C). ¿El problema está solucionado?

Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.

No. Póngase en contacto con Dell.

**Póngase en contacto con Dell.**

## Aparecen líneas en la página.



**Es posible que los cartuchos de tóner estén casi agotados o deban sustituirse. Compruebe la cantidad de tóner de cada cartucho de tóner.**

1. Pulse [Estado Impresora] y, a continuación, haga clic en la ficha Estado del controlador de la impresora.

**Compruebe que no está seleccionado Tóner no Dell en la ficha Mantenimiento de la Impresora en Herramientas.**

1. PHaga clic en el botón Herramientas.
2. En la lista, seleccione Tóner no Dell.

Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.

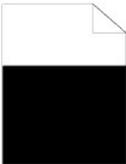
1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".
2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón Herramientas.
3. Pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta (A). "Aparece Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.

No. Póngase en contacto con Dell.

**Póngase en contacto con Dell.**

**Parte de la página o la página completa se imprime en negro.**



**Compruebe que está seleccionado Color (Automático) en Color de Salida en la ficha Configuración de Impresora del controlador de la impresora.**

1. Pulse [Preferencias de impresión] y, a continuación, haga clic en la ficha Configuración de Impresora.

Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.

1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".
2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón Herramientas.
3. Pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta (C).

¿El problema está solucionado?

Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.

No. Póngase en contacto con Dell.

**Póngase en contacto con Dell.**

**Los puntos inclinados se imprimen en color**



**Localice la causa del problema mediante el Cuadro de Configuración de Caracteres por Pulgada.**

1. Haga clic en el botón **Herramientas**.
2. Pulse el botón Imprimir con A4(1) o el botón Imprimir con Carta(A).
3. Realice una de las instrucciones siguientes:

**Cuando la causa del problema se encuentre en la unidad PHD:**

1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".
2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón **Herramientas**.
3. Pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta (A). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.

No. Póngase en contacto con Dell.

**Cuando la causa del problema se encuentre en el fusor:**

1. Sustituya el fusor. Consulte "[Extracción del fusor usado](#)" e "[Instalación de un fusor nuevo](#)".
2. Después de sustituir el fusor, haga clic en el botón **Herramientas**.
3. Pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta (A). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

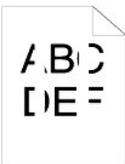
Sí. El fusor está viejo o dañado. Sustituya el fusor

No. Póngase en contacto con Dell.

**Cuando la causa del problema se encuentre en la impresora:**

1. Póngase en contacto con Dell.

## Espacios en blanco verticales



**Asegúrese de que la trayectoria del haz no esté tapada.**

1. Retire la unidad PHD y guárdela en un lugar oscuro. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)".
2. Compruebe la trayectoria del haz y, a continuación, quite el protector.
3. Vuelva a instalar la unidad PHD. Consulte "[Instalación de la unidad PHD](#)".
4. Haga clic en el botón **Herramientas**.
5. Pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta (A). "Aparece Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Vaya al paso siguiente.

**Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</li> <li>2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>3. Después de sustituir la unidad PHD, pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta(A). "Aparece Imprimiendo". ¿El problema está solucionado?</li> </ol> <p>Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.</p> <p>No. Póngase en contacto con Dell.</p> <p><b>Póngase en contacto con Dell.</b></p>
--

## Fantasma

<p><b>Localice la causa del problema mediante el Cuadro de Configuración Fantasma.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>2. Pulse el botón Imprimir con A4(2) o Imprimir con Carta (B). Realice una de las operaciones siguientes.</li> </ol> <p>Quando el fantasma se imprima en positivo, pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</li> <li>2. Después de sustituir la unidad PHD, pulse [Impresión de Cuadros] y, a continuación, pulse el botón Imprimir con A4(2) o Imprimir con Carta(B). Aparece "Imprimiendo". ¿El problema está solucionado?</li> </ol> <p>Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.</p> <p>No. Póngase en contacto con Dell.</p> <p>Quando el fantasma se imprima en negativa, use el papel recomendado.</p> <p><b>¿El problema está solucionado?</b></p>
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Realice una de las operaciones siguientes:
<p><b>Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</li> <li>2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón <b>Herramientas</b> y, a continuación, pulse el botón Imprimir con A4(2) o Imprimir con Carta(B). Aparece "Imprimiendo". ¿El problema está solucionado?</li> </ol>
Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.
No. Póngase en contacto con Dell.
<p><b>Ajuste la polaridad de la transferencia.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>2. Ajuste la configuración del tipo de papel y, a continuación, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>.</li> <li>3. Haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>4. Pulse el botón Imprimir con A4(2) o Imprimir con Carta (B).</li> </ol>

## Fatiga de claro



#### Compruebe el patrón de fatiga de claro.

1. Haga clic en el botón **Herramientas**.
2. Pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta (A). Aparece "Imprimiendo".  
¿El patrón coincide?

Sí. Ejecute el Modo de Actualización de PHD.

1. Haga clic en el botón **Herramientas**.
2. Después de iniciar el Modo de Actualización de PHD, haga clic en el botón **Herramientas** y, a continuación, pulse el botón Imprimir con A4(3), o Imprimir con Carta (C). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Sustituya la unidad PHD. Consulte ["Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)"](#) e ["Instalación de la unidad PHD"](#).

No. Póngase en contacto con Dell.

## Velo



#### Ejecute el Modo de Actualización de PHD.

1. Haga clic en el botón **Herramientas**.
2. Después de completar el Modo de Actualización, en la lista seleccione Impresión de Cuadros. Pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta(C). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Sustituya la unidad PHD si es posible. Consulte ["Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)"](#) e ["Instalación de la unidad PHD"](#).

Después de completar el Modo de Actualización, en la lista seleccione Impresión de Cuadros. Pulse el botón Imprimir con A4(3) o Imprimir con Carta(C). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Póngase en contacto con Dell.

## Bead-Carry-Out (BCO)



Ejecute **Ajustar Altitud** si instala la impresora en un lugar situado a gran altitud.

1. Haga clic en el botón **Herramientas**.
2. Seleccione un valor próximo a la altura de la ubicación de instalación de la impresora.

**¿El problema está solucionado?**

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Sustituya la unidad PHD si es posible. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".

**¿El problema está solucionado?**

Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD.

No. Póngase en contacto con Dell.

## Bandas



Localice la causa del problema mediante el Cuadro de **Configuración de Caracteres por Pulgada**.

1. Haga clic en el botón **Herramientas**.
2. Pulse Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta(A).
3. Realice una de las instrucciones siguientes:

La causa del problema se encontraba en la unidad PHD:

1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".
2. Después de sustituir la unidad PHD, pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta(A). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Póngase en contacto con Dell.

La causa del problema se encuentra en el fusor.

1. Sustituya el fusor. Consulte "[Extracción del fusor usado](#)" e "[Instalación de un fusor nuevo](#)".
2. Después de sustituir el fusor, pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta(A). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Póngase en contacto con Dell.

La causa del problema se encontraba en la impresora o no se ha determinado:

1. Póngase en contacto con Dell.

## Marca de perforación



**¿El error de impresión coincide con el patrón de la marca de perforación?**

Sí. Haga clic en el botón Herramientas.

1. Pulse el botón Iniciar.
2. Después de ejecutar el Modo de Agitación del Revelador, haga clic en el botón Herramientas y, a continuación, pulse el botón Imprimir con A4(1) o Imprimir con Carta(A). Aparece "Imprimiendo".  
¿El problema está solucionado?

Sí. La tarea ha finalizado.

No. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".

No. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".

**Póngase en contacto con Dell.**

## Ruido anómalo

**Averigüe la causa del problema quitando los cartuchos de tóner, el fusor y la unidad PHD.**

1. Quite los cartuchos de tóner, el fusor y la unidad PHD. Consulte "[Extracción del cartucho de tóner usado](#)", "[Extracción del fusor usado](#)" y "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)".
2. Haga clic en el botón Herramientas.
3. Pulse el botón Iniciar después de seleccionar **Verificación de Funcionamiento del Motor Principal**, **Verificación de Funcionamiento del Motor del Fusor** y **Verificación del Motor de Dosificación** para identificar el ruido anómalo.  
Compruebe si el ruido del botón Reproducir Sonido coincide con el ruido anómalo.

1. ¿Coincide con el ruido de **Verificación de Funcionamiento del Motor Principal**?

Sí. Póngase en contacto con Dell.

No. Vaya al paso siguiente.

2. ¿Coincide con el ruido de **Verificación de Funcionamiento del Motor del Fusor**?

Sí. Póngase en contacto con Dell.

No. Vaya al paso siguiente.

3. ¿Coincide con el ruido de **Verificación del Motor de Dosificación**?

 **NOTA:** No compruebe el funcionamiento del motor de dosificación repetidamente.

Sí. Póngase en contacto con Dell.

No. Sustituya el fusor. Consulte "[Extracción del fusor usado](#)" e "[Instalación de un fusor nuevo](#)".

4. ¿Coincide con el ruido de **Verificación de Funcionamiento del Motor del Fusor**?

Sí. Póngase en contacto con Dell.

No. Sustituya la unidad PHD. Consulte "[Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)" e "[Instalación de la unidad PHD](#)".

5. ¿Coincide con el ruido de <b>Verificación de Funcionamiento del Motor Principal</b> ?
Sí. Póngase en contacto con Dell.

**Atasco/Alineación**



<p><b>El trabajo se imprime, pero los márgenes lateral y superior son incorrectos.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que los márgenes se han definido correctamente en el programa de software.</li> </ol>
---



<p><b>El registro de color está desalineado.</b></p> <p>Realice una de las instrucciones siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>2. Pulse el botón <b>Iniciar para Cuadro de Registro del Color</b>.</li> </ol> <p>¿El problema está solucionado?</p>
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Pruebe con la unidad PHD de reserva, si es posible.
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sustituya la unidad PHD. Consulte "<a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a>" e "<a href="#">Instalación de la unidad PHD</a>".</li> <li>2. Después de sustituir la unidad PHD, haga clic en el botón <b>Herramientas</b>.</li> <li>3. Pulse el botón <b>Iniciar para Corrección Auto</b>.</li> </ol> <p>¿El cuadro de color coincide con el papel de error?</p>
Sí. La unidad PHD está vieja o dañada. Sustituya la unidad PHD. Consulte " <a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a> " e " <a href="#">Instalación de la unidad PHD</a> ".
No. Pulse el botón <b>Iniciar para Cuadro de Registro del Color</b> .
¿El cuadro de color coincide con el papel de error?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Compruebe el valor de desviación que aparece en el cuadro impreso. A continuación, especifique el valor de <b>Ajuste de Registro de Color 1 (Lateral)</b> y <b>Ajuste de Registro de Color 2 (Proceso)</b> y, a continuación, pulse el botón <b>Iniciar para Cuadro de Registro del Color</b> .
¿El cuadro de color coincide con el papel de error?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Póngase en contacto con Dell.
<b>Póngase en contacto con Dell.</b>

**Atasco sin alimentación**

<p>¿Están las guías de longitud y anchura de los orígenes de material de impresión ajustadas correctamente?</p> <p>Sí.</p> <p>No. Utilice el material de impresión correcto.</p> <p><b>¿La bandeja 1 está instalada correctamente?</b></p>
<p>Sí. Compruebe el tipo de papel.</p>
<p><b>Grueso</b></p> <p>¿El grosor del papel es de 216 gr. o menos?</p>
<p>Sí. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p>No. Use papel de 216 gr. o menos.</p>
<p><b>¿El problema está solucionado?</b></p>
<p>Sí. La tarea ha finalizado.</p>
<p>No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p><b>Fino</b></p> <p>¿El grosor del papel es de 60 gr. o más?</p>
<p>Sí. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p>No. Use papel de 60 gr. o más.</p>
<p><b>¿El problema está solucionado?</b></p>
<p>Sí. La tarea ha finalizado.</p>
<p>No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p><b>Encapado</b></p> <p>Cargue una hoja de papel encapado cada vez.</p> <p>¿El problema está solucionado?</p>
<p>Sí. La tarea ha finalizado.</p>
<p>No. Limpie los rodillos separadores de la bandeja con un trapo ligeramente humedecido con agua.</p>
<p><b>Sobre</b></p> <p>¿Está el sobre insertado con la solapa cerrada y el borde corto boca abajo en el alimentador de hojas sueltas?</p>
<p>Sí. El sobre está arrugado.</p>
<p>1. Alise la arruga.</p>
<p>¿El problema está solucionado?</p>
<p>Sí. La tarea ha finalizado.</p>
<p>No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p>No. Use otro sobre.</p>
<p>¿El problema está solucionado?</p>
<p>Sí. La tarea ha finalizado.</p>
<p>No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p>No. Ponga el borde corto del sobre mirando a la impresora.</p>
<p><b>Transparencia</b></p> <p>No se pueda usar transparencia.</p>
<p><b>Dúplex manual</b></p> <p>¿El papel está arrugado?</p>
<p>Sí. El papel está arrugado.</p>
<p>1. Alise la arruga.</p>
<p>¿El problema está solucionado?</p>
<p>Sí. La tarea ha finalizado.</p>
<p>No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p>No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.</p>
<p><b>Otros</b></p> <p>¿El papel está húmedo?</p>
<p>Sí. Gire el papel hacia arriba.</p>
<p>¿El problema está solucionado?</p>
<p>Sí. La tarea ha finalizado.</p>
<p>No. Use papel seco.</p>

¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Limpie los rodillos separadores de la bandeja con un trapo ligeramente humedecido con agua.
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Sustituya el cartucho de tóner.
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Póngase en contacto con Dell.

## Atasco del registro

<b>Asegúrese de que la unidad PHD está instalada correctamente.</b>
1. Sustituya la unidad PHD. Consulte " <a href="#">Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)</a> " e " <a href="#">Instalación de la unidad PHD</a> ".
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Póngase en contacto con Dell.

## Atasco en la salida

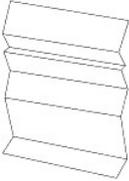
<b>Asegúrese de que el fusor se ha instalado correctamente.</b>
1. Sustituya el fusor. Consulte " <a href="#">Extracción del fusor usado</a> " e " <a href="#">Instalación de un fusor nuevo</a> ".
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Póngase en contacto con Dell.

## Atasco del alimentador múltiple

<b>¿Esta el cartucho de tóner instalado correctamente?</b>
Sí. Compruebe el tipo de papel.
No. Coloque el cartucho de tóner de nuevo correctamente. Consulte " <a href="#">Extracción del cartucho de tóner usado</a> " e " <a href="#">Instalación de un cartucho de tóner nuevo</a> ".
<b>Encapado</b> Cargue una hoja de papel encapado cada vez.
<b>Otros</b> ¿El papel está húmedo?
Sí. Use papel seco.
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.
No. Airee el material de impresión antes de cargarlo.
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Limpie los rodillos separadores de la bandeja con un trapo ligeramente humedecido con agua.

¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Sustituya el rodillo separador. Consulte " <a href="#">Sustitución del rodillo separador</a> ".
¿El problema está solucionado?
Sí. La tarea ha finalizado.
No. Sustituya el cartucho de tóner.

## Papel doblado/sucio



<p><b>Asegúrese de utilizar el material de impresión correcto.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Consulte "<a href="#">Tamaños y compatibilidad del material de impresión</a>".</li> </ol> <p><b>Si usa papel no recomendado por Dell, use papel estándar.</b></p> <p>¿El problema está solucionado?</p> <p>Sí. Use otro tipo de papel porque la impresora no admite el papel que está utilizando.</p> <p>No. Vaya al paso siguiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Consulte "<a href="#">Tamaños y compatibilidad del material de impresión</a>".</li> </ol> <p><b>Si usa papel no recomendado por Dell, use papel estándar y ejecute el Modo de Verificación de Papel Arrugado.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón Herramientas.</li> <li>Pulse el botón Iniciar.</li> </ol> <p>¿Está el papel arrugado?</p> <p>Sí. Póngase en contacto con Dell.</p> <p>No. Sustituya el fusor.</p> <p><b>Si usa sobres no recomendados por Dell, use sobres estándar.</b></p> <p>¿El problema está solucionado?</p> <p>Sí. La tarea ha finalizado.</p> <p>No. Compruebe la arruga. ¿Se encuentra la arruga a menos de 30 mm de los cuatro bordes del sobre?</p> <p>Sí. Este tipo de arruga puede producirse en condiciones de funcionamiento normal.</p> <p>No. ¿Tiene el sobre 220 mm o más de largo?</p> <p>Sí. (El tipo del sobre es C5, ChoKei3, COM-10, YoKei4 o YochoKei.) ¿Tiene el sobre la solapa en el borde largo o en el borde corto?</p> <p>- Solapa en el borde largo (C5 o ChoKei3). Abra la solapa y colóquela boca abajo en la bandeja 1.</p> <p>¿El problema está solucionado?</p> <p>Sí. La tarea ha finalizado.</p> <p>No. Use el otro tipo de sobre.</p> <p>¿El problema está solucionado?</p> <p>Sí. La tarea ha finalizado.</p> <p>No. Póngase en contacto con Dell.</p> <p>- Solapa en el borde corto (COM-10, YoKei4 o YochoKei). Use el otro tipo de sobre.</p> <p>No. Abra la solapa y colóquela boca abajo en la bandeja 1.</p> <p>¿El problema está solucionado?</p> <p>Sí. La tarea ha finalizado.</p> <p>No. Use el otro tipo de sobre.</p> <p>¿El problema está solucionado?</p> <p>Sí. La tarea ha finalizado.</p> <p>No. Póngase en contacto con Dell.</p>
<b>No se puede imprimir desde la bandeja 1 porque el papel</b>

**Portadas está abarquillado.**

Cargue el papel Portadas en el alimentador de hojas sueltas.

## Otros problemas

Problema	Acción
Ha aparecido condensación en el interior de la impresora.	Esto normalmente sucede varias horas después de calentar una habitación en invierno. Esto también sucede cuando la impresora está funcionando en un lugar donde la humedad relativa alcanza el 85% o más. Regule la humedad o coloque la impresora en un entorno adecuado.
"092-310 Error de Impresora." o "092-910 Limpie el sensor CTD." aparece en la Consola de Monitoreo de Estado.	El sensor del control automático de densidad (ADC) de la impresora está sucio. Consulte " <a href="#">Limpieza del sensor CTD dentro de la impresora</a> ".

## Cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica

Cuando solicite asistencia técnica para la impresora, tenga preparada la descripción del problema que se produce o del mensaje de error de la pantalla.

Necesitará saber el tipo de modelo y el número de serie de la impresora. Para obtener esta información vea la etiqueta de la parte trasera de la impresora al lado de la tarjeta controladora.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Instalación de los controladores de impresora

- [Instalación personal de la impresora](#)
  - [Instalación de la impresora en Red](#)
  - [Instalación de impresora en red antes que instalación de impresora local o remota](#)
  - [Instalación de impresora local](#)
  - [Instalación remota de la impresora](#)
  - [Configuración de seguridad](#)
  - [Guía de localización de fallos](#)
- 

### Instalación personal de la impresora

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el equipo para iniciar **Navegador de Configuración Fácil**.

 **NOTA:** si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**, escriba `D:\setup_assist.exe` (dónde D es la letra de la unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

2. Pulse **Instalación Personalizada** para iniciar el software de instalación.
3. Haga clic en **Instalación Personal** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Instalar**.
5. **Siga las instrucciones que aparecen en el cuadro de diálogo Asistente para hardware nuevo encontrado** para instalar el controlador de la impresora en el equipo.
6. Cuando aparezca la pantalla **Finalización del Asistente para hardware nuevo encontrado**, haga clic en **Finalizar**.
7. Seleccione **Instalación típica** o **Instalación personalizada** y, a continuación, haga clic en **Instalar**. Si seleccionó **Instalación personalizada**, puede seleccionar el software que desea instalar.
8. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente cuando aparezca la pantalla **¡Felicitaciones!**. Para imprimir una página de prueba, haga clic en **Imprimir página de prueba**.

#### Impresión en USB

Una impresora local es una impresora conectada al equipo o a un servidor de impresión mediante un cable USB. Si la impresora está conectada a una red y no al ordenador, consulte "[Instalación de la impresora en Red](#)" on page 173.

---

### Instalación de la impresora en Red

#### Impresión y configuración de la página de configuración de la impresora

Antes de instalar el controlador de impresora en el equipo, imprima la página de configuración de la impresora para verificar la dirección IP de la impresora.

1. Imprima la página de configuración de la impresora.
  - a. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**. Se abre el cuadro de diálogo Selección de la impresora.
  - b. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora. Se abre la ventana Iniciador de Dell Color Laser 1320c.
  - c. Haga clic en el botón **Herramientas**. Se abre Herramientas. También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
  - d. Haga clic en la ficha **Informe de las Configuraciones de la Impresora**.
  - e. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Informes**. Aparece la página Informes.
  - f. Haga clic en el botón **Iniciar** para ver Configuraciones de la Impresora. Se imprime la página de configuraciones de la impresora.
2. Compruebe la dirección IP.

- Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**. Se abre el cuadro de diálogo Selección de la impresora.
- Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora. Se abre la ventana Iniciador de Dell Color Laser 1320c.
- Haga clic en el botón **Herramientas**. Se abre Herramientas. También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
- Haga clic en la ficha **Informe de las Configuraciones de la Impresora**.
- En la lista a la izquierda de la página seleccione **Configuraciones TCP/IP**.

Si la dirección IP es 0.0.0.0, espere unos minutos para resolver la dirección IP automáticamente y, a continuación, vea de nuevo la página de Configuraciones TCP/IP.

También puede imprimir y comprobar las configuraciones de la impresora en la página Informes. Para imprimir la página Informes, pulse prolongadamente el botón Continuar en el panel del operador.

## Instalación de impresora en red antes que instalación de impresora local o remota

### Deshabilitar el Firewall de Microsoft® Windows® XP, Windows Vista®, Windows Server® 2003 (posterior a SP1) o Windows Server 2008 antes de instalar el software de la impresora

 **NOTA:** Si tiene Windows XP Service Pack 2 instalado, este paso puede que no sea necesario.

Si la impresora está conectada directamente a una red y el Firewall de Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003 (posterior a SP1) o Windows Server 2008 está habilitado, no podrá ver las impresoras conectadas a la red cuando ejecute el software de instalación de la impresora Dell™. Para evitar esto, deshabilite el Firewall antes de instalar el software de la impresora Dell. Para habilitar o deshabilitar el Firewall, siga estos pasos.

 **AVISO:** Dell recomienda habilitar el Firewall de Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003 (posterior a SP1) o Windows Server 2008 después de instalar el software de la impresora. La habilitación del Firewall de Windows XP, Windows Vista, Windows Server 2003 (posterior a SP1) o Windows Server 2008 una vez instalado el software de la impresora no limita el uso de la impresora de red.

- Haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Ayuda y soporte técnico**.
- En el cuadro **Buscar**, escriba servidor de seguridad y, a continuación, pulse **Intro**.
- En la lista, haga clic en **Activar y desactivar Firewall de Windows** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Instalación de impresora local

- Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el equipo para iniciar **Navegador de Configuración Fácil**.

 **NOTA:** si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**, escriba D:\setup\_assist.exe (dónde D es la letra de la unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- Pulse **Instalación Personalizada** para iniciar el software de instalación.
- Haga clic en **Instalación en Red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Instalación Local** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- Seleccione la impresora que desea instalar de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si la impresora no aparecerá en la lista, haga clic en **Refrescar** para actualizar la lista o haga clic en **Agregar Impresora** para agregar una impresora a la lista manualmente. Puede especificar la dirección de IP y el nombre de puerto. Si desea instalar la impresora seleccionada en un equipo servidor, active la casilla de verificación **Estoy instalando esta impresora en el servidor**.

 **NOTA:** si utiliza AutoIP, aparecerá 0.0.0.0 en el instalador. Antes de poder continuar, debe especificar una dirección IP válida.

- Especifique la configuración de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - Introduzca el nombre de la impresora.
  - Si desea que otros usuarios de la red tengan acceso a esta impresora, haga clic en la casilla de verificación **Compartir esta impresora con otros ordenadores en la red**, y especifique un nombre compartido que los usuarios puedan identificar fácilmente.
  - Si desea definir una impresora como predeterminada, active la casilla de verificación **Configurar esta impresora como predeterminada**.
  - Si desea restringir la impresión en color, seleccione la opción **Dell ColorTrack** correspondiente. Introduzca la contraseña cuando esté seleccionado **Color - Contraseña Habilitada** para **Dell ColorTrack**.
- Seleccione el software y la documentación que desea instalar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Puede especificar las carpetas para instalar el software y la documentación de Dell. Para cambiar las carpetas, haga clic en **Examinar**.
- Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente cuando aparezca la pantalla **¡Felicitaciones!**. Si es necesario, haga clic en **Imprimir página de prueba para imprimir una página de prueba**.

## Activar la detección de redes y el uso compartido de archivos para todas las redes públicas

Puede omitir "Deshabilite Control de cuentas de usuario" en este procedimiento.

 **NOTA:** Este paso es necesario cuando utiliza Vista o Windows Server 2008 como equipo servidor.

1. Haga clic en **Iniciar** → **Red**.
  2. Haga clic en **La detección de redes y el uso compartido de archivos están desactivados. No se podrá ver ningún equipo ni dispositivo de red. Haga clic aquí para cambiar esto**.
  3. Haga clic en **Activar la detección de redes y el uso compartido de archivos**.
  4. Haga clic en **Sí, permitir la detección de redes y el uso compartido de archivos para todas las redes públicas**.
- 

## Instalación remota de la impresora

### Antes de realizar la instalación

Antes de iniciar la instalación remota, realice los procedimientos siguientes.

#### Permitir que el controlador de impresión diferida acepte conexiones de clientes.

 **NOTA:** Este paso es obligatorio en Windows XP 64-bit Edition, Windows Vista, Windows Vista 64-bit Edition, Windows Server 2003 y Windows Server 2008.

1. Haga clic en **Inicio** → **Ejecutar**.  
En Windows Server 2003/Windows Server 2008: Haga clic en **Inicio** → **Ejecutar**.  
En Windows Vista: Haga clic en **Inicio** → **Todos los programas** → **Accesorios** → **Ejecutar**.
2. Escriba `gpedit.msc` y haga clic en **Aceptar**.
3. Haga clic en **Continuar** (sólo en Windows Vista).
4. Haga clic en **Configuración del equipo** → **Plantillas administrativas** → **Impresoras**.
5. Haga clic con el botón derecho en **Permitir que el administrador de trabajos de impresión acepte conexiones cliente** y seleccione **Propiedades**.
6. En la ficha **Configuración**, seleccione **Habilitada** y haga clic en **Aceptar**.
7. Reinicie el equipo.

#### Compartir el archivo del servidor de seguridad y la impresora.

 **NOTA:** Este paso es obligatorio en Windows XP 32-bit Edition, Windows XP 64-bit Edition, Windows Vista y Windows Server 2008.

##### En Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar** → **Panel de control**.
2. Seleccione **Seguridad**.
3. Haga clic en **Firewall de Windows**.
4. Haga clic en **Cambiar la configuración**.
5. Haga clic en **Continuar**.
6. En la ficha **Excepciones**, active la casilla de verificación **Compartir archivos e impresoras y**, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

##### En Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
2. Seleccione **Centro de seguridad**.
3. Haga clic en **Firewall de Windows**.
4. En la ficha **Excepciones**, active la casilla de verificación **Compartir archivos e impresoras y**, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

##### En Windows Server 2008:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Firewall de Windows**.
3. Haga clic en **Cambiar la configuración**.
4. En la ficha **Excepciones**, active la casilla de verificación **Compartir archivos e impresoras y**, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Iniciar Registro Remoto

 **NOTA:** Este paso es obligatorio en Windows Vista™ o Windows Server 2008.

### En Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**→ **Panel de control**.
2. Seleccione **Sistema y mantenimiento**.
3. Haga clic en **Herramientas administrativas**.
4. Haga doble clic en **Servicios**.
5. Haga clic en **Continuar**.
6. Haga clic con el botón derecho en **Registro remoto** y seleccione **Iniciar**.
7. Haga clic con el botón derecho en **Registro remoto** y seleccione **Propiedades**.
8. Cambie **Tipo de inicio:** a **Automático** y luego haga clic en **Aceptar**.

### En Windows Server 2008:

1. Haga clic en **Inicio** → **Herramientas administrativas**.
2. Haga clic en **Servicios**.
3. Haga clic con el botón derecho en **Registro remoto** y seleccione **Iniciar**.
4. Haga clic con el botón derecho en **Registro remoto** y seleccione **Propiedades**.
5. Cambie **Tipo de Inicio:** a **Automático** y luego haga clic en **Aceptar**.

## Deshabilitar Control de Cuenta de Usuario

 **NOTA:** Este paso es obligatorio en Windows Vista o Windows Server 2008.

### En Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**→ **Panel de control**.
2. Seleccione **Cuentas de usuario y protección infantil**.
3. Haga clic en **Cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario**.
5. Haga clic en **Continuar**.
6. Desactive la casilla de verificación **Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo**.
7. Reinicie el equipo.

### En Windows Server 2008:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Cuentas de usuario**.
3. Haga clic en **Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario**.
4. Desactive la casilla de verificación **Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo**.
5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Reinicie el equipo.

## Activar la detección de redes y el uso compartido de archivos para todas las redes públicas

Puede omitir "Deshabilite Control de cuentas de usuario" en este procedimiento.

 **NOTA:** Este paso es necesario cuando utiliza Windows Vista o Windows Server 2008 como equipo servidor.

1. Haga clic en **Iniciar**→ **Red**.
2. Haga clic en **La detección de redes y el uso compartido de archivos están desactivados. No se podrá ver ningún equipo ni dispositivo de red. Haga clic aquí para cambiar esto**.
3. Haga clic en **Activar la detección de redes y el uso compartido de archivos**.
4. Haga clic en **Sí, permitir la detección de redes y el uso compartido de archivos para todas las redes públicas**.

## Deshabilitar el uso compartido simple de archivos

 **NOTA:** Este paso es obligatorio en Windows XP 64-bit Edition y Windows XP 32-bit Edition.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**.
2. Seleccione **Apariencia y temas**.
3. Seleccione **Opciones de carpeta**.
4. En la ficha **Ver**, desactive la casilla de verificación **Utilizar uso compartido simple de archivos (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**.
6. Seleccione **Rendimiento y mantenimiento**.
7. Seleccione **Herramientas administrativas**.
8. Haga clic en **Directiva de seguridad local**.
9. Haga clic en **Directivas locales**→**Opciones de seguridad**.
10. Haga clic con el botón derecho en **Acceso de red: modelo de seguridad y para compartir para cuentas locales** y seleccione **Propiedades**.
11. Asegúrese de que **Clásico: usuarios locales autenticados como ellos mismos está seleccionado**.

## Instalación del controlador de impresora

1. Inserte el CD *Controladores y utilidades* en el equipo para iniciar **Navegador de Configuración Fácil**.

 **NOTA:** si el CD no se inicia automáticamente, haga clic en **Inicio**→ **Ejecutar**, escriba `D:\setup_assist.exe` (dónde D es la letra de la unidad del CD) y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

2. Pulse **Instalación Personalizada** para iniciar el software de instalación.
3. Haga clic en **Instalación en Red** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Instalación Remota** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

 **NOTA:** No se admite la instalación en Windows XP Home Edition/Vista Home Basic/Vista Home Premium.

5. Escriba su nombre del ordenador, imprime el ID y contraseña. Haga clic en **Agregar**.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione la impresora que desea instalar de la lista de impresoras y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Si la impresora no aparecerá en la lista, haga clic en **Refrescar** para actualizar la lista o haga clic en **Agregar Impresora** para agregar una impresora a la lista manualmente. Puede especificar la dirección de IP y el nombre de puerto.

 **NOTA:** si utiliza AutoIP, aparecerá 0.0.0.0 en el instalador. Antes de poder continuar, debe especificar una dirección IP válida.

8. Especifique la configuración de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - a. Introduzca el nombre de la impresora.
  - b. Si desea que otros usuarios de la red tengan acceso a esta impresora, haga clic en la casilla de verificación **Compartir esta impresora con otros ordenadores en la red**, y especifique un nombre compartido que los usuarios puedan identificar fácilmente.
  - c. Si desea definir una impresora como predeterminada, active la casilla de verificación **Configurar esta impresora como predeterminada**.
  - d. Si desea restringir la impresión en color, seleccione la opción **Dell ColorTrack** correspondiente. Introduzca la contraseña cuando esté seleccionado **Color - Contraseña Habilitada** para **Dell ColorTrack**.
9. Seleccione el software y la documentación que desea instalar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Puede especificar las carpetas para instalar el software y la documentación de Dell. Para cambiar las carpetas, haga clic en **Ingresar**.
10. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente cuando aparezca la pantalla **¡Felicitaciones!**.

Utilice la Dell Printer Configuration Web Tool para supervisar el estado de la impresora de red sin abandonar su mesa. Puede ver y/o modificar los valores de configuración de la impresora, comprobar el nivel de tóner y, cuando llegue el momento de solicitar consumibles de repuesto, basta con hacer clic en el enlace de suministros de Dell directamente en el navegador Web.

 **NOTA:** La **Dell Printer Configuration Web Tool** no está disponible cuando la impresora está conectada localmente a un servidor de impresión.

Para iniciar la Dell Printer Configuration Web Tool, escriba la dirección IP de la impresora de red en el navegador Web y aparecerá la configuración de la impresora en pantalla.

Puede definir la Dell Printer Configuration Web Tool para que le envíe un e-mail cuando la impresora necesite suministros o intervención del usuario.

Para configurar alertas de e-mail:

1. Ejecute la Dell Printer Configuration Web Tool.
2. Haga clic en el enlace **Alerta de E-Mail**.

3. En **Configurar Listas y Alertas de E-Mail**, especifique la Pasarela SMTP Primaria, la Dirección de Respuesta y escriba su dirección de e-mail o la dirección de e-mail del operador principal en el cuadro de lista de e-mail.
4. Haga clic en **Aplicar Nuevas Configuraciones**.

 **NOTA:** el servidor SMTP mostrará **Conexión en curso** hasta que se produzca algún error.

## Configuración de seguridad

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**. Se abre el cuadro de diálogo **Selección de la impresora**.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora. Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**. Se abre **Herramientas**. También puede iniciar **Herramientas** desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Establecer Contraseña**. Aparece la página **Establecer Contraseña**. Para establecer o cambiar la contraseña y limitar el acceso a los menús **Herramientas**. Establezca la contraseña de la Dell Printer Configuration Web Tool en **Establecer Contraseña** en **Otras Características**.

Valores:

<b>Configuración del bloqueo del panel</b>	Deshabilitado*	No establezca una contraseña para limitar el acceso a los menús.
	Habilitado	Establezca una contraseña para limitar el acceso a los menús.
<b>Contraseña</b>	Escriba una contraseña nueva. Debe ser un valor comprendido entre 0001 y 9999.	
<b>Vuelva a escribir la contraseña</b>	Vuelva a escribir la contraseña nueva para confirmarla.	
<b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b>	Una vez realizados los ajustes, pulse el botón <b>Aplicar Nuevas Configuraciones</b> para aplicar los cambios.	
<b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b>	Pulse el botón <b>Reiniciar la impresora para aplicar las nuevas configuraciones</b> para aplicar los cambios.	

 **NOTA:** este menú permite definir una contraseña para bloquear los menús de Herramientas. Al cambiar la contraseña de la Dell Printer Configuration Web Tool, haga clic en **Establecer Contraseña** en el cuadro izquierdo y escriba la contraseña.

## Guía de localización de fallos

Use el Modo cliente para localizar la unidad de la impresora que causa un problema.

### Comprobación de las operaciones de la impresora

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**. Se abre el cuadro de diálogo Selección de la impresora.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora. Se abre la ventana **Iniciador de Dell Color Laser 1320c**.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**. Se abre **Herramientas**. También puede iniciar **Herramientas** desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Diagnóstico**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Verificación de la Máquina**. Aparece la página **Verificación de la Máquina**.
6. Haga clic en el botón **Iniciar** después de seleccionar el elemento deseado. Se imprime la página de seleccionada.

### Borre la NVRAM

Los valores de menú predeterminados de fábrica originales se pueden restaurar inicializando la memoria NVRAM.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**. Se abre el cuadro de diálogo Selección de la impresora.

2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana Iniciador de Dell Color Laser 1320c.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre Herramientas.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Rest Valor Pred**.  
Aparece la página Rest Valor Pred.
6. Haga clic en **Inicio** para inicializar la memoria no volátil (NVM).  
La impresora se apaga automáticamente para aplicar los valores.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Mantenimiento de la impresora

De forma periódica, la impresora precisa que se realicen determinadas tareas para mantener una calidad de impresión óptima. Si varias personas utilizan la impresora, es posible que desee designar a una persona para que se encargue del mantenimiento de la impresora. Informe a esta persona de los problemas de impresión y las tareas de mantenimiento.

- [Determinación del estado de los suministros](#)
- [Ahorro de suministros](#)
- [Solicitud de suministros](#)
- [Almacenamiento del material de impresión](#)
- [Almacenamiento de consumibles](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tóner](#)
- [Extracción de la unidad PHD \(dispositivo de cabezal de impresión\)](#)
- [Sustitución del fusor](#)
- [Sustitución del rodillo separador](#)
- [Limpieza del sensor CTD dentro de la impresora](#)
- [Ajuste de registro de color](#)

---

## Determinación del estado de los suministros

Si la impresora está conectada a la red, la **Dell™ Printer Configuration Web Tool** (EWS) puede proporcionar información instantánea sobre los niveles de tóner restantes. Escriba la dirección IP de la impresora en el navegador Web para ver esta información. Para utilizar la característica Configuración de Alerta de E-Mail que le avisa cuando la impresora necesita nuevos suministros, escriba su nombre o el nombre de la persona encargada en el cuadro de lista de correos electrónicos.

---

## Ahorro de suministros

Existen varios valores que puede modificar en el controlador de la impresora para ahorrar cartucho de tóner y papel.

Suministro	Valor	Función
Cartucho de tóner	Modo de Ahorro de Tóner en la ficha Avanzado	Esta casilla de verificación permite a los usuarios seleccionar un modo de impresión que utiliza menos tóner. Si se activa, la calidad de imagen será inferior que cuando se deja desactivada.
Material de impresión	Multiple Up en la ficha Configuración de Impresora	La impresora imprime dos o más páginas en una cara de una hoja. Los valores de <b>Multiple up</b> son 2 Up, 4 Up, 8 Up, 16 Up, o 32 Up. Utilizada conjuntamente con la opción dúplex, <b>Multiple Up</b> le permite imprimir hasta 64 páginas en una hoja de papel. (32 imágenes en el anverso y 32 en el reverso)

---

## Solicitud de suministros

Si la impresora está conectada a red, puede solicitar consumibles a Dell a través de Internet. Escriba la dirección IP de la impresora en el navegador Web, inicie la **Dell Printer Configuration Web Tool** y haga clic en **Realice el pedido de Suministros en:** para solicitar tóner para la impresora.

También puede solicitar cartuchos de tóner de la siguiente forma.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas adicionales láser color** →**Sistema de administración de suministros Dell**.

Aparece la ventana **Seleccionar Modelo de Impresora:**.

2. Seleccione su impresora de la lista **Seleccionar modelo de impresora**.

3. Si se solicita desde la Web:
    - a. Cuando no se puede obtener información de la impresora de forma automática mediante comunicación bidireccional, aparece una ventana en la que se solicita que escriba el número de la tarjeta de servicio. Introduzca el número de la etiqueta de servicio de impresora Dell en el campo habilitado.  
El número de etiqueta de servicio se encuentra en el interior de la cubierta lateral de la impresora.
    - b. Seleccione una dirección URL de la lista **Seleccionar URL para pedidos nuevos**.
    - c. Haga clic en **Visite el sitio Web de pedidos de suministros de la impresora Dell**.
  4. Si lo solicita por teléfono, llame al número que aparece en el encabezado **Por Teléfono**.
- 

## Almacenamiento del material de impresión

Existen varios métodos para evitar posibles problemas de alimentación de papel y calidad de impresión desigual.

- 1 Para obtener la mejor calidad de impresión posible, almacene el material de impresión en un entorno en el que la temperatura sea aproximadamente de 21°C (70°F) y la humedad relativa sea del 40%.
  - 1 Es preferible guardar las cajas de material de impresión en una estantería o palé que en el suelo directamente.
  - 1 Si guarda paquetes individuales de material de impresión fuera de su caja original, compruebe que estén sobre una superficie plana de forma que los bordes y esquinas no se arruguen.
  - 1 No coloque nada sobre los paquetes de material de impresión.
- 

## Almacenamiento de consumibles

Almacene los consumibles en su embalaje original hasta que vaya a utilizarlos. No almacene consumibles en:

- 1 Temperaturas superiores a los 40°C (104°F)
  - 1 En ambientes con cambios bruscos de humedad o temperatura.
  - 1 Bajo la luz directa del sol.
  - 1 En lugares polvorientos.
  - 1 En un coche durante mucho tiempo.
  - 1 En ambientes con gases corrosivos.
  - 1 En ambientes con aire salado.
- 

## Sustitución de los cartuchos de tóner



**PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos siguientes, siga las instrucciones de seguridad del *Guía de información del producto*.



**AVISO:** Para proteger los tambores de los cartuchos de tóner de la luz intensa, cierre la cubierta frontal antes de tres minutos. Si la cubierta frontal permanece abierta más de tres minutos, la calidad de impresión podría deteriorarse.

Los cartuchos de tóner Dell sólo están disponibles a través de Dell. Puede pedir más cartuchos en <http://www.dell.com/supplies> o por teléfono. Para realizar un pedido por teléfono, consulte Cómo ponerse en contacto con Dell en el *Manual del usuario*.

Dell recomienda que utilice cartuchos de tóner Dell en su impresora. Dell no proporciona ninguna garantía por problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no proporcionados por Dell.



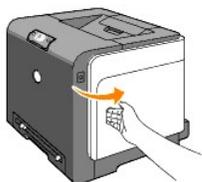
**PRECAUCIÓN:** No arroje nunca los cartuchos de tóner usados al fuego. El tóner residual podría explotar y causar quemaduras y lesiones.



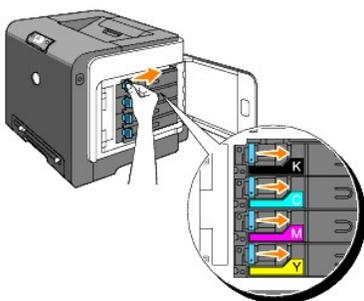
**PRECAUCIÓN:** No agite el cartucho de tóner usado para evitar que se derrame el tóner.

## Extracción del cartucho de tóner usado

1. Abra la cubierta lateral.



2. Pulse la traba(s) hacia atrás para soltar el cartucho o cartuchos de tóner que desea sustituir.



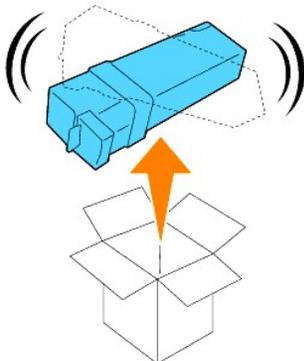
3. Jale del portacartuchos hasta que haga clic y, a continuación, saque el cartucho de tóner.



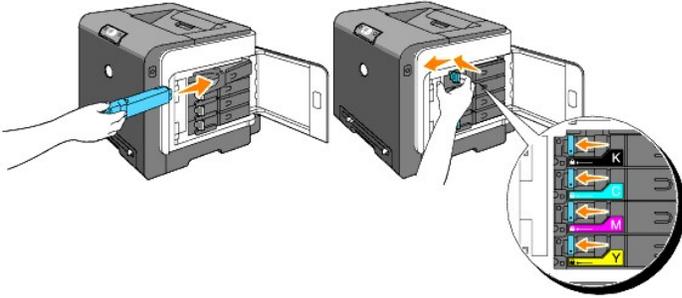
**⚠ PRECAUCIÓN:** No agite el cartucho de tóner ya que podría derramar algo de tóner.

## Instalación de un cartucho de tóner nuevo

1. Antes de colocarlo, asegúrese de que el color del cartucho de tóner nuevo coincide con el del asa. Agite el cartucho de tóner cinco o seis veces para distribuir el tóner uniformemente.



2. Inserte el cartucho de tóner en el portacartucho correspondiente y deslice las trabas del cartucho de tóner.



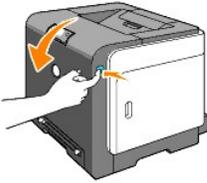
3. Cierre la cubierta lateral.



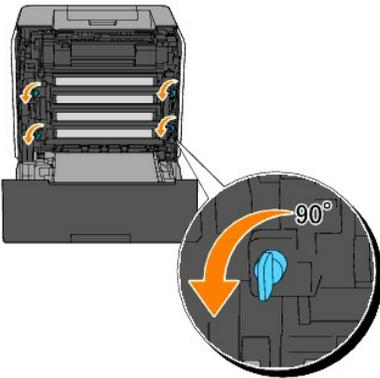
---

## Extracción de la unidad PHD (dispositivo de cabezal de impresión)

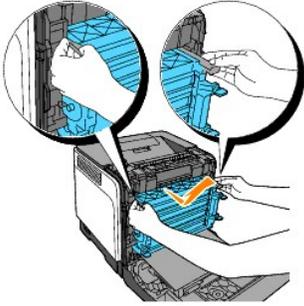
1. Compruebe que la impresora está apagada.
2. Pulse el botón (lado derecho) y abra la cubierta frontal.



3. Gire hacia la izquierda las cuatro palancas de bloqueo del PHD.



4. Saque la Unidad PHD de la impresora.

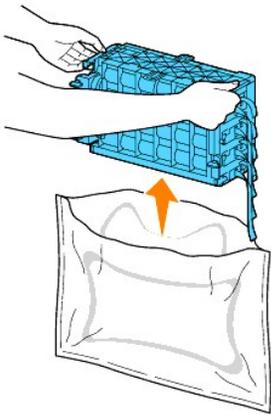


## Instalación de la unidad PHD

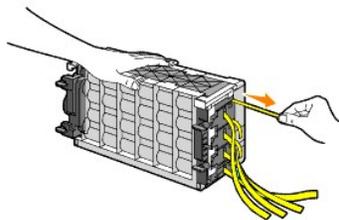
1. Abra el envoltorio de la unidad PHD.



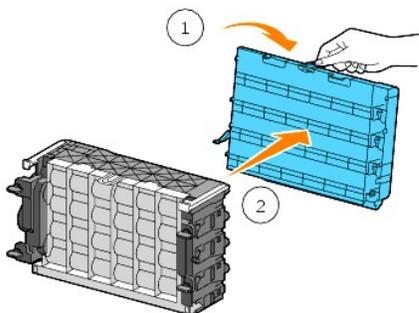
2. Saque la unidad PHD de su envoltorio.



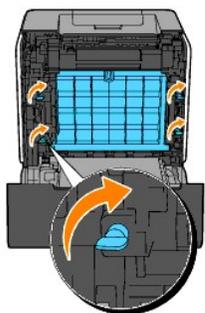
3. Quite completamente las ocho cintas amarillas de la unidad PHD.



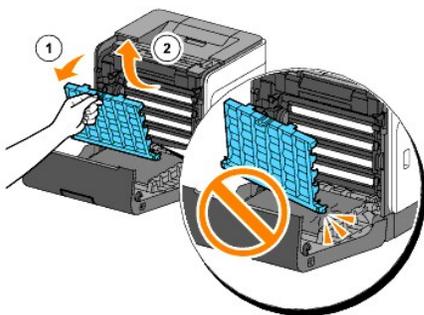
4. Retire la tapa protectora trasera de la unidad PHD.



5. Inserte la unidad PHD hasta que repose correctamente y gire las cuatro palancas de bloqueo de la unidad PHD hacia la derecha para bloquearla.



6. Con cuidado, retire la tapa protectora trasera de la unidad PHD.



7. Cierre la cubierta frontal.



## Sustitución del fusor

-  **PRECAUCIÓN:** un mensaje de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de que el equipo resulte averiado, de sufrir lesiones personales o incluso la muerte.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, apague siempre la impresora y desconecte el cable de alimentación del enchufe con toma de tierra antes de realizar trabajos de mantenimiento.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos siguientes, siga las instrucciones de seguridad del *Guía de información del producto*.

**🕒 AVISO:** Para proteger los tambores de los cartuchos de tóner de la luz intensa, cierre la cubierta frontal antes de tres minutos. Si la cubierta frontal permanece abierta más de tres minutos, la calidad de impresión podría deteriorarse.

**📄 NOTA:** Antes de abrir la cubierta frontal, extraiga los trabajos de impresión que haya en la bandeja de salida y cierre el alimentador multiuso.

Los fusores Dell sólo están disponibles a través de Dell. Para realizar un pedido por teléfono, consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en el *Manual del propietario*.

Dell recomienda utilizar el fusor Dell en su impresora. Dell no proporciona ninguna garantía por problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no proporcionados por Dell.

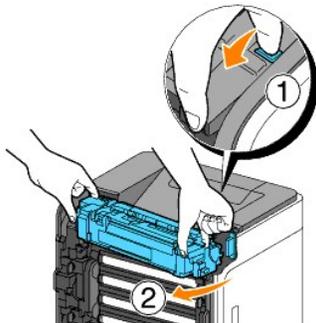
## Extracción del fusor usado

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar quemaduras, no sustituya el fusor inmediatamente después de imprimir, ya que éste se calienta mucho durante este proceso.

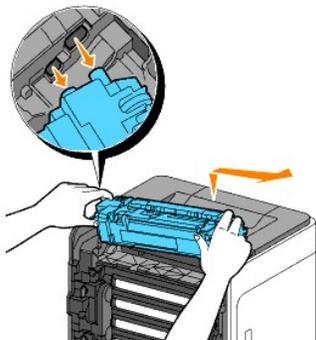
1. Apague la impresora y espere 30 minutos para que se enfríe el fusor antes de retirarlo.
2. Pulse el botón (lado derecho) y abra la cubierta frontal.



3. Pulse el botón situado en el lateral derecho del fusor.

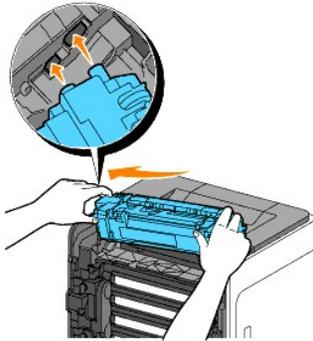


4. Sujetando el fusor instalado por ambos lados, fije ligeramente el lado izquierdo del fusor y gire el borde derecho hacia la parte frontal de la impresora.

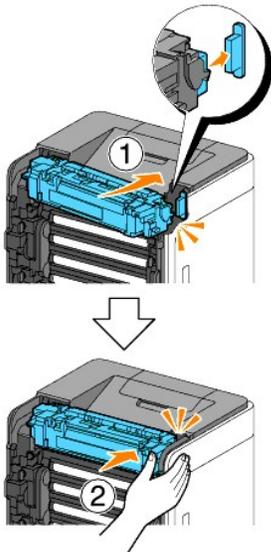


## Instalación de un fusor nuevo

1. Desembale un fusor nuevo y sujételo con las manos por ambos lados.
2. Inserte el borde izquierdo del fusor en los agujeros del interior de la impresora.



3. Girando el lado derecho del fusor hacia la parte trasera de la impresora, inserte la muesca derecha en el portacartuchos del interior de la impresora.



4. Cierre la cubierta frontal.



---

## Sustitución del rodillo separador

Manteniendo limpio el rodillo separador de la bandeja de papel obtendrá copias de mejor calidad. Dell recomienda limpiar el separador de forma periódica.

- ⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, apague siempre la impresora y desconecte el cable de alimentación del enchufe con toma de tierra antes de realizar trabajos de mantenimiento.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de realizar cualquiera de los procedimientos siguientes, siga las instrucciones de seguridad del *Guía de información del producto*.

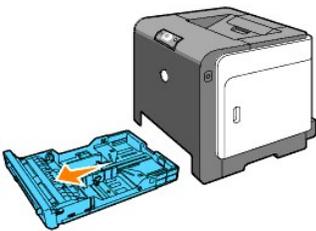
Los rodillos separadores de Dell sólo están disponibles a través de Dell. Para realizar un pedido por teléfono, consulte Cómo ponerse en contacto con Dell en el *Manual del usuario*.

Dell recomienda utilizar rodillos separadores de Dell en su impresora. Dell no proporciona ninguna garantía por problemas causados por el uso de accesorios, piezas o componentes no proporcionados por Dell.

## Extracción del rodillo separador usado de la bandeja 1

- 📌 NOTA:** Retire todo el papel o el material de la bandeja antes de extraerla de la impresora.

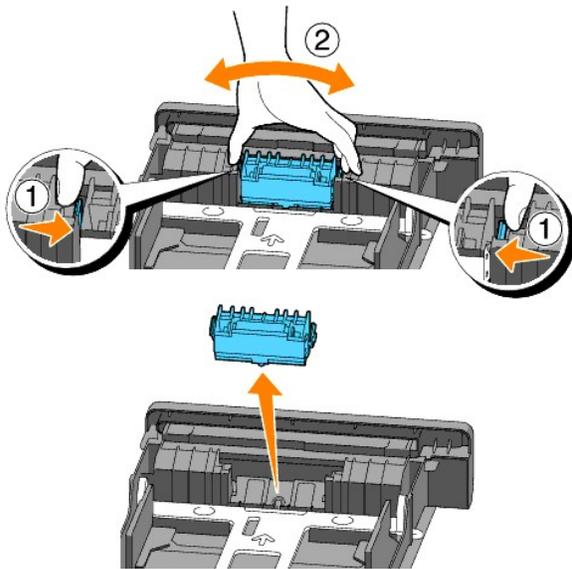
1. Extraiga la bandeja 1 de la impresora con cuidado. Sujete la bandeja con ambas manos, levante la parte frontal un poco y retírela de la impresora.



- 📌 NOTA:** Antes de extraer el rodillo separador, debe haber retirado todo el papel de la bandeja 1.

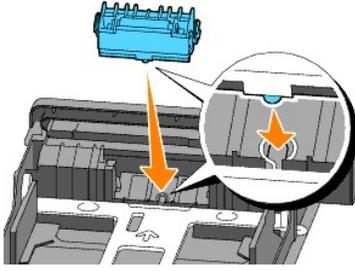
- 📌 NOTA:** Cambie la bandeja 1 con cuidado para que se caiga.

2. Sujete las lengüetas del rodillo separador con los dedos y saque el rodillo separador de la ranura del eje.

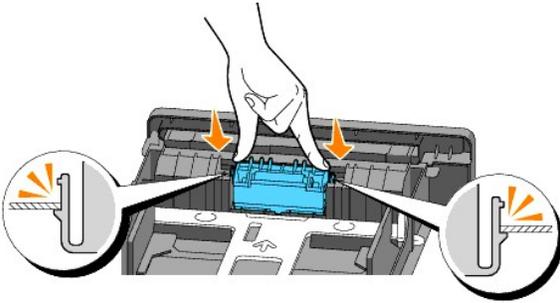


## Instalación del rodillo separador nuevo en la bandeja

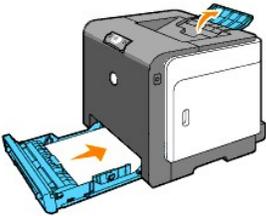
1. Alinee el rodillo separador nuevo con la ranura del eje.



2. Inserte el rodillo separador en el eje hasta que encaje de forma que las protuberancias queden encajadas por completo en las ranuras y el gancho del rodillo repose de nuevo en la ranura del eje.



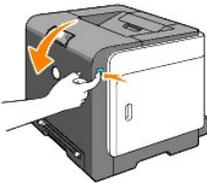
3. Cargue papel e inserte la bandeja en la impresora.  
Utilice la extensión de la bandeja de salida si va a imprimir un documento tamaño Legal.



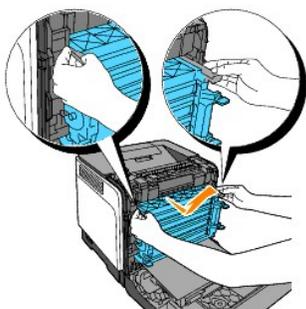
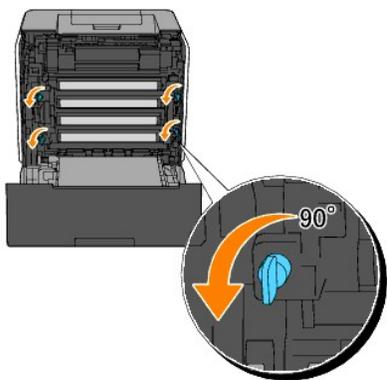
## Limpeza del rodillo separador dentro de la impresora

Limpe el rodillo separador dentro de la impresora si el material de impresión no se carga correctamente.

1. Compruebe que la impresora está apagada.
2. Pulse el botón (lado derecho) y abra la cubierta frontal.

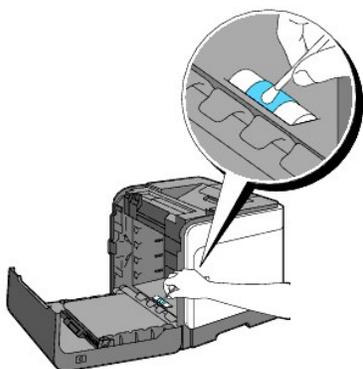


3. Gire hacia la izquierda las cuatro palancas de bloqueo de la unidad PHD y, a continuación, saque la unidad PHD de la impresora.

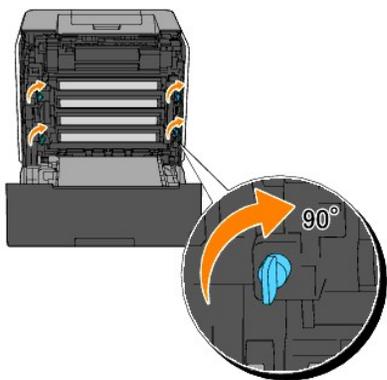


 **NOTA:** Mantenga la unidad PHD en un lugar oscuro.

4. Limpie el rodillo separador dentro de la impresora con un bastoncillo de algodón seco y limpio.



5. Inserte la unidad PHD hasta el fondo y gire hacia la izquierda las cuatro palancas de bloqueo del PHD para bloquear la unidad.



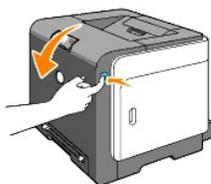
6. Cierre la cubierta frontal.

---

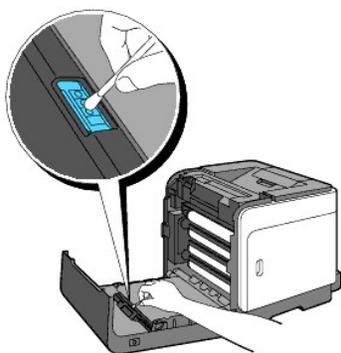
## Limpieza del sensor CTD dentro de la impresora

Limpie el sensor CTD únicamente cuando aparezca una alerta relativa al sensor CTD en la Consola de Monitoreo de Estado o en el panel del operador.

1. Compruebe que la impresora está apagada.
2. Pulse el botón (lado derecho) y abra la cubierta frontal.



3. Limpie el sensor CTD dentro de la impresora con un bastoncillo de algodón seco y limpio.



4. Cierre la cubierta frontal.



## Ajuste de registro de color

Para ajustar el registro de color cuando instala la impresora por primera vez o después de trasladarla a una nueva ubicación, siga el procedimiento a continuación.

### Impresión del gráfico de registro de colores

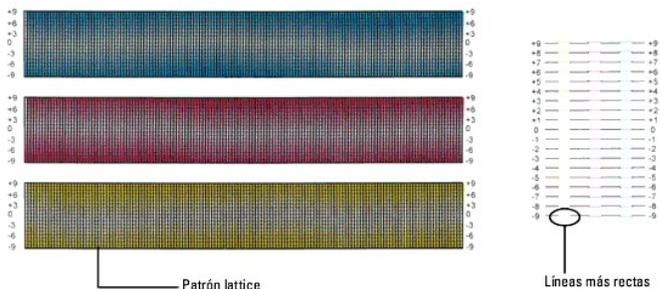
Use las herramientas para imprimir el gráfico de registro de colores.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo Selección de la impresora.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana Iniciador de Dell Color Laser 1320c.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre Herramientas.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Ajuste de Registro**.  
Aparece la página Ajuste de Registro.
6. Haga clic en el botón **Iniciar** al lado del Cuadro de Registro del Color.  
Se imprime la página Cuadro de Registro del Color.

### Determinación de valores

En las líneas a la derecha de los patrones de Y (Amarillo), M (Magenta) y C (Cyan), busque los valores de las líneas más rectas.

 **NOTA:** Utilice también los colores densos de la patrón lattice para buscar las líneas más rectas. Los colores impresos con la mayor densidad son los más cercanos a las líneas más rectas. Cuando el valor más cercano a la línea más recta es 0, no necesita ajustar el registro de colores. Cuando el valor no sea 0, siga el procedimiento descrito en "[Introducción de valores](#)".



### Introducción de valores

usando las herramientas, introduzca los valores que ha encontrado en el gráfico de registro de colores para realizar los ajustes.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Impresoras Dell**→ **Programas Adicionales Láser Color**→ **Consola de Monitoreo de Estado**.  
Se abre el cuadro de diálogo Selección de la impresora.
2. Haga clic en **Dell Color Laser 1320c** que aparece en Nombre de la Impresora.  
Se abre la ventana Iniciador de Dell Color Laser 1320c.
3. Haga clic en el botón **Herramientas**.  
Se abre Herramientas.  
También puede iniciar Herramientas desde el icono de la impresora de la barra de tareas.
4. Haga clic en la ficha **Mantenimiento de la Impresora**.
5. En la lista a la izquierda de la página seleccione **Ajuste de Registro**.  
Aparece la página Ajuste de Registro.
6. Seleccione el valor de la línea recta y, a continuación, pulse el botón **Aplicar Nuevas Configuraciones**.
7. Haga clic en el botón **Iniciar** al lado del Cuadro de Registro del Color.  
El gráfico de registro de colores se imprime con los nuevos valores.
8. Realice los ajustes necesarios hasta que todas las líneas rectas estén a 0 La imagen de antes y después del ajuste le ayudará.

 **PRECAUCIÓN:** Después de imprimir el gráfico de registro de colores, no apague la impresora hasta que el motor se haya detenido.

 **NOTA:** Si no hay un 0 al lado de líneas más rectas, determine los valores y ajuste de nuevo la impresora.

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Especificaciones de la impresora

- [Compatibilidad con sistemas operativos](#)
  - [Alimentación eléctrica](#)
  - [Dimensiones](#)
  - [Memoria](#)
  - [Lenguaje de descripción de páginas \(PDL\)/emulaciones, sistema operativo e interfaz](#)
  - [Condiciones medioambientales](#)
  - [Cables](#)
- 

### Compatibilidad con sistemas operativos

Su Dell™ Color Laser Printer 1320c es compatible con Windows® (Windows XP, Windows XP 64-bit Edition, Windows Vista®, Windows Server® 2003, Windows Server 2008 y Windows 2000).

<sup>1</sup> El servicio de asistencia telefónica de Dell sólo cubre los sistemas operativos instalados en fábrica (Microsoft) de forma gratuita durante los primeros 30 días. Para más información, consulte <http://www1.us.dell.com/content/products/compare.aspx/laser?c=us&cs=555&l=en&s=biz>. El cliente deberá comprar asistencia técnica al fabricante del sistema operativo para poder obtener asistencia técnica después de los 30 días.

<sup>2</sup> Si el cliente tiene otros sistemas operativos y ha adquirido Asistencia técnica Gold (para más información sobre Asistencia técnica Gold, consulte <http://www1.us.dell.com/content/topics/global.aspx/services/en/gts?c=us&cs=555&l=en&s=biz>), el servicio de asistencia telefónica será el "mejor cauce" para resolver la cuestión del sistema operativo. Si el cliente necesita contactar con el fabricante, debe pagar un cargo adicional para recibir dicha asistencia. El único supuesto en el Dell corre con los gastos de asistencia de terceros es cuando Dell es responsable de la incidencia. En el caso de la instalación y puesta en marcha de la impresora, se trata de una cuestión de configuración, por lo que el cliente deberá correr con los gastos.

---

### Alimentación eléctrica

Voltaje nominal	220-240 VAC	100-127 VAC
Frecuencia	50/60 Hz	50/60 Hz
Intensidad	5 A	10 A

---

### Dimensiones

Altura: 378 mm Ancho: 400 mm Fondo: 372 mm con la bandeja de salida cerrada (sin incluir la bandeja 1 y el casete de portadas), 430 mm con la bandeja de salida desplegada

Peso (sin incluir el cartucho ni la unidad PHD): 13.5 kg

---

### Memoria

Memoria base	64 MB
--------------	-------

---

## Lenguaje de descripción de páginas (PDL)/emulaciones, sistema operativo e interfaz

PDL/Emulaciones	Sólo para Windows	
Sistemas operativos	Microsoft Windows XP, Windows XP 64-bit Edition, Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Vista y Windows 2000	
Interfases	Local estándar: Red estándar:	USB Ethernet 10Base-T/100Base-TX

### Compatibilidad MIB

Una base de información de administración (MIB) es una base de datos que contiene información sobre los dispositivos de red (como adaptadores, puentes, encaminadores u ordenadores). Esta información ayuda a los administradores de red a administrar la red (analizar rendimiento, tráfico, errores, etc.). Dell Color Laser Printer 1320c cumple las especificaciones MIB estándar de la industria, permitiendo que la impresora se pueda reconocer y controlar desde varios sistemas de software de gestión de red, como IBM Tivoli, Hewlett-Packard OpenView, CA Unicenter, Hewlett-Packard Web JetAdmin, y otros.

---

## Condiciones medioambientales

### Funcionamiento

Temperatura	5-32°C
Humedad relativa	15-85% HR (sin condensación)

### Garantía de calidad de impresión

Temperatura	15-28°C
Humedad relativa	20-70% HR (sin condensación)

### Almacenamiento

Rango de temperaturas	0-35°C
Rango de humedad de almacenamiento	15-80% HR (sin condensación)

### Altitud

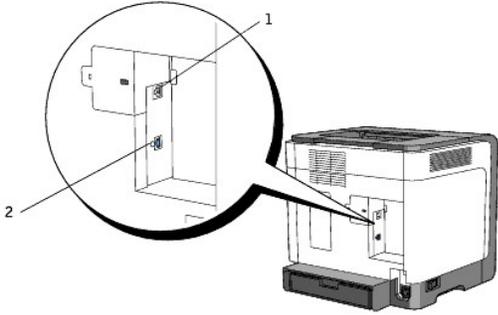
Funcionamiento	Hasta 3.100 m (10.000 pies)
Almacenamiento	70,9275 Kpa

---

## Cables

El cable de interconexión debe cumplir los siguientes requisitos:

	Tipo de conexión	Especificaciones de conexión y símbolos	
1	Ethernet	10 Base-T/100 Base-TX	
2	USB	USB2.0	



[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Información de seguridad y regulación

- [Información de seguridad](#)
- [Avisos relacionados con normativas](#)
- [Aviso de la FCC \(exclusivamente para EE.UU.\)](#)
- [Niveles de emisión de ruidos](#)
- [Aviso de láser](#)
- [Energy Star](#)
- [Material a base de perclorato](#)
- [Materiales MSDS de la impresora Dell](#)

---

## Información de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** siga todas las instrucciones de seguridad del *Guía de información del producto* antes de configurar y utilizar la impresora.

---

## Avisos relacionados con normativas

La interferencia electromagnética (EMI) es una señal o emisión, emitida en el espacio o conducida junto con la energía o cables de señales, que pone en peligro el funcionamiento de un servicio de salvamento o navegación por radio, o degrada gravemente, obstruye o interrumpe repetidamente un servicio de comunicación de radio licenciada. El servicio de comunicaciones por radio incluye, pero no está limitado a la transmisión comercial de AM/FM, televisión, servicios de telefonía móvil, radar, control de tráfico aéreo, buscaperonas y Servicios de comunicación personal (PCS, Personal Communication Services). Estos servicios licenciados, junto con emisores no intencionados como dispositivos digitales, incluidos los ordenadores, constituyen al ambiente electromagnético.

La Compatibilidad electromagnética (EMC) es la capacidad de los componentes de equipos electrónicos a funcionar correctamente juntos en el ambiente electrónico. Puesto que este ordenador se ha diseñado y se ha determinado que cumple con los límites de la agencia reguladora para EMI, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación determinada. Si este equipo provoca interferencias con servicios de comunicaciones de radio, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, debe intentar corregir las interferencias llevando a cabo una de estas medidas:

- 1 Modifique la orientación de la antena receptora.
- 1 Reubique el ordenador respecto al receptor.
- 1 Coloque el ordenador lejos del receptor.
- 1 Conecte el ordenador en otra toma de corriente para que el ordenador y el receptor estén en circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte al representante de asistencia de Dell o a un técnico experto en radio y televisión para conocer otras sugerencias.

Para obtener más información normativa, consulte, consulte la Guía de información del producto o la guía del usuario de su equipo.

Los productos Dell™ están diseñados, probados y clasificados para el entorno electromagnético en que está prevista su utilización. Estas clasificaciones de entornos electromagnéticos hacen referencia por lo general a las siguiente armonización de definiciones:

- 1 Las Clase A suele corresponder a entornos empresariales o industriales. Los productos de Clase B también pueden utilizarse en un entorno de Clase A.
- 1 La Clase B suele corresponder a entornos residenciales. Los productos de Clase A no deben utilizarse en un entorno de Clase B.

Los equipos de tecnología de la información (ITE), incluyendo periféricos, tarjetas de expansión, impresoras, dispositivos de entrada/salida (E/S), monitores y demás que se integren o se conecten al ordenador deben tener la misma clasificación de entorno electromagnético del mismo.

**Aviso relativo a cables de señal apantallados: Utilice sólo cables apantallados para la conexión de dispositivos con cualquier dispositivo Dell para reducir la posibilidad de crear interferencias con servicios de comunicación por radio. La utilización de cables apantallados asegura el mantenimiento de la clasificación de Compatibilidad Electromagnética del entorno en que se pretende trabajar. Dell tiene disponible un cable para impresoras paralelas. Si lo prefiere, puede pedir un cable a Dell visitando [www.dell.com](http://www.dell.com).**

Dell ha determinado que este producto es de armonización de Clase B. Los siguientes párrafos ofrecen información de seguridad de producto o de EMC/EMI específica para cada país.

---

## Aviso de la FCC (exclusivamente para EE.UU.)

### Clase B de la FCC

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radio frecuencia y, si no se instala y usa según el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en la recepción de radio y televisión. Este equipo se ha probado y cumple con los límites de los dispositivos digitales de Clase B, según el apartado 15 de la normativa FCC.

Este dispositivo cumple el apartado 15 de la normativa FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencias nocivas.
2. Este dispositivo debe aceptar la recepción de toda interferencia, incluyendo interferencias que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



**AVISO:** La normativa FCC dispone que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por Dell Inc. podrían invalidar su capacidad para utilizar este equipo.

Estos límites establecen una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Sin embargo, no hay garantía de que las interferencias no se produzcan en una determinada instalación. Si este equipo provoca interferencias nocivas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, debe intentar corregir las interferencias llevando a cabo una de estas medidas:

- 1 Modifique la orientación de la antena receptora.
- 1 Reubique el sistema respecto al receptor.
- 1 Coloque el sistema lejos del receptor.
- 1 Conecte el sistema en otra toma de corriente para que el sistema y el receptor estén en circuitos diferentes.

Si es necesario, consulte al representante de Dell Inc. o a un técnico experto en radio y televisión para conocer otras sugerencias.

La información siguiente se facilita respecto del dispositivo o dispositivos amparados en este documento con arreglo a las normativas de la FCC:

- 1 Nombre del producto: Dell™ Color Laser Printer
- 1 Número del modelo: 1320c
- 1 Nombre de la empresa:  
Dell Inc.  
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA  
512-338-4400



**NOTA:** Para obtener más información normativa, consulte la *Guía de información del producto*.

## Aviso CE (Unión Europea)

Se ha determinado que este producto cumple las directivas 73/23/EEC (Directiva de baja tensión), 89/336/EEC (Directiva EMC) y las reformas de la Unión Europea.

### Unión Europea, Clase B

Este dispositivo Dell está clasificado para utilizarse en un entorno doméstico típico Clase B.

Se ha hecho una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directrices y estándares anteriores y se encuentra archivada en Dell Computer Corporation Products Europa BV, Limerick, Irlanda.

#### **Předpisy CE (Evropská unie)**

Bylo ověřeno, že tento produkt vyhovuje směrnici 73/23/EEC (nízkonapěťová směrnice), 89/336/EEC (směrnice EMC) a dodatkům Evropské unie.

#### **Evropská unie, třída B**

Toto zařízení společnosti Dell je klasifikováno pro použití v obvyklém prostředí domácnosti (třída B).

Bylo provedeno "Prohlášení o shodě" v souladu s předchozími nařízeními a standardy, které se nachází ve spisech společnosti Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irsko.

#### **CE-krav (Europæiske Union)**

Dette produkt er fundet at være i overensstemmelse med 73/23/EEC (Lavspændingsdirektiv), 89/336/EEC (EMC direktiv) og rettelser fra den Europæiske Union.

#### **Europæiske Union, Klasse B**

Denne Dell-enhed er klassificeret til anvendelse i et typisk Klasse B hjemligt miljø.

En "Overensstemmelseserklæring", som er i henhold til foregående direktiver og standarder, er udført og arkiveret hos Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irland.

#### **CE-kennisgeving (Europese Unie)**

Dit product voldoet aan de eisen van 73/23/EEC (laagspanningsrichtlijn), 89/336/EEC (EMC-richtlijn) en amendementen van de Europese Unie.

#### **Europese Unie, klasse B**

Dit Dell-apparaat is geclassificeerd voor gebruik in een typische klasse B woonomgeving.

Er is in overeenstemming met de bovenstaande richtlijnen en normen een "conformiteitsverklaring" opgesteld, welke zich in het archief bevindt bij Dell Inc. Producten Europa BV, Limerick, Ierland.

#### **CE teade (Euroopa Liit)**

Käesolev toode vastab määratluse järgi direktiividele 73/23/EMÜ (madalpinge direktiiv), 89/336/EMÜ (elektromagnetilise ühilduvuse direktiiv) ja Euroopa Liidu poolt neis tehtud muudatustele.

#### **Euroopa Liit, klass B**

Käesolev Dell'i seade on klassifitseeritud kasutamiseks tavapärase klassile B vastavas olmeskkomas.

Eespool loetletud direktiivide ja standardite kohaselt koostatud vastavusdeklaratsioon asub dokumendina ettevõtte Dell Inc. Products Europe BV kontoris Limerickis Iirimaaal.

#### **CE-ilmotus (Euroopan unioni)**

Tämä tuote täyttää direktiivin 73/23/ETY (pienjännitedirektiivi) ja direktiivin 89/336/ETY (sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta annettu direktiivi), sellaisina kuin ne ovat muutettuina, vaatimukset.

#### **Euroopan unioni, luokka B**

Tämä Dell-laitte on luokiteltu käytettäväksi tyypillisessä luokan B asuinympäristössä.

Yllä mainittujen direktiivien ja normien mukainen yhdenmukaisuusilmoitus on tehty, ja sitä säilyttää Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Iranti.

#### **Réglementation CE (Union européenne)**

Ce produit a été déclaré conforme aux directives 73/23/EEC (Directive sur la faible tension), 89/336/EEC (Directive EMC) et aux amendements de l'Union européenne.

#### **Union européenne, classe B**

Cet appareil Dell est classé pour une utilisation dans un environnement résidentiel (classe B).

Une «Déclaration de Conformité» relative aux normes et directives précédentes a été rédigée et est enregistrée à Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlande.

#### **CE-Hinweis (Europäische Union)**

Es ist befunden worden, dass dieses Produkt in Übereinstimmung mit 73/23/EEC (Niederspannungs-Richtlinie), 89/336/EEC (EMC-Richtlinie) und Ergänzungen der Europäischen Union steht.

#### **Europäische Union, Klasse B**

Dieses Gerät von Dell ist für die Verwendung in einer typisch häuslichen Umgebung der Klasse B vorgesehen.

Eine Konformitätserklärung in Übereinstimmung mit den oben angeführten Normen ist abgegeben worden und kann bei Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irland, eingesehen werden.

#### **Σήμα CE (Ευρωπαϊκή Ένωση)**

Αυτό το προϊόν έχει κριθεί ότι συμμορφώνεται με την Οδηγία 73/23/ΕΟΚ (χαμηλής τάσης), 89/336/ΕΟΚ (ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας), και τροποποιήσεις τους.

#### **Ευρωπαϊκή Ένωση, Κατηγορία Β**

Αυτή η συσκευή Dell είναι κατάλληλη για χρήση σε σύνθετες οικιακές περιβάλλον κατηγορίας Β.

Μία "Δήλωση συμμόρφωσης" σύμφωνα με τις προηγούμενες οδηγίες και πρότυπα υπάρχει και είναι αρχειοθετημένη στην Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Ireland.

## **CE jelzés (Európai Unió)**

A termék megfelel az Európai Unió 73/23/EEC számú, készfeszültségű berendezésekre vonatkozó irányelvnek, valamint a 89/336/EEC számú EMC irányelvnek és azok módosításainak.

### **Európai Unió, „B” osztály**

Ez a Dell eszköz „B” osztályú besorolást kapott, tipikus lakóhelyi környezetben való használatra alkalmas.

A „Megfelelőségi nyilatkozat” a fenti direktívákkal és szabványokkal összhangban készült, és a Dell Inc. Products Europe BV cégnél található meg (Limerick, Írország).

## **Avviso CE (Unione Europea)**

Questo prodotto è stato determinato essere conforme alle Direttive 73/23/CEE (Direttiva sulla bassa tensione), 89/336/CEE (Direttiva CEM) ed emendamenti dell'Unione Europea.

### **Unione Europea, Classe B**

Il presente palmare Dell è classificato per l'uso in ambiente residenziale di Classe B.

Una "Dichiarazione di conformità" agli standard e alle direttive precedenti è stata emessa e registrata presso Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

## **CE paziņojums (Eiropas Savienība)**

Ir noteikts, ka šis produkts atbilst Eiropas Savienības 73/23/EEK (direktīvai par zemsprieguma ierīcēm), 89/336/EEK (direktīvai par elektromagnētisko saderību) un to grozījumiem.

### **Eiropas Savienība, B klase**

Šī Dell ierīce tiek klasificēta kā izmantojama ierastos B klases mājās apstākļos.

Saskaņā ar iepriekšminētajām direktīvām un standartiem ir izdota „Atbilstības deklarācija”, kas ir atrodama Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Īrijā.

## **CE žyma (Europos Sąjunga)**

Nustatyta, kad šis gaminyš atitinka direktyvas 73/23/EEC (žemos įtampos direktyvą), 89/336/EEC (EMC direktyvą) ir Europos Sąjungos oficialiųjų dokumentų pakeitimus.

### **Europos Sąjunga, B klasė**

Šis „Dell” įrenginys klasifikuotas kaip tinkantis naudoti tipiškoje namų ūkio (B klasės) aplinkoje.

Aukščiau paminėtas direktyvas ir standartus atitinkanti „Atitikties deklaracija” yra saugoma bendrovės kartotekoje adresu „Dell Inc.” Products Europe BV, Limerick, Airija.

## **Avviž CE (Unjoni Ewropea)**

Cie stabilīt li dan il-prodott hu konformi ma' 73/23/EEC (Direttiva tal-Voltage Bass), 89/336/EEC (Direttiva EMC), u emendi ta' l-Unjoni Ewropea.

### **Unjoni Ewropea, Klassi B**

Dan it-tagħmir Dell hu kklassifikat għall-użu f'ambjent domestiku tipiku ta' Klassi B.

Saret "Dikjarazzjoni ta' Konformità" b'konformità mad-direttivi u ma' l-istandards imsemmijin qabel. Din tinsab iffajljata għand Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

## **Wymogi CE (Unia Europejska)**

Niniejszy produkt został uznany za zgodny z 73/23/EWG (Dyrektywą niskonapięciową), 89/336/EWG (Dyrektywą w sprawie kompatybilności elektromagnetycznej) oraz zmianami Unii Europejskiej.

### **Unia Europejska, klasa B**

Niniejsze urządzenie firmy Dell zostało zakwalifikowane do klasy B, do użytku w typowych środowiskach domowych.

„Świadectwo zgodności” zostało sporządzone zgodnie z powyższymi dyrektywami oraz normami i znajduje się w aktach firmy Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlandia.

## **Aviso CE (União Europeia)**

Foi determinado que este produto está em conformidade com Directiva 73/23/EEC (referente a equipamentos de baixa tensão), Directiva 89/336/EEC (directiva europeia sobre compatibilidade eletromagnética) e alterações da União Europeia.

### **União Europeia, Classe B**

Este dispositivo Dell está classificado para utilização num ambiente doméstico típico Classe B.

Uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as directivas e padrões precedentes foi elaborada e encontra-se arquivada na Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

## **CE Poznámka (Európska únia)**

Tento výrobok vyhovuje požiadavkám smernice 73/23/EHS (smernica o nízkom napätí), 89/336/EHS (smernica o elektromagnetickej kompatibilitate) a neskorším zmenám a doplnkom Európskej únie.

### **Európska únia, Trieda B**

Toto zariadenie Dell triedy B je určené pre domáce prostredie.

„Vyhlásenie o zhode” na základe predchádzajúcich noriem a predpisov je k dispozícii u spoločnosti Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Ireland.

### **Obvestilo CE (Evropska unija)**

Ta izdelek je skladen z direktivama 73/23/EEC (direktiva o nizki napetosti) in 89/336/EEC (direktiva o elektromagnetni združljivosti) ter dopolnili Evropske unije.

#### **Evropska unija, razred B**

Ta Dell'ova naprava je razvrščena za uporabo v značilnem bivalnem okolju razreda B.

Podana je bila »Izjava o skladnosti«, skladna z zgoraj navedenimi direktivami in standardi, ki je na voljo pri Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irsko.

### **Aviso CE (Comunidad Europea)**

Este producto se ha fabricado de conformidad con la Directiva para bajo voltaje 73/23/EEC (Low Voltage Directive), la Directiva (EMC) para compatibilidad electromagnética 89/336/EEC (EMC Directive), y las enmiendas de la Unión Europea.

#### **Unión Europea, Clase B**

Este dispositivo Dell está clasificado para ser utilizado en un entorno doméstico convencional de Clase B.

Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas y estándares anteriores y está archivada en Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irlanda.

### **Meddelande om CE-märkning (Europeiska Unionen)**

Denna produkt har fastställts att överensstämma med 73/23/EEC (lågspänningsdirektiv), 89/336/EEC (EMC-direktiv) och ändringar av den europeiska unionen.

#### **Europeiska unionen, klass B**

Den här Dell-enheten är klassificerad för användning i vanlig klass B-bostadsmiljö.

En "Försäkran om överensstämmelse" i enlighet med de föregående direktiven och standarderna har framställts och finns registrerad hos Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, Irland.

### **AB Bildirimi (Avrupa Birliđi)**

Bu ürünün 73/23/EEC (Düşük Voltaj Direktifi), 89/336/EEC (EMC Direktifi) ve Avrupa Birliđi dützelmeleriyle uyumlu olduđu belirlenmiştir.

#### **Avrupa Birliđi, B Sınıfı**

Bu Dell cihazı tipik B Sınıfı ev alanları kullanımı için sınıflandırılmıştır.

Daha önceki yönetmelik ve standartlara uygun olarak bir "Uygunluk Deklarasyonu" hazırlanmış ve Dell Inc. Products Europe BV, Limerick, İrlanda'da dosyalanmıştır.

## **Aviso de marca CE**

Este equipo cumple los requisitos básicos de la Directiva 1999/5/EC de la Unión Europea.

Toto zařizení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/EC.

Dette udstyr opfylder de væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EC.

Käesolev seade vastab oluliste Euroopa Liidu Direktiivi 1999/5/EC nõudmistele.

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepääteläitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RITE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RITE-Richtlinie (1999/5/EC).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EC.

A készülék megfelel az Európai Unió 1999/5/EC direktívája alapvető követelményének.

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Šti ierīce atbilst nepieciešamajām Eiropas Savienības Direktīva prasībām 1999/5/EC.

Šis prietaisas atitinka būtiskus Europos Sąjungos direktyvos 1999/5/EC reikalavimus.

Dan it-tagħmir jikkonforma mar-rekwiżiti essenzjali tad-Direttiva ta' l-Unjoni Ewropea 1999/5/KE.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

To urządzenie spełnia podstawowe wymagania dyrektywy Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Este equipamento cumple os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RIT).

Toto zariadenie spĺňa základné požiadavky Direktívy Európskej únie č. 1999/5/EC.

Ta oprema je skladna z bistvenimi zahtevami direktive EU 1999/5/EC.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

## **Información para NOM (únicamente para México)**

La información siguiente se proporciona en el dispositivo o dispositivos descritos en este documento, en cumplimiento con los requisitos de la Norma oficial mexicana (NOM):

Exportador:	Dell Inc. One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importador:	Dell México S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11º Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Enviar a:	Dell México S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.L. Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños 15520 México, D.F.

Modelo	Suministro	Entrada	Frecuencia
Dell™ Color Laser Printer 1320c	10A	110-127 V	50/60 Hz

Para obtener más información regulatoria, consulte la página inicial de cumplimiento regulatorio de [www.dell.com](http://www.dell.com) en la siguiente ubicación:  
[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Niveles de emisión de ruidos

Las siguientes mediciones se realizaron según el estándar ISO 7779 y se informaron según ISO 9296.

	Nivel de potencia sonora
Imprimiendo	6,4B, 51,6 dB(A)
Sin actividad	4B, 22,9 dB(A)

---

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de 21CFR, Chapter 1, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arsenide galio de 5 milivatios que funciona en una región de longitud de onda de 770-795 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante el funcionamiento normal, mantenimiento del usuario o condición de servicio prescrita.

---

## Energy Star

### Cumplimiento de ENERGY STAR®

Todo producto Dell™ que porte el emblema ENERGY STAR en el producto o en una pantalla de inicio está certificado de que cumple los requisitos ENERGY STAR de la Agencia de protección medioambiental (EPA) según la configuración en el momento de su envío por parte de Dell.

**Emblema ENERGY STAR ®**



El programa Energy Star Computers de la EPA es un esfuerzo conjunto entre la EPA y los fabricantes de equipos para reducir la contaminación del aire mediante la promoción de productos computacionales que utilizan energía de manera eficiente.

Los usuarios de equipos también pueden ayudar a reducir la utilización de electricidad y sus efectos secundarios apagando sus equipos cuando no se utilicen por períodos prolongados de tiempo, en particular durante la noche y los fines de semana.

---

## Material a base de perclorato

Material a base de perclorato: posiblemente requiera manejo especial.

Consulte [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

---

## Materiales MSDS de la impresora Dell

Todos los materiales MSDS de las impresoras Dell se encuentran en la dirección URL:  
[http://www1.us.dell.com/content/topics/global.aspx/corp/environment/en/prod\\_design?c=us&l=en&s=corp&-section=001](http://www1.us.dell.com/content/topics/global.aspx/corp/environment/en/prod_design?c=us&l=en&s=corp&-section=001)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

[Regreso a la pantalla de contenido](#)

## Apéndice

- [Política de asistencia técnica de Dell](#)
  - [Garantía y política de devolución](#)
  - [Información de reciclado](#)
- 

### Política de asistencia técnica de Dell

La asistencia técnica dirigida por un técnico requiere la cooperación y participación del cliente en el proceso de solución de problemas y proporciona ayuda para restaurar el sistema operativo, el programa de software y los controladores de hardware a su configuración predeterminada original tal como los distribuyó Dell, así como para verificar la funcionalidad adecuada de la impresora y todo el hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia técnica dirigida por un técnico, en el sitio Web de asistencia de Dell hay asistencia técnica en línea disponible. Se pueden adquirir opciones adicionales de asistencia técnica.

Dell ofrece asistencia técnica limitada para la impresora y cualquier software y periférico instalado por Dell. La asistencia para software y periféricos de terceros la proporciona el fabricante original, incluidos los adquiridos y/o instalados mediante Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare y Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

### Servicios en línea

Puede acceder al Servicio de asistencia de Dell en [support.dell.com](http://support.dell.com). Seleccione su región en la parte superior de la página BIENVENIDO A SOPORTE DELL y proporcione la información solicitada para acceder a las herramientas de ayuda y a la información.

Puede ponerse en contacto con Dell electrónicamente mediante las siguientes direcciones:

- 1 World Wide Web

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (sólo para países de Asia/Pacífico)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp/) (sólo para Japón)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com/) (sólo para Europa)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca/) (sólo para Canadá)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos anónimo (FTP)

[ftp.dell.com/](http://ftp.dell.com/)

Conéctese como usuario: `anónimo` y utilice su dirección de e-mail como contraseña.

- 1 Servicio electrónico de asistencia

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (sólo para países de Asia/Pacífico)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (sólo para Japón)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (sólo para Europa)

- 1 Servicio electrónico de ofertas

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (sólo para países de Asia/Pacífico)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (sólo para Canadá)

---

## Garantía y política de devolución

Dell Computer Corporation ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes que son nuevos o equivalentes a nuevos según las prácticas estándar de la industria. Para obtener información sobre la garantía de Dell para su impresora, consulte el *Guía de información del producto*.

---

## Información de reciclado

Dell recomienda que los clientes eliminen sus impresoras, monitores, hardware informático y demás periféricos usados respetando el medioambiente. Entre los potenciales métodos se incluyen la reutilización de piezas o productos completos y el reciclaje de productos, componentes y/o materiales.

Para obtener información específica sobre los programas mundiales de reciclaje de Dell, consulte [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide).

## Directiva sobre Eliminación de equipos eléctricos y electrónicos (Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE)



En la Unión Europea, esta etiqueta indica que este producto no debe eliminarse con el resto de residuos del hogar. Debe depositarse en unas instalaciones adecuadas que permitan la recuperación y el reciclaje. Para obtener información sobre cómo reciclar en su país este producto de forma responsable, visite: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Směrnice WEEE (Likvidace elektrických a elektronických produktů)

Tento štítek označuje v Evropské unii, že tento produkt nesmí být likvidován s domovním odpadem. Musí být předán specializované sběrně pro recyklaci a další využití. Informace o možnostech ekologické recyklace tohoto produktu ve vaší zemi najdete na webu: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Direktiv for bortskaffelse af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE)

I den Europæiske Union indikerer denne etiket, at dette produkt ikke bør kasseres sammen med husholdningsaffald. Det bør bortskaffes ved en egnet facilitet for at muliggøre genbrug. For information om hvordan dette produkt genbruges ansvarligt i dit land, bedes du gå til: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Richtlijn WEEE, Waste Electrical and Electronic Equipment (afvangen van elektrische en elektronische apparaten)

In de Europese Unie geeft dit label aan dit product niet via huishoudelijk afval mag worden afgedankt. Het moet gedeponceerd worden bij een daarvoor geschikte voorziening zodat recuperatie en recyclage mogelijk zijn. Raadpleeg voor informatie over de milieuvriendelijke wijze van recyclage van dit product in uw land: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Direktiiv elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete (WEEE) kohta

Euroopa Liidus osutab antud märgis sellele, et käesolevat toodet ei tohi kõrvaldada koos olmejäätmetega. See tuleks ladustada asjakohasesse hoidlasse, võimaldamaks taaskasutamist ja ringlussevõttu. Kui soovite lisateavet selle kohta, kuidas käesolevat toodet oma riigis vastutustundlikult ümber töödelda, külastage veebilehte: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Direktiivi sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta (WEEE)

Euroopan unionissa tämä tarra tarkoittaa, että tuotetta ei tule hävittää kotitalousjätteen joukossa. Se tulee toimittaa asianmukaiseen paikkaan uudelleenkäyttöä tai kierrätystä varten. Lisätietoa siitä, miten tuotteen kierrätys on järjestetty kotimaassasi, saat osoitteesta: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Directive sur la mise au rebut des appareils électriques et électroniques (WEEE)

En Union européenne, cette étiquette indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié. Pour obtenir davantage d'informations sur le recyclage approprié de ce produit dans votre pays, veuillez vous rendre sur le site : [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Richtlinie für Abfall von elektrischen und elektronischen Geräten (WEEE)

In der Europäischen Union wird mit diesem Etikett darauf hingewiesen, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden sollte. Es sollte an einer entsprechenden Einrichtung abgegeben werden, um Wiedergewinnung und Recycling zu ermöglichen. Weitere Informationen über das verantwortungsbewusste Recyceln dieses Produkts erhalten Sie unter: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Οδηγία σχετικά με τα απόβλητα ειδών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (AHHE)

Στην Ευρωπαϊκή Ένωση, αυτή η ετικέτα υποδεικνύει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Θα πρέπει να αποκομίζεται σε κατάλληλο χώρο ώστε να είναι δυνατή η ανάκτηση και η ανακύκλωση. Για πληροφορίες σχετικά με την υπεύθυνη ανακύκλωση αυτού του προϊόντος στη χώρα σας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Az elektromos és elektronikus hulladékokra vonatkozó irányelv (WEEE)

Az Európai Unióban az ilyen címkével jelölt terméket tilos háztartási hulladékként kezelni. Az ilyen hulladékok a helyreállíthatóság és az újrahasznosíthatóság érdekében a megfelelő elfogadóhelyre kell szállítani. Az ilyen termékeknek az Ön országára vonatkozó újrahasznosításával kapcsolatos információkért kérjük, látogasson el a következő webcímre: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Direttiva Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

Nell'Unione Europea, questa etichetta indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Deve essere depositato in un impianto adeguato che sia in grado di eseguire operazioni di recupero e riciclaggio. Per informazioni sulle procedure di riciclaggio responsabile di questo prodotto nel proprio Paese, visitare: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Direktiva par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA)

Eiropas Savienībā šī uzlīme apzīmē to, ka šo produktu nedrīkst izmest kopā ar sadzīves atkritumiem. Ierīce jānodod atbilstošā punktā, lai to varētu pārstrādāt otrreizējai lietošanai. Lai iegūtu informāciju par šī produkta otrreizējo pārstrādi konkrētā Jūsu valstī, lūdzam apmeklēt: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Direktiva dėl elektros ir elektroninės įrangos atliekų (WEEE)

Šis ženklas rodo, kad Europos Sąjungoje šio gaminio negalima išmesti kartu su buitiniomis atliekomis. Nebenaudojamą gaminį reikia atiduoti į tam skirtą punktą atnaujinimi arba perdirbti. Informacijos apie šio gaminio tinkamą perdirbimą jūsų šalyje žr. interneto svetainėje: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Direttiva dwar Skart maghmul minn Taghmir Elettroniku u Elettriku (WEEE)

Fl-Unjoni Ewropea, din it-tikketta tindika li dan il-prodott m'għandux jintrema ma' l-iskart tad-dar. Dan għandu jintrema f'faċilità adattata biex l-irkuprar u r-riċiklaġġ ikunu possibbli. Għal tagħrif dwar kif tista' tirriċikla dan il-prodott b'responsabbiltà f'pajjiżek, jekk jogħġbok zur: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### Directiva sobre equipamentos eléctricos e electrónicos a serem descartados (WEEE)

Na União Europeia, esta etiqueta indica que esse produto não deve ser eliminado juntamente com o lixo normal. Deve ser depositado numa instalação apropriada para recolha e reciclagem. Para obter informações sobre como reciclar este produto de forma responsável no seu país, visite: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Dyrektywa w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)**

W Unii Europejskiej etykieta ta oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Należy go przekazać do odpowiedniego zakładu, gdzie zostanie poddany odzyskowi i recyklingowi. Informacje o sposobie odpowiedzialnego recyklingu tego produktu w swoim kraju można znaleźć pod adresem: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach (WEEE)**

V Európskej únii táto štítková značka znamená, že sa výrobok nesmie likvidovať ako komunálny odpad. Musí sa odovzdať na príslušnom mieste na obnovu alebo recykláciu. Informácie o možnostiach recyklácie výrobku vo vašej krajine nájdete na adrese: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Directiva sobre el deshecho de material eléctrico y electrónico (WEEE)**

En la Unión Europea, esta etiqueta indica que la eliminación de este producto no se puede hacer junto con el deshecho doméstico. Se debe depositar en una instalación apropiada que facilite la recuperación y el reciclado. Para obtener más información sobre cómo reciclar este producto de manera responsable en su país, visite el sitio web: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Direktiva o odlaganju električne in elektronske opreme (WEEE)**

V Evropski uniji ta znak označuje, da izdelek ni primeren za odlaganje skupaj z običajnimi gospodinjimi odpadki. Odložiti ga je treba na ustreznem mestu za odlaganje in reciklažo. Za informacije o recikliranju tega izdelka v vaši državi obiščite: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Direktiv för kassering av elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE)**

Inom EU betyder den här etiketten att produkten inte får slängas i hushållsavfallet. Den ska lämnas in på en återvinningstation. Information om hur produkten återvinns i ditt land finns på adressen [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Atık Elektrikli ve Elektronik Cihazlar (WEEE) Yönetmeliği**

Avrupa Birliği'nde bu etiket, ürünün ev elektrikli aletleri atıkları ile imha edilemeyeceğini gösterir. Kurtarmak ve geri dönüştürmünü sağlamak için uygun şartlarda saklanması gerekir. Bu ürünün geri dönüşüm sorumluluğu ile ilgili bilgi için, lütfen bu siteyi ziyaret edin: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Директива за изхвърляне на електрическо и електронно оборудване (WEEE)**

В Европейския съюз този етикет означава, че този продукт не бива да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Той трябва да бъде изхвърлен на подходящо място, за да се позволи възстановяването или рециклирането му. За информация относно отговорността за рециклиране на този продукт във вашата страна, моля посетете: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

### **Directiva privind deșeurile provenite din echipamentele electrice și electronice (WEEE)**

În Uniunea Europeană, această etichetă indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat laolaltă cu gunoii menajeri. El trebuie depozitat într-un loc special amenajat pentru a permite recuperarea și reciclarea. Pentru informații privitoare la reciclarea în mod responsabil a acestui produs în țara dvs., vizitați: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

[Regreso a la pantalla de contenido](#)